ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ И ОБРАЗОВАНИИ

1. Цель освоения дисциплины

Развитие способностей коммуникации в условиях межкультурного образования и межкультурного обмена: коммуникактивной сензитивности, коммуникативной аутентичности, эмпатии, саморегуляции. Знакомство с основными концептуальными подходами к построению профессиональной коммуникации в социальной сфере и образовании в различных культурах. Анализ собственного коммуникативного стиля и его совершенствование.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в социальной сфере и образовании» относится к базовой части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:
– способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать
– основные концепции межкультурной коммуникации, направления анализа коммуникативного поведения, содержание принципов межкультурного обмена, концептуальные подходы к анализу "ценностного ядра" культуры;
– понятие диалога, монолога, типы монологичной направленности: авторитарная, манипулятивная, альтероцентристская, деловая, конформная; основные элементы коммуникативной ситуации;
– основные культурные измерения (Г. Хофстеде и др.) и типы деловых культур (К.Льюис и др.), их характеристики, понятие межкультурного конфликта, межкультурной сензитивности, культурного стандарта, способы выражения эмоций, поощряемые в разных культурах;

уметь
– выделять признаки "машинной" и "человеческой" коммуникации, формулировать основные идеи построения коммуникативной культуры в организации, анализировать различные виды культурных измерений и их влияние на процесс межкультурной и профессиональной коммуникации в условиях поликультурных образовательных систем, взаимодействия с мигрантами в контексте оказания помощи в социально-психологической адаптации;
– выделять признаки монологичных коммуникативных стилей, опознавать их вербальные и невербальные признаки, контролировать собственное речевое поведение применительно к различным контекстам профессионального взаимодействия;
– использовать методы самодиагностики эмпатии, толерантности для рефлексии коммуникативных затруднений;

владеть
– способами и методами построения исследования , направленного на изучение психологических особенностей коммуникативного поведения в разных культурах, культурных эталонов коммуникативного поведения и культурных стандартов;
– способами оценки монологичности/диалогичности коммуникативного поведения специалиста социальной сферы, педагога, психолога; способами моделирования применения приемов эмпатического взаимодействия в различных культурных контекстах;
– способами саморегуляции собственного коммуникативного поведения , взаимодействия в различных культурных контекстах, способами управления и анализа конфликтных ситуаций в условиях межкультурного обмена.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 10 ч., СРС – 62 ч.),
распределение по семестрам – 1 курс, зима,
форма и место отчётности – зачёт (1 курс, зима).

5. Краткое содержание дисциплины

Общие принципы анализа коммуникативного поведения в условиях профессиональной деятельности и межкультурного обмена.
Понятие профессиональной коммуникации, межкультурной коммуникации, межкультурного обмена. Психологическая модель коммуникативного процесса. Принципы коммуникативного обмена. Отношение к ученику как проекция отношения к работнику в различных типах культуры. Отношение к клиенту (получателю социальных услуг) в рамках консультативных практик. Культурные измерения и их отражение в коммуникативной культуре профессионального общения в контексте социономических профессий. Рефлексия собственного коммуникактивного фокуса как одно из основных направлений работы психолога-консультанта над собой.

Анализ стиля и содержания коммуникативной деятельности в ситуациях профессиональной коммуникации.
Монологичный и диалогичный стили профессиональной коммуникации. Содержательные характеристики типов монологичной коммуникации и их использование в консультативной практике оказания психологической, социальной и педагогической помощи. Культурный контекст как социально-нормированная детерминанта профессиональной коммуникации.

Психологические способы саморегуляции и коммуникации в условиях затрудненного общения в различных культурных контекстах.
Понятие и виды затрудненной профессиональной коммуникации. Культурный контекст и культурные стандарты как детерминанты межкультурных конфликтов в межкультурной коммуникации. Психологические методы анализа причин возникновения типичных межкультурных конфликтов и социально одобряемые способы канализации негативных эмоциональных состояний в различных культурных контекстах. Стилевые характеристики речевого поведения в затрудненной коммуникации.

6. Разработчик

М.Ю. Тихомиров , ст. преп. кафедры психологии профессиональной деятельности ВГСПУ.