# ПРАКТИКУМ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование коммуникативной компетентности у студентов - будущих учителей.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Практикум по профессиональной коммуникации» относится к базовой части блока дисциплин.

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:
– способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

***знать***
– основы профессиональной коммуникации, необходимых для создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;
– основы профессиональной коммуникации, необходимые для планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений, а также проектирования педагогической деятельности;
– основы коммуникации в педагогической деятельности, необходимых для создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;
– основы коммуникации в педагогической деятельности, необходимые для планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений, а также проектирования педагогической деятельности;

***уметь***
– использовать методы, средства и приемы профессиональной коммуникации для создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;
– применять специальные научные знания и результаты исследований из области профессиональной коммуникации при планировании и организации взаимодействия участников образовательных отношений, а также проектирования педагогической деятельности;
– использовать методы, средства и приемы педагогической коммуникации для создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;
– применять специальные научные знания и результаты исследований из области педагогической коммуникации при планировании и организации взаимодействия участников образовательных отношений, а также проектирования педагогической деятельности;

***владеть***
– методами, средствами и приемами профессиональной коммуникации, необходимых для создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;

– методами, средствами и приемами профессиональной коммуникации при планировании и организации взаимодействия участников образовательных отношений, а также проектирования педагогической деятельности;
– методами, средствами и приемами педагогической коммуникации, необходимых для создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;
– методами, средствами и приемами педагогической коммуникации при планировании и организации взаимодействия участников образовательных отношений, а также проектирования педагогической деятельности.

**4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 3,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 10 ч., СРС – 89 ч.),
распределение по семестрам – 1 курс, лето, 1 курс, зима,
форма и место отчётности – экзамен (1 курс, лето).

**5. Краткое содержание дисциплины**

Коммуникация в профессиональной деятельности.
Понятие о коммуникации и ее функциях. Отличие общения от коммуникации. Особенности обмена информацией в человеческом общении. Основные формы коммуникации: внутриличностная, межличностная, в малой группе, организационная, публичная, массовая и межкультурная. Коммуникативный процесс: процесс передачи и восприятия информации. Основные компоненты коммуникативного процесса. Коммуникативные роли: коммуникатор и реципиент. Знаковые системы передачи информации: вербальные и невербальные. Невербальная и вербальная коммуникация. Компоненты вербальной коммуникации: говорение и слушание. Тип информации, исходящей от коммуникатора: побудительная и констатирующая. Коммуникативный барьер: понятие, виды. Коммуникационные сети и их виды (централизованные и децентрализованные). Понятие о профессиональной коммуникации и ее функциях. Средства и принципы организации коммуникации в профессиональной деятельности. Этика профессиональной коммуникации

Коммуникация в педагогической деятельности.
Понятие «профессиональная коммуникация учителя». Особенности профессиональной коммуникации учителя. Трудности профессиональной коммуникации молодого учителя. Понятия «компетенция» и «компетентность». Ключевые компетенции образования в Европе и России. Понятие «коммуникативная компетенция». Структура коммуникативной компетенции. Реализация синтеза речевых умений разных видов в профессиональной коммуникации. Умения говорить и слушать. Обратная связь в говорении и слушании. Применение умений говорения и слушания для повышения эффективности коммуникации. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя. Коммуникативные особенности речевого поведения учителя. Невербальные средства в управлении педагогическим общением. Профессиональная коммуникация учителя с родителями. Профессиональная коммуникация учителя в конфликтных ситуациях. Конфликтогены педагогической коммуникации, их возрастная специфика. Коммуникативные стратегии защиты от буллинга

**6. Разработчик**

Симонова Любовь Борисовна, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ",

Павлова Евгения Вячеславовна, старший преподаватель кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".