ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ В ОБРАЗОВАНИИ

1. Цель освоения дисциплины

Развитие способностей коммуникации в условиях мультикультурного образования и межкультурного обмена: коммуникативной сензитивности, коммуникативной аутентичности, эмпатии, саморегуляции. Знакомство с основными концептуальными подходами к профессиональным коммуникациям в различных культурах. Анализ собственного коммуникативного стиля и его совершенствование.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании» относится к базовой части блока дисциплин.
Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Анализ и интерпретация произведений искусства».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:
– способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать
– основные концепции межкультурной коммуникации, направления анализа своего коммуникативного поведения, содержание принципов межкультурного обмена, ценностные основания различных типов межкультурного обмена, концептуальные подходы к анализу ценностей (содержание, динамика и т.п.);
– содержание понятия "стиль педагогического общения", его отличия от других стилевых особенностей педагогической деятельности, отличия монологичных стилей от диалогического, содержание каналов невербальной коммуникации, особенности невербальных сообщений, содержательные аспекты эмпатии как важнейшей способности педагога;
– психологические причины неизбежного возникновения трудностей в профессиональной и межкультурной коммуникации. Виды рассогласования коммуникативных установок коммуникантов. Модальности высказываний и их вербальное выражение. Понятие высокого и низкого контекста и их влияние на коммуникативное поведение;

уметь
– анализировать различные виды культурных измерений и их влияние на процесс межкультурной и профессиональной коммуникации, выделять цели межкультурной и профессиональной коммуникации в условиях поликультурных образовательных систем, выделять особенности отношения к профессиональной и учебной деятельности в зависимости от культурных особенностей;
– анализировать собственное невербальное поведение, контролировать и видоизменять содержание невербальной коммуникации в зависимости от ситуаций общения;
– использовать приемы самодиагностики эмпатии, толерантности для рефлексии коммуникативных затруднений;

владеть

– способами и методами построения исследования, направленного на изучение психологических особенностей коммуникативного поведения в разных культурах, кульурных эталонов коммуникактивного поведения и культурных стандартов;
– способами оценки монологичности/диалогичности коммуникативного поведения педагога, успешности невербальной коммуникации; приемами эмпатического взаимодействия;
– способами саморегуляции эмоциональных состояний, способами взаимодействия в различных видах психологических модальностей, способами управления и анализа конфликтных ситуаций в условиях межкультурного обмена.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 10 ч., СРС – 62 ч.),
распределение по семестрам – 1 курс, зима,
форма и место отчётности – зачёт (1 курс, зима).

5. Краткое содержание дисциплины

Общие принципы анализа коммуникативного поведения в условиях профессиональной деятельности и межкультурного обмена.
Понятие профессиональной коммуникации, межкультурной коммуникации, межкультурного обмена (exchange). Принципы коммуникации в различных культурах. Культурные измерения (Г.Хофстеде и др.) и их отражение в коммуникации. Основные направления работы педагога над своим коммуникативным поведением.

Анализ собственного стиля и содержания коммуникативной деятельности.
Монологичный и диалогичный стили педагогического общения. Зависимость преобладающего стиля общения от культуры. Эффективность стиля педагогической коммуникации. Эффективность невербальной коммуникации.

Психологические способы саморегуляции и коммуникации в условиях затрудненного общения.
Понятие и виды затрудненной профессиональной коммуникации. Межкультурные конфликты в коммуникации и их объективные детерминанты. Психологические методы контроля и канализации негативных эмоциональных состояний. Стилевые особенности речевого поведения в затрудненной коммуникации.

6. Разработчик

Тхомиров Михаил Юрьевич, старший преподаватель кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ",
Карпушова Ольга Александровна, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".