

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов по
дисциплине

«Обучение служением»

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

_____/Плотникова Н.Н.

«__» _____ 2025 г.

Волгоград
2025

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-1	Зоопсихология и сравнительная психология; Информационные технологии в психологии; Психология личности; Философия; Основы организации научной работы; Основы самоорганизации и саморазвития; Физиология высшей нервной деятельности	Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	—
УК-2	Документация в работе психолога; Правоведение; Предупреждение коррупционных рисков в социальной сфере; Профессиональная этика	Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	Учебно-ознакомительная практика

УК-3	Социальная психология; Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности; Конфликтология; Культура устной и письменной речи; Межведомственный подход в профессиональной деятельности; Методы активного социально-психологического обучения; Организационное поведение; Педагогика	Практикум по психологическому тренингу; Тренинг коммуникативной компетентности; Тренинг лидерства	—
------	---	---	---

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Основы социального проектирования	УК-1, УК-2, УК-3	знать: – приемы определения требований и ожидания заинтересованных сторон с учётом социального контекста; – пути достижения целей социально ориентированного проекта и общественного развития; уметь: – осуществлять анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения; владеть: – способами постановки проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации

2	Разработка паспорта общественного проекта	УК-1, УК-2, УК-3	знать: – необходимость учета в рамках реализации проекта социального контекста для достижения целей общественного развития; уметь: – вырабатывать гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений; владеть: – технологией разработки паспорта проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме
3	Реализация общественного проекта	УК-1, УК-2, УК-3	уметь: – определять свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирать свою роль в команде; – алгоритмами разработки и совершенствования проектного продукта в командной работе; владеть: – опытом обсуждения проектного продукта с заказчиком
4	Рефлексия проектной деятельности	УК-1, УК-2, УК-3	знать: – способы рефлексивного анализа результатов проектной деятельности; уметь: – эффективно применять рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов; осознания взаимосвязей между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями; владеть: – опытом индивидуального и группового анализа результатов проектной деятельности

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-1	Демонстрирует базовый уровень знаний о способах поиска, анализа и синтеза информации, положениях системного подхода; может осуществлять выбор вариантов действия в типичных ситуациях поиска, критического анализа и синтеза информации; обладает опытом применения системного подхода для решения поставленных задач в стандартных ситуациях	Демонстрирует глубокие знания о способах поиска, анализа и синтеза информации, положениях системного подхода; осуществляет обоснованный выбор вариантов действия в различных ситуациях поиска, критического анализа и синтеза информации; обладает опытом применения системного подхода для решения поставленных задач в вариативных ситуациях	Демонстрирует свободное владение знаниями о способах поиска, анализа и синтеза информации, положениях системного подхода; умеет перестраивать способ действия в новых ситуациях поиска, критического анализа и синтеза информации; обладает опытом применения системного подхода для решения поставленных задач в нестандартных ситуациях

УК-2	Демонстрирует базовый уровень знаний о действующих правовых нормах, методах определения задач и выбора способов их решения; может осуществлять выбор вариантов действия в типичных ситуациях определения круга задач в рамках поставленной цели; обладает опытом выбора оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в стандартных ситуациях	Демонстрирует глубокие знания о действующих правовых нормах, методах определения задач и выбора способов их решения; осуществляет обоснованный выбор вариантов действия в различных ситуациях определения круга задач в рамках поставленной цели; обладает опытом выбора оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в вариативных ситуациях	Демонстрирует свободное владение знаниями о действующих правовых нормах, методах определения задач и выбора способов их решения; умеет перестраивать способ действия в новых ситуациях определения круга задач в рамках поставленной цели; обладает опытом выбора оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в нестандартных ситуациях
УК-3	Демонстрирует базовый уровень знаний о социально-психологических закономерностях; может осуществлять выбор вариантов действия в типичных ситуациях социального взаимодействия; обладает опытом реализации своей роли в команде в стандартных ситуациях	Демонстрирует глубокие знания о социально-психологических закономерностях; осуществляет обоснованный выбор вариантов действия в различных ситуациях социального взаимодействия; обладает опытом реализации своей роли в команде в вариативных ситуациях	Демонстрирует свободное владение знаниями о социально-психологических закономерностях; умеет перестраивать способ действия в новых ситуациях социального взаимодействия; обладает опытом реализации своей роли в команде в нестандартных ситуациях

Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Тест	10	УК-1, УК-2, УК-3	4

2	Кейс-задачи	20	УК-1, УК-2, УК-3	4
3	Проект (подготовка)	30	УК-1, УК-2, УК-3	4
4	Проект (реализация)	40	УК-1, УК-2, УК-3	4

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Тест
2. Кейс-задачи
3. Проект

2.1. Тест

Назначение: оценка уровня сформированности знаний в области социального проектирования, требований к разработке и реализации социально ориентированных проектов, способов рефлексивного анализа результатов проектной деятельности.

Содержание тестовых заданий:

Вариант 1

1. Социальный проект — это:

- а) любой проект, реализуемый в социальной сфере
- б) проект, направленный на решение актуальной социально значимой проблемы
- в) коммерческий проект с социальной рекламой
- г) проект, реализуемый некоммерческой организацией

2. К ключевым признакам социально ориентированного проекта НЕ относится:

- а) наличие социальной проблемы
- б) ориентация на конкретную целевую группу
- в) получение прибыли
- г) измеримость результатов

3. Основные этапы жизненного цикла социального проекта включают:

- а) идея → планирование → реализация → завершение → оценка
- б) идея → реализация → завершение
- в) планирование → реализация → завершение → рефлексия
- г) поиск ресурсов → реализация → отчет

4. При постановке проблемы социального проекта важно:

- а) сформулировать проблему в общих терминах
- б) выявить субъекта проблемы и всех заинтересованных сторон
- в) начать реализацию до полного анализа проблемы
- г) избегать упоминания ограничений

5. Паспорт проекта включает:

- а) только название и цели проекта
- б) цели, задачи, результаты, план, ресурсы, риски
- в) бюджет и отчетность
- г) только список участников

6. Гипотеза проектного решения — это:

- а) предположение о способе решения проблемы
- б) утверждение, не требующее проверки
- в) окончательное решение проблемы
- г) описание результатов проекта

7. Платформа для регистрации социальных проектов:

- а) ДОБРО.РФ

- б) Госуслуги
- в) Проектория
- г) МИРОЗНАЙ

8. Рефлексия проектной деятельности — это:

- а) анализ выполненных целей и достигнутых результатов
- б) только отчет перед заказчиком
- в) исключительно индивидуальный анализ
- г) публичное выступление о проекте

9. К ресурсам проекта относятся:

- а) только финансовые средства
- б) человеческие, материальные, информационные, временные ресурсы
- в) только участники команды
- г) только оборудование и помещения

10. При формировании команды проекта важно:

- а) собрать максимальное количество участников
- б) учитывать компетенции и роль каждого участника
- в) привлекать только профессионалов в одной области
- г) формировать команду без учета самоопределения участников

Вариант 2

1. Социально ориентированное проектирование отличается от коммерческого:

- а) ориентацией на решение социальной проблемы, а не на получение прибыли
- б) меньшей сложностью
- в) отсутствием планирования
- г) более короткими сроками

2. К заинтересованным сторонам проекта относятся:

- а) только целевая группа
- б) заказчик, целевая группа, команда, партнеры, государство
- в) только спонсоры
- г) только участники команды

3. Цель социального проекта должна быть:

- а) абстрактной и возвышенной
- б) конкретной, измеримой, достижимой, релевантной, ограниченной во времени

- в) максимально сложной
- г) не требующей оценки

4. Критический анализ информации в проектной деятельности предполагает:

- а) сбор всей доступной информации без оценки
- б) оценку достоверности, актуальности, достаточности источников
- в) использование только официальных документов
- г) игнорирование альтернативных точек зрения

5. При реализации проекта возникает необходимость:

- а) строго следовать плану без изменений
- б) корректировать план с учетом возникающих обстоятельств
- в) прекратить проект при первых трудностях
- г) ничего не менять до завершения проекта

6. Оценка эффективности проекта производится по:

- а) соответствию достигнутых результатов поставленным целям
- б) объему потраченных средств
- в) количеству участников
- г) продолжительности реализации

7. Идентификация рисков проекта — это:

- а) выявление возможных негативных событий, которые могут повлиять на реализацию проекта
- б) отказ от реализации проекта
- в) увеличение бюджета
- г) сокращение команды

8. При проведении рефлексии в команде проекта важно:

- а) оценить вклад каждого участника
- б) выявить только недостатки
- в) похвалить только руководителя
- г) избегать обсуждения ошибок

9. Информационное продвижение проекта — это:

- а) деятельность по информированию общественности о проекте и его результатах
- б) только создание сайта

- в) реклама продукта проекта
- г) отчет перед заказчиком

10. Системный подход в проектной деятельности предполагает:

- а) рассмотрение проекта как целостной системы со взаимосвязанными элементами
- б) изолированное решение каждой задачи
- в) упрощение всех процессов
- г) отказ от планирования

Критерии оценивания:

- 10 правильных ответов — 10 баллов
- 8–9 правильных ответов — 8 баллов
- 6–7 правильных ответов — 6 баллов
- 5 и менее правильных ответов — 0 баллов

Методические материалы: Тест проводится в письменной форме в течение 30 минут. Каждый вопрос предполагает выбор одного правильного ответа.

2.2. Кейс-задачи

Назначение: оценка способности применять теоретические знания для анализа практических ситуаций социального проектирования, определения круга задач и выбора оптимальных способов их решения с учетом социального контекста, а также для принятия решений при взаимодействии в команде.

Содержание кейс-задач:

Кейс № 1. Выявление социальной проблемы

Описание ситуации: Студенты-психологи решили разработать социальный проект в сфере профилактики эмоционального выгорания у педагогов образовательных организаций. В процессе анализа они столкнулись с тем, что проблема имеет множество аспектов: высокая нагрузка, низкая мотивация, отсутствие супервизионной поддержки, сложные отношения в педагогическом коллективе.

Задания:

1. Сформулируйте конкретную социально значимую проблему, которую может решить проект.
2. Опишите целевую группу и всех заинтересованных сторон.
3. Определите, какая информация необходима для уточнения проблемы, и предложите способы ее сбора.
4. Сформулируйте гипотезу проектного решения.

Кейс № 2. Разработка паспорта проекта

Описание ситуации: Команда студентов разрабатывает проект «Школьная служба примирения» для подростков, направленный на профилактику буллинга. Группа получила запрос от администрации школы. В распоряжении команды: 6 студентов-психологов, методическая поддержка преподавателя, возможность проведения занятий на базе школы, бюджет на канцелярские принадлежности и печать материалов.

Задания:

1. Сформулируйте SMART-цель проекта и задачи.
2. Определите продукты и результаты проекта.
3. Составьте план-график реализации проекта (не менее 4 этапов).
4. Оцените имеющиеся ресурсы и выявите дефициты.
5. Идентифицируйте не менее 3 рисков и предложите способы их минимизации.

Кейс № 3. Распределение ролей в команде

Описание ситуации: Сформирована команда из 6 студентов для реализации социального проекта. Участники обладают разными компетенциями:

- Студент А — отличные организаторские способности, опыт волонтерства.
- Студент Б — сильные аналитические навыки, опыт работы с данными.
- Студент В — творческий подход, опыт в дизайне и SMM.
- Студент Г — коммуникабельный, опыт публичных выступлений.
- Студент Д — ответственный, усидчивый, опыт работы с документацией.
- Студент Е — лидерские качества, но склонен доминировать в обсуждениях.

Задания:

1. Предложите распределение ролей в команде с обоснованием.
2. Опишите, как организовать взаимодействие между участниками.
3. Предложите способы разрешения возможных конфликтов в команде.

Кейс № 4. Рефлексия результатов проекта

Описание ситуации: Завершился социальный проект «Психологическая поддержка первокурсников в период адаптации». По результатам опроса участников (40 первокурсников) 85% отметили снижение тревожности. Однако 15% участников не отметили улучшения. Команда из 5 студентов работала в течение 2 месяцев. Бюджет проекта составил 15 000 рублей.

Задания:

1. Проведите анализ достигнутых целей и результатов проекта.
2. Оцените вклад каждого участника команды.
3. Сформулируйте «уроки» проекта — что удалось, что не удалось, что можно улучшить.
4. Подготовьте рекомендации для дальнейшего развития проекта.

Критерии оценивания кейс-задач (каждая кейс-задача оценивается до 5 баллов):

Критерий	5 баллов	4 балла	3 балла	0–2 балла
Полнота анализа проблемы	Все аспекты проблемы проанализированы глубоко и системно	Большинство аспектов проанализированы	Анализ поверхностный	Анализ отсутствует или не соответствует заданию
Обоснованность решений	Решения четко обоснованы теоретически и практически	Решения обоснованы, но не в полной мере	Обоснование слабое	Обоснование отсутствует
Учет социального контекста и ограничений	Все ограничения и контекст учтены полностью	Основные ограничения учтены	Ограничения учтены не полностью	Ограничения не учтены
Практическая реализуемость	Предложения полностью реализуемы в описанных условиях	Предложения в основном реализуемы	Предложения имеют ограниченную реализуемость	Предложения нереализуемы

Методические материалы: Кейс-задачи выполняются студентами индивидуально или в микрогруппах по 2–3 человека. На выполнение каждой кейс-задачи отводится до 20 минут. Ответы представляются в письменном виде.

2.3. Проект

Назначение: оценка способности самостоятельно разработать и реализовать социально ориентированный проект с использованием профильных знаний в области психологии и умений, полученных в учебном процессе; умения работать в команде, осуществлять рефлексивный анализ проектной деятельности.

Содержание проектного задания:

Этап 1. Подготовка проекта (до 30 баллов)

Задание: Разработать паспорт социально ориентированного проекта по следующей структуре:

1. Название проекта (отражает суть и привлекает внимание)
2. Актуальность и социальная значимость (описание проблемы, обоснование необходимости решения)
3. Целевая группа (для кого проект)
4. Цель и задачи проекта (SMART-цель, задачи, конкретизирующие цель)
5. Продукт и результаты проекта (что будет создано, какие изменения произойдут)
6. План-график реализации (этапы, мероприятия, сроки)
7. Ресурсное обеспечение (человеческие, материальные, информационные, временные ресурсы)
8. Бюджет проекта (смета расходов с обоснованием)
9. Риски и способы их минимизации (не менее 3 рисков)
10. Критерии оценки эффективности (показатели достижения результатов)
11. Команда проекта (роли и распределение ответственности)

Тематические направления проектов (на выбор):

- Психологическая поддержка в образовательной среде
- Профилактика буллинга и конфликтов

- Развитие эмоционального интеллекта
- Профориентационная работа
- Психологическое просвещение родителей
- Социально-психологическая адаптация
- Другое направление (по согласованию с преподавателем)

Критерии оценивания этапа подготовки проекта (0–30 баллов):

Критерий	5 баллов	4 балла	3 балла	0–2 балла
Актуальность и обоснованность проблемы	Проблема четко сформулирована, убедительно обоснована с опорой на данные	Проблема сформулирована и обоснована	Обоснование проблемы недостаточное	Проблема не сформулирована или не обоснована
Целеполагание	Цель и задачи сформулированы по SMART, полностью соответствуют проблеме	Цель и задачи сформулированы в основном корректно	Цель и задачи сформулированы, но есть недочеты	Цель и задачи не соответствуют проблеме
Планирование	План детальный, реалистичный, с четкими сроками	План в основном детальный и реалистичный	План общий, сроки неконкретные	План отсутствует или нереалистичный
Ресурсное обеспечение	Все ресурсы учтены, бюджет обоснован	Основные ресурсы учтены	Ресурсное обеспечение неполное	Ресурсное обеспечение отсутствует
Анализ рисков	Риски идентифицированы, предложены эффективные способы минимизации	Риски идентифицированы, способы минимизации предложены	Риски идентифицированы не полностью	Риски не идентифицированы
Оформление и структура	Полностью соответствует требованиям, структурировано, грамотно	Соответствует требованиям, небольшие недочеты	Частичное соответствие требованиям	Не соответствует требованиям

Этап 2. Реализация проекта (до 40 баллов)

Задание: Реализовать разработанный проект (или его пилотную версию) в реальных условиях.

Требования к реализации:

1. Проведение не менее 2 мероприятий в рамках проекта (занятия, мастер-классы, тренинги, акции, просветительские встречи и т.п.).
2. Фиксация процесса реализации (фото/видео, протоколы, конспекты занятий).
3. Сбор обратной связи от участников.
4. Самооценка реализации (что получилось, какие были трудности, как они были преодолены).

Отчет о реализации включает:

1. Описание проведенных мероприятий (формат, содержание, продолжительность, количество участников)
2. Материалы мероприятий (презентации, конспекты, раздаточные материалы)
3. Результаты мониторинга (обратная связь, анкеты, фото/видеофиксация)
4. Самоанализ реализации (соответствие плану, отклонения и их причины, рефлексия действий команды)

Критерии оценивания этапа реализации проекта (0–40 баллов):

Критерий	10 баллов	7–8 баллов	5–6 баллов	0–4 балла
Качество проведенных мероприятий	Мероприятия проведены на высоком уровне, цели достигнуты	Мероприятия проведены хорошо, цели в основном достигнуты	Мероприятия проведены удовлетворительно, часть целей не достигнута	Мероприятия проведены некачественно, цели не достигнуты
Анализ результатов и обратная связь	Проведен глубокий анализ результатов и обратной связи, сделаны выводы	Проведен анализ результатов и обратной связи	Анализ проведен поверхностно	Анализ отсутствует

Соответствие плану и адаптивность	Реализация полностью соответствует плану, изменения эффективно обоснованы	В основном соответствует плану, изменения обоснованы	Отклонения от плана существенные, но проект реализован	Проект не реализован или реализован с критическими отклонениями
Рефлексия командной работы	Проведена глубокая рефлексия с оценкой вклада каждого и выработкой перспектив	Проведена рефлексия командной работы	Рефлексия проведена поверхностно	Рефлексия отсутствует
Оформление отчета	Отчет полный, структурированный, содержит все требуемые материалы	Отчет в основном соответствует требованиям	Отчет неполный, структура нарушена	Отчет не представлен

Методические материалы: Проект выполняется в течение семестра. Студенты могут работать в командах по 3–6 человек. Защита проекта проводится в форме презентации результатов на итоговом занятии. Объем отчетных материалов: паспорт проекта — до 10 страниц, отчет о реализации — до 15 страниц (включая приложения).