

ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование готовности будущего психолога к проектированию эффективного профессионального пространства на основе психологического сопровождения его процессов, а также посредством развития собственной профессиональной и коммуникативной компетентности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология профессионального общения» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Психология профессионального общения» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Иностранный язык», «Информационные технологии в психологии», «Культура устной и письменной речи», «Практикум академической компетентности», прохождения практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Групповые формы психокоррекции в работе психолога», «Компьютерная коммуникация в психологии», «Компьютерная психодиагностика», «Консультирование по вопросам психологического здоровья», «Конфликтология», «Организационное поведение», «Основы психологического просвещения», «Психологическое консультирование по проблемам эмоционального благополучия личности», «Психологическое сопровождение семьи группы риска», «Психология девиантного поведения», «Психология одаренности», «Психология семьи», «Психология социальной работы», «Современные методы психокоррекционной работы», прохождения практик «Научно-исследовательская (квалификационная) практика», «Практика по получению профессиональных умений и навыков», «Производственная практика в профильных организациях».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен организовать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные характеристики общения и особенности вербальной и невербальной коммуникации;
- основные формы профессиональной и деловой коммуникации;
- особенности конфликтности в профессиональной среде;

уметь

- использовать основные положения психологии социального взаимодействия для выстраивания эффективных стратегий коммуникации;
- определять коммуникативные барьеры в профессиональном общении и методы их преодоления;

– определять структуру межличностных взаимоотношений и мотивы межличностного взаимодействия в организации;

владеть

– навыками эффективного общения и взаимодействия в коллективе;
– методами диагностики коммуникативной и конфликтологической компетентности личности, умениями организации содержания профессионального общения с учетом специфики его форм.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 48 ч., СРС – 24 ч.),
распределение по семестрам – 4,
форма и место отчётности – зачёт (4 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Введение в психологию общения.

Значение общения в жизни человека. Научные подходы к пониманию общения в психологии. Три стороны общения. Структура общения. Виды, средства, функции, формы и стили общения. Модель коммуникативного процесса. Вербальные и невербальные компоненты общения.

Психологические закономерности профессионального общения.

Основные психологические характеристики профессионального общения. Взаимоотношения и взаимодействие в профессиональном общении. Различные формы делового общения: беседы, совещания, переговоры, публичные выступления. Понятие конфликта, его структура, стили и стратегии поведения в конфликтной ситуации. Конфликтологическая компетентность личности и управление конфликтами в профессиональном общении. Диагностика конфликтного взаимодействия. Особенности телефонного общения и деловой переписки с использованием ИКТ. Значение развития навыков эффективного общения в профессиональном становлении личности.

6. Разработчик

Зотова Наталья Георгиевна, канд. пед. наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".