

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов теоретических основ конфликтологии, понимания сущности, динамики, структуры, типологии конфликтов, представлений об управлении конфликтами: анализе причин, предупреждении, конструктивном разрешении.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Конфликтология» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Социальная психология», «Культура устной и письменной речи», «Основы девиантологии», «Основы психологического просвещения», «Педагогика», «Психология массовой коммуникации», «Психология профессионального общения», «Социальное взаимодействие в межкультурной среде».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Групповые формы психокоррекции в работе психолога», «Компьютерная коммуникация в психологии», «Компьютерная психодиагностика», «Методы активного социально-психологического обучения», «Практикум по психологическому тренингу», «Психологическое сопровождение семьи группы риска», «Психология семьи», «Психология социальной работы», «Современные методы психокоррекционной работы», «Тренинг коммуникативной компетентности», «Тренинг лидерства», прохождения практики «Производственная практика в профильных организациях».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен организовать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- общие основы конфликтологии как науки;
- основы анализа конфликтной ситуации;
- основные виды конфликтов;
- конструктивные способы управления конфликтной ситуацией;

уметь

- прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта;
- определять стадию развития конфликтной ситуации;
- определять вид конфликта;
- подбирать необходимые методы управления и разрешения конфликтной ситуации;

владеть

- категориальным аппаратом конфликтологии;
- навыками выявления динамики конфликтной ситуации;
- способен осуществлять организационную деятельность по обеспечению психологического

сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации детей и подростков (ПК-3);

- навыками анализа причин различных видов конфликта;
- навыками использования конструктивных стратегий при разрешении конфликтных ситуаций.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 60 ч., СРС – 48 ч.),
распределение по семестрам – 6,
форма и место отчётности – аттестация с оценкой (6 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Введение в конфликтологию.

Теоретические основы конфликтологии. Развитие теории о конфликтах, их роли в жизни общества. Современная конфликтология как меганаука.

Теоретические основы конфликтологии.

Конфликт как социально-психологическое явление. Описательные модели структуры конфликта. Процесс развития конфликта. Основные этапы, периоды, стадии конфликта (зарождение, развития (эскалации), завершения (трансформации), его динамика (конфликтная ситуация, сигналы конфликта, осознание интересов и препятствий каждой из сторон конфликтной ситуации, враждебность), начало явного противоборства, эскалация конфликта, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.

Типы конфликтов и их характеристика.

Классификация конфликтов. Внутриличностный конфликт, его виды (мотивационный, нравственный, нереализованного желания, ролевой, адаптационный, неадекватной самооценки). Показатели внутриличностного конфликта. Способы разрешения внутриличностного конфликта. Позитивные и негативные последствия внутриличностного конфликта. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты, их особенности. Виды межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Межличностные отношения и межличностные конфликты. Психологические признаки межличностных конфликтов. Групповые конфликты. Два типа групповых конфликтов: "личность-группа", "группа-группа". Конформизм. Конфликты в социально-педагогическом процессе. Конфликты в работе с младшими школьниками. Конфликты в работе с подростками. Конфликты со старшеклассниками. Семейные конфликты. Виды семейных конфликтов.

Управление конфликтами.

Управление конфликтом: особенности, зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов: сбалансированность социального взаимодействия и предупреждение конфликтов, предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации, способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта, влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации (по А.П.Егидесу), Толерантность в конфликтной ситуации (по М.С.Миримановой). Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов. Стресс и предупреждение конфликта. Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы. Посредническая деятельность в завершении конфликтов. Переговоры как способ завершения

конфликтов. Профилактика конфликтов.

6. Разработчик

Савва Наталия Викторовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".