

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Конфликтология»**

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

Плотникова Н.Н. / \_\_\_\_\_

« 18 » февраля 2025 г.

Волгоград  
2025

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен организовать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-3).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-3	Социальная психология	Конфликтология, Культура устной и письменной речи, Методы активного социально-психологического обучения, Организационное поведение, Педагогика, Практикум по психологическому тренингу, Тренинг коммуникативной компетентности, Тренинг лидерства	
ПК-3		Групповые формы психокоррекции в работе психолога, Компьютерная коммуникация в психологии, Компьютерная психодиагностика, Консультирование по вопросам психологического здоровья, Конфликтология, Организационное поведение, Основы девиантологии, Основы психологического просвещения, Психологическое консультирование по	Практика по получению профессиональных умений и навыков, Производственная практика в профильных организациях

		проблемам эмоционального благополучия личности, Психологическое сопровождение семьи группы риска, Психология девиантного поведения, Психология массовой коммуникации, Психология одаренности, Психология профессионального общения, Психология семьи, Психология социальной работы, Современные методы психокоррекционной работы, Социальное взаимодействие в межкультурной среде	
--	--	--	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Введение в конфликтологию	УК-3, ПК-3	знать: – общие основы конфликтологии как науки; уметь: – прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта; владеть: – категориальным аппаратом конфликтологии;
2	Теоретические основы конфликтологии	УК-3, ПК-3	знать: – основы анализа конфликтной ситуации; уметь: – определять стадию развития конфликтной ситуации; владеть:

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками выявления динамики конфликтной ситуации;</li> <li>– способен осуществлять организационную деятельность по обеспечению психологического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации детей и подростков (ПК-3);</li> </ul>
3	Типы конфликтов и их характеристика	УК-3, ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные виды конфликтов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять вид конфликта;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализа причин различных видов конфликта;</li> </ul>
4	Управление конфликтами	УК-3, ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– конструктивные способы управления конфликтной ситуацией;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– подбирать необходимые методы управления и разрешения конфликтной ситуации;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками использования конструктивных стратегий при разрешении конфликтных ситуаций;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-3	Демонстрирует базовый уровень знаний о социально-психологических закономерностях; может осуществлять выбор вариантов действия в типичных ситуациях социального взаимодействия; обладает опытом реализации своей роли в команде в стандартных	Демонстрирует глубокие знания о социально-психологических закономерностях; осуществляет обоснованный выбор вариантов действия в различных ситуациях социального взаимодействия; обладает опытом реализации своей роли в команде в вариативных ситуациях.	Демонстрирует свободное владение знаниями о социально-психологических закономерностях; умеет перестраивать способ действия в новых ситуациях социального взаимодействия; обладает опытом реализации своей роли в команде в нестандартных ситуациях.

	ситуациях.		
ПК-3	???	???	???

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Ответы и выполнение заданий на практических и лабораторных занятиях	30	УК-3, ПК-3	6
2	Разработка мероприятия по профилактике конфликтов	10	УК-3, ПК-3	6
3	Работа с кейсами	10	УК-3, ПК-3	6
4	Тест	10	УК-3, ПК-3	6
5	Аттестация с оценкой	40	УК-3, ПК-3	6

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Ответы и выполнение заданий на практических и лабораторных занятиях
2. Разработка мероприятия по профилактике конфликтов
3. Работа с кейсами
4. Тест
5. Аттестация с оценкой