

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 28 » апреля 2025 г.

## **Конфликтология**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2025

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития  
« 18 » февраля 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Плотникова Н.Н. « 18 » февраля 2025 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института психолого-педагогического  
и социального образования « 10 » марта 2025 г. , протокол № 5

Председатель учёного совета Зотова Н.Г. « 10 » марта 2025 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 28 » апреля 2025г. , протокол № 10

**Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

**Разработчики:**

Савва Наталья Викторовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии  
профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Конфликтология» соответствует требованиям ФГОС ВО по  
направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён приказом Министерства науки  
и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839) и базовому  
учебному плану по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль  
«Психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 28 апреля 2025  
г., протокол № 10).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование у студентов теоретических основ конфликтологии, понимания сущности, динамики, структуры, типологии конфликтов, представлений об управлении конфликтами: анализе причин, предупреждении, конструктивном разрешении.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Конфликтология» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Социальная психология», «Культура устной и письменной речи», «Основы девиантологии», «Основы психологического просвещения», «Педагогика», «Психология массовой коммуникации», «Психология профессионального общения», «Социальное взаимодействие в межкультурной среде».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Групповые формы психокоррекции в работе психолога», «Компьютерная коммуникация в психологии», «Компьютерная психодиагностика», «Методы активного социально-психологического обучения», «Практикум по психологическому тренингу», «Психологическое сопровождение семьи группы риска», «Психология семьи», «Психология социальной работы», «Современные методы психокоррекционной работы», «Тренинг коммуникативной компетентности», «Тренинг лидерства», прохождения практики «Производственная практика в профильных организациях».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен организовать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-3).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

***знатъ***

- общие основы конфликтологии как науки;
- основы анализа конфликтной ситуации;
- основные виды конфликтов;
- конструктивные способы управления конфликтной ситуацией;

***уметь***

- прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта;
- определять стадию развития конфликтной ситуации;
- определять вид конфликта;
- подбирать необходимые методы управления и разрешения конфликтной ситуации;

***владеть***

- категориальным аппаратом конфликтологии;
- навыками выявления динамики конфликтной ситуации;
- способен осуществлять организационную деятельность по обеспечению психологического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации детей и подростков (ПК-3);
- навыками анализа причин различных видов конфликта;
- навыками использования конструктивных стратегий при разрешении конфликтных ситуаций.

**4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		6	6
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	60	60	
В том числе:			
Лекции (Л)	20	20	
Практические занятия (ПЗ)	20	20	
Лабораторные работы (ЛР)	20	20	
<b>Самостоятельная работа</b>	48	48	
<b>Контроль</b>	–	–	
Вид промежуточной аттестации			ЗЧО
Общая трудоемкость	часы	108	108
	зачётные единицы	3	3

**5. Содержание дисциплины****5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение в конфликтологию	Теоретические основы конфликтологии. Развитие теории о конфликтах, их роли в жизни общества. Современная конфликтология как мега наука.
2	Теоретические основы конфликтологии	Конфликт как социально-психологическое явление. Описательные модели структуры конфликта. Процесс развития конфликта. Основные этапы, периоды, стадии конфликта (зарождение, развития (эскалации), завершения (трансформации), его динамика (конфликтная ситуация, сигналы конфликта, осознание интересов и препятствий каждой из сторон конфликтной ситуации, враждебность), начало явного противоборства, эскалация конфликта, завершение конфликта, постконфликтная ситуация).
3	Типы конфликтов и их характеристика	Классификация конфликтов. Внутриличностный конфликт, его виды (мотивационный, нравственный, нереализованного желания, ролевой, адаптационный, неадекватной самооценки). Показатели внутриличностного конфликта. Способы разрешения внутриличностного конфликта. Позитивные и негативные последствия внутриличностного конфликта. Механизмы разрешения

		внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты, их особенности. Виды межличностных конфликтов. Сфера проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Межличностные отношения и межличностные конфликты. Психологические признаки межличностных конфликтов. Групповые конфликты. Два типа групповых конфликтов: "личность-группа", "группа-группа". Конформизм. Конфликты в социально-педагогическом процессе. Конфликты в работе с младшими школьниками. Конфликты в работе с подростками. Конфликты со старшеклассниками. Семейные конфликты. Виды семейных конфликтов.
4	Управление конфликтами	Управление конфликтом: особенности, зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов: сбалансированность социального взаимодействия и предупреждение конфликтов, предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации, способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта, влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации (по А.П.Егидесу), Толерантность в конфликтной ситуации (по М.С.Миримановой). Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов. Стресс и предупреждение конфликта. Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы. Посредническая деятельность в завершении конфликтов. Переговоры как способ завершения конфликтов. Профилактика конфликтов.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	CPC	Всего
1	Введение в конфликтологию	2	2	2	7	13
2	Теоретические основы конфликтологии	5	6	6	12	29
3	Типы конфликтов и их характеристика	5	6	6	14	31
4	Управление конфликтами	8	6	6	15	35

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. СПб.: Питер, 2014. 503 с.
2. Клачкова О.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: практикум / О.А. Клачкова. Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный

университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019, 136 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/85814.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / В.П.Ратников [и др.]. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. 543 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/7023>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. СПб.: Питер, 2007. 288 с.

2. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога: [Текст] / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. СПб. : Питер, 2006. 527 с.

3. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология : управление конфликтами : Management of the conflicts : учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. — М. : Академический Проект ; Гаудеамус, 2007 —799 с..

4. Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст]: хрестоматия: учеб. пособие для вузов / Н.В.Гришина. СПб.: Питер, 2008. 476 с.

5. Конфликтология. Психологические теории, системы, технологии: коллективная монография [Электронный ресурс]/ И.В. Белашева, И.В. Бакунова, Д.А. Ершова [и др.]. Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018, 208 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/92554.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6. Волков Б. С. (психолог) Конфликтология [учебное пособие для студентов высших учебных заведений] / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. — [Изд. 3-е, испр. и доп.]. — Москва : Фонд "Мир", Академический проект, 2007. — 397, [2] с..

7. Семенов В.А. Конфликтология : учебное пособие [Электронный ресурс]/ В.А. Семенов. М.: Ай Пи Ар Медиа, 2021, 383 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю.

8. Табачникова И.А. Конфликтология: методическое пособие [Электронный ресурс]/ И.А. Табачникова. М.: Дело, 2020, 80 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/119126.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю.

9. Шарков Ф.И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под редакцией Ф. И. Шаркова. М.: Дашков и К, 2020, 238 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/110957.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.

2. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.

3. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

5. Российская психология: информационно-аналитический портал. URL: <http://rospsy.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц и др.).
2. Технологии разработки и публикации сетевых документов.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Конфликтология» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
4. Комплект переносного презентационного оборудования.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и

материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющимся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Конфликтология» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.