

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Ю. А. Жадаев

« 28 » апреля 2025 г.

## **Компьютерная коммуникация в психологии**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

*очно-заочная форма обучения*

Волгоград  
2025

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития  
« 18 » февраля 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Плотникова Н.Н. « 18 » февраля 2025 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института психолого-педагогического  
и социального образования « 10 » марта 2025 г. , протокол № 5

Председатель учёного совета Зотова Н.Г. \_\_\_\_\_ « 10 » марта 2025 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 28 » апреля 2025г. , протокол № 10

#### **Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)

Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)

Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)

#### **Разработчики:**

Меркулова Ольга Петровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии  
образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Компьютерная коммуникация в психологии» соответствует  
требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён  
приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля  
2020 г. N 839) и базовому учебному плану по направлению подготовки 37.03.01  
«Психология» (профиль «Психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО  
«ВГСПУ» (от 28 апреля 2025 г., протокол № 10).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Освоение студентами средств компьютерной коммуникации как инструментов профессиональной деятельности психолога.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Компьютерная коммуникация в психологии» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Компьютерная коммуникация в психологии» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Общепсихологический практикум», «Практикум по психодиагностике», «Психодиагностика», «Активные методы в профориентации», «Консультирование по вопросам психологического здоровья», «Основы девиантологии», «Основы психологического просвещения», «Профориентационное консультирование», «Психологическое консультирование по проблемам эмоционального благополучия личности», «Психология девиантного поведения», «Психология массовой коммуникации», «Психология одаренности», «Психология профессионального общения», «Социальное взаимодействие в межкультурной среде», прохождения практик «Практика по получению профессиональных умений и навыков», «Производственная практика в профильных организациях».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Групповые формы психокоррекции в работе психолога», «Психологическое сопровождение семьи группы риска», «Психология семьи», «Репертуарные техники в диагностике и консультировании», «Современные методы психокоррекционной работы», «Техники интервьюирования».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен проводить психологическую диагностику детей и обучающихся (ПК-1);
- способен организовать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-3).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### ***знать***

- основные формы компьютерно опосредованной коммуникации; задачи профессиональной деятельности психолога, в решении которых может быть востребовано использование компьютерной коммуникации; основные нормы цифрового этикета;
- варианты использования компьютерной коммуникации на разных этапах проведения психодиагностической работы;
- возможности и ограничения использования различных видов и каналов компьютерно-опосредованной коммуникации в организации психологического просвещения; этические и законодательные нормы в области охраны авторского права при использовании компьютерной коммуникации;

### ***уметь***

- анализировать и выбирать формы компьютерно опосредованной коммуникации и соответствующие им интернет-ресурсы для использования при решении задач профессиональной деятельности психолога;
- применять компьютерные технологии для осуществления коммуникации с профессиональным сообществом, испытуемыми и другими заинтересованными сторонами при проведении психодиагностической работы;
- проектировать и реализовывать применение средств компьютерной коммуникации при организации психологического просвещения;

#### **владеть**

- приемами профессиональной самопрезентации и эффективного взаимодействия в компьютерно опосредованной коммуникации;
- приемами и способами использования средств компьютерно опосредованной коммуникации при проведении психодиагностической работы;
- приемами поиска и отбора сторонних ресурсов и самостоятельной подготовки просветительских материалов для их включения в различные каналы компьютерной коммуникации.

### **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	44	44
В том числе:		
Лекции (Л)	14	14
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Лабораторные работы (ЛР)	16	16
<b>Самостоятельная работа</b>	64	64
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

### **5. Содержание дисциплины**

#### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Компьютерная коммуникация в практике работы психолога	Компьютерно опосредованная коммуникация: исторические предпосылки, возникновение и развитие в современном обществе. Формы компьютерной коммуникации, их психологические особенности и специфика технологической реализации. Компьютерная коммуникация в профессиональной деятельности психолога: решаемые задачи, возможности и ограничения использования. Цифровой этикет в осуществлении компьютерно-опосредованной коммуникации. Возможности и ограничения психологического онлайн-консультирования. Профессиональная самопрезентация психолога.
2	Компьютерная	Компьютерная коммуникация в организации

	коммуникация в организации психодиагностической работы	психодиагностической работы. Онлайн-сервисы для организации опросов, их использование в психодиагностике. Привлечение испытуемых к участию в исследованиях через онлайн-сервисы. Организация обратной связи испытуемым с использованием компьютерной коммуникации.
3	Компьютерная коммуникация в организации психологического просвещения	Возможности и ограничения использования различных видов и каналов компьютерно-опосредованной коммуникации в организации психологического просвещения. Самостоятельное создание просветительских материалов и рекомендации сторонних ресурсов как дополняющие друг друга стратегии организации просветительской работы в онлайн коммуникации. Использование компьютерных коммуникативных технологий при организации просветительской работы в очном взаимодействии. Соблюдение этических и законодательных норм в области охраны авторского права при использовании компьютерной коммуникации в решении задач психологического просвещения

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Компьютерная коммуникация в практике работы психолога	4	4	—	12	20
2	Компьютерная коммуникация в организации психодиагностической работы	4	4	8	24	40
3	Компьютерная коммуникация в организации психологического просвещения	6	6	8	28	48

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Зекерьяев Р.И. Информационные технологии в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Зекерьяев Р.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Ай Пи Ар Медиа, 2022.— 83 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/123204>.— IPR SMART, по паролю.

2. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Психология" и психол. специальностям / Е. Е. Сапогова. М. : Изд. центр "Академия", 2008. 348 с.

3. Фатеев А. М. Информационные и коммуникационные технологии в образовании : учебное пособие для студентов-бакалавров по направлению 540600 (050700.62) — «Педагогика». Москва : Московский городской педагогический университет, 2011. 212 с. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/26487.html>. Режим доступа: для авторизир. пользователей.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Забродин Ю.М. Психодиагностика [Электронный ресурс]/ Забродин Ю.М., Пахальян В.Э. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2015. 449 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29298>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
2. Павлова О.А., Чиркова Н.И. Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе : учебное пособие. Саратов : Вузовское образование, 2018. 47 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/75273.html>. Режим доступа: для авторизир. пользователей..
3. Карпенко М.П. Телеобучение [Электронный ресурс]/ Карпенко М.П. Электрон. текстовые данные. М.: Современная гуманитарная академия, 2008. 800 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16915>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
4. Санина Е.И. Оптимизация самообразования средствами коммуникативных и информационных технологий [Электронный ресурс]: монография/ Санина Е.И., Помелова М.С., Ням Нгок Тан Электрон. текстовые данные. М.: Российский университет дружбы народов, 2012. 168 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22199>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
5. Сергеев А. Н. Учим и учимся с Вики: создание ресурсов сети Интернет: учеб.-метод. пособие для студ. пед. вузов. Волгоград: Изд-во ВГПУ «Перемена», 2008.
6. Шнейдер Л.Б. Пособие по психологическому консультированию: Учебное пособие. М.: Ось-89, 2003.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Федерация психологов образования России. Официальный сайт: <https://rospsy.ru/>.
2. Российское психологическое общество. Официальный сайт корпорации психологов России – URL: <http://рпо.рф/>.
3. Интернет-служба экстренной психологической помощи МЧС России: <http://psi.mchs.gov.ru/>.
4. Растим детей. Навигатор для современных родителей: <https://растимдетей.рф>.
5. Дарья Кутузова. Письменные практики в помощь себе и другим: <https://pismennyepraktiki.com/>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. ПО для доступа к сети Интернет, поддерживающее работу с сервисами Google-Диск, Google-Документы и другим коллаборативным технологиям.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Компьютерная коммуникация в психологии» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютерный класс для проведения занятий лабораторного типа и самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

2. Аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием (компьютер и проектор или интерактивная панель).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Компьютерная коммуникация в психологии» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению

описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Компьютерная коммуникация в психологии» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.