

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра психологии профессиональной деятельности

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Психологические особенности коммуникации в разных
культурах»**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»
Магистерская программа «Управление в сфере образования»

заочная форма обучения

Заведующий кафедрой

_____ / Зотова Н.Г.

« 22 » февраля 2024 г.

Волгоград
2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4);
- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-4	Иностранный язык в профессиональной коммуникации, Педагогическая коммуникация в гипермедиа формате, Практикум по профессиональной коммуникации, Психологические особенности коммуникации в разных культурах, Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании		
УК-5	Иностранный язык в профессиональной коммуникации, Психологические особенности коммуникации в разных культурах, Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании		

ОПК-4	Практикум по проектированию психологически безопасной среды, Психологические особенности коммуникации в разных культурах, Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании		
-------	---	--	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Психология межкультурной коммуникации в образовательной среде.	УК-4-5, ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретико-методологические основы психологии межкультурных коммуникаций; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками психологического анализа причин неудач и барьеров понимания в межкультурной коммуникации;
2	Многообразие культурных миров: психологические особенности взаимодействия с представителями различных культур.	УК-4-5, ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теории и модели межкультурных коммуникаций; типологизацию культур; особенности межкультурной вербальной и невербальной коммуникации; базовые национальные ценности русской культуры; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать модели и концепции межкультурных коммуникаций для анализа различных ситуаций

			межкультурного взаимодействия; владеть: – технологиями духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;
3	Технологии оптимизации межкультурного взаимодействия.	УК-4-5, ОПК-4	знать: – стили межкультурного конфликтного взаимодействия и разрешения конфликтов в различных культурах, психологические механизмы адаптации в инокультурной среде; уметь: – соотносить профессиональные знания, полученные в рамках специализации с современной реальностью межкультурных отношений; владеть: – способами организации конструктивного межкультурного взаимодействия с участниками образовательного процесса;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-4	ИУК-4.1. Испытывает ряд существенных затруднений при выборе на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемых стилей делового общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами. ИУК-4.2. Испытывает ряд существенных затруднений при использовании информационно-коммуникационные технологий при	ИУК-4.1. В целом достаточно уверенно выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. ИУК-4.2. В целом достаточно уверенно, но, допуская незначительные погрешности, использует информационно-коммуникационные	ИУК-4.1. Свободно выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. ИУК-4.2. Свободно использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. ИУК-4.3. Успешно, свободно и безошибочно ведет деловую переписку, учитывая все особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на

	<p>поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках ИУК-4.3. Не в полной мере умеет вести деловую переписку, так как учитывает не все особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках. ИУК-4.4. Не в полной мере умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках ИУК-4.5. Испытывает ряд существенных затруднений и допускает ошибки при выполнении перевода академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.</p>	<p>технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. ИУК-4.3. В целом достаточно уверенно ведет деловую переписку, учитывая основные особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках, но допускает при этом незначительные погрешности. ИУК-4.4. В основном умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках. ИУК-4.5. В целом достаточно уверенно и успешно, допуская незначительные погрешности, выполняет перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.</p>	<p>государственном и иностранном (-ых) языках. ИУК-4.4. В полной мере умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках. ИУК-4.5. Свободно, безошибочно выполняет перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.</p>
--	--	--	--

<p>УК-5</p>	<p>ИУК-5.1. Способен по заданному алгоритму действий (образцу) или при непосредственной консультационной поддержке находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ ИУК-5.2. Демонстрирует недостаточно полное понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения); не в полной мере владеет знаниями и навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. Не в полной мере применяет знания и</p>	<p>ИУК-5.1. Способен самостоятельно находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. ИУК-5.2. Демонстрирует достаточно полное (детальное) понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в полной мере владеет знаниями навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. В основном применяет знания и навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их</p>	<p>ИУК-5.1. Способен самостоятельно с применением творческого подхода находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в другими всю информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ ИУК-5.2. Демонстрирует глубокое (критичное) понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения); свободно владеет знаниями и навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. Свободно и в полной мере использует знания и навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>
-------------	---	--	---

	<p>навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	
ОПК-4	<p>ИОПК-4.1. Демонстрирует фрагментарные теоретические знания об общих принципах и подходах к реализации процесса воспитания; методах и приемах формирования ценностных ориентаций обучающихся, развитии нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формировании нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способность различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний), нравственного поведения; документах, регламентирующих содержание базовых национальных</p>	<p>ИОПК-4.1. Демонстрирует достаточно полные теоретические знания об общих принципах и подходах к реализации процесса воспитания; методах и приемах формирования ценностных ориентаций обучающихся, развитии нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формировании нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способность различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний), нравственного поведения; документах, регламентирующих содержание базовых национальных</p>	<p>ИОПК-4.1. Демонстрирует глубокие, системные теоретические знания об общих принципах и подходах к реализации процесса воспитания; методах и приемах формирования ценностных ориентаций обучающихся, развитии нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формировании нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способность различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний), нравственного поведения; документах, регламентирующих содержание базовых национальных ценностей. ИОПК-4.2. Свободно, в полной мере самостоятельно и грамотно может создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку. ИОПК-4.3. Свободно владеет методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных,</p>

	<p>ценностей. ИОПК-4.2. Может по заданному плану/программе действий создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку, допуская при этом много неточностей. ИОПК-4.3. Не в полной мере владеет методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих, национальных, семейных и др.).</p>	<p>ценностей. ИОПК-4.2. Может самостоятельно создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку, допуская при этом незначительные погрешности. ИОПК-4.3. В достаточной мере владеет методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих, национальных, семейных и др.).</p>	<p>общечеловеческих, национальных, семейных и др.).</p>
--	--	--	---

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Тест	20	УК-4-5, ОПК-4	1з
2	Проект	20	УК-4-5, ОПК-4	1з
3	Лабораторные занятия	20	УК-4-5, ОПК-4	1з
4	Зачет	40	УК-4-5, ОПК-4	1з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Тест
2. Проект
3. Лабораторные занятия
4. Зачет