

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов знаний по вопросам принятия управленческих решений и применению различных методов в процессе подготовки и реализации управленческих решений в различных сферах деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании», «Методология и методы научного исследования», «Правовое регулирование образовательной деятельности», «Современные проблемы науки», «Бухгалтерский учет в образовательных организациях», «Корпоративная культура в образовательной организации», «Современные теории управления», «Теория и механизмы управления образовательными процессами и системами», «Финансы образовательных организаций», «Экономика и управление образовательной организацией», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 5», «Производственная практика (педагогическая) по Модулю 7», «Учебная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 4», «Учебная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 6», «Учебная практика (ознакомительная) по Модулю 1», «Учебная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 3».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Мотивация трудовой деятельности персонала в организации», «Управление конфликтами в организации», прохождения практик «Производственная (преддипломная) практика», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 8».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен анализировать и систематизировать результаты научных и научно-методических исследований, реализовывать инновационные программы, направленные на повышение эффективности управления в сфере образования (ПКР-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- теоретические основы принятия управленческих решений;
- классификацию и основные методы принятия решений;
- методологию процесса принятия, разработки управленческих решений в различных ситуациях;
- анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив;
- особенности принятия решений в условиях неопределенности и риска;
- методы прогнозирования;

уметь

- использовать полученные знания для осуществления анализа управленческих ситуаций;
- использовать методы экономико-математического моделирования для принятия управленческих решений;
- выбирать метод принятия решений;
- разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях;

владеть

- понятийным аппаратом;
- различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,
 общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 6 ч., СРС – 66 ч.),
 распределение по семестрам – 2 курс, лето,
 форма и место отчётности – .

5. Краткое содержание дисциплины

1. Теоретические основы принятия решений.

Управленческие решения: понятие, сущность, эффективность. Анализ задач и методов принятия решений. Механизм принятия управленческих решений. Общие положения и понятия теории принятия управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решения.

2. Неформальные и формальные методы разработки и принятия управленческих решений.

Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений. Дискуссионные методы: ассоциативный, Буффало, синектики, за-против, Кепнер-Трего, круглый стол, «оврагов», метод 365, мозговой штурм, утопическая игра и т.д. Анкетные методы: вопросник, метод 6-6, декомпозиция, белый ящик, черный ящик и т.д. Экспертные системы: морфологический анализ, SWOT-анализ, анализ иерархий, дерево решений, «7С», сценарный метод, метод Дельфи и т.д. Организация систем экспертного оценивания. Типичные ошибки, связанные с применением неформальных методов. Понятие модели. Возможности применения моделирования при разработке и принятии управленческих решений. Методы: балансовый, Гаусса, структурно-функциональное моделирование, график изменения во времени, затраты-выпуск и т.д. Классификация управленческих задач, решаемых с помощью экономико-математического моделирования. Решение проблем распределения ресурсов с помощью методов линейного программирования. Множество Парето, принцип безубыточности, ФСА. Методы сетевого планирования. Модели управления запасами. Теория игр. Модели массового обслуживания. Имитационные методы. Адаптация моделей к реальным условиям функционирования предприятий.

3. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

Понятие риска и неопределенности. Источники рисков в бизнесе. Оценка степени риска. Методы разработки и принятия решений в условиях риска и неопределенности. Методы предотвращения и уменьшения рисков.

4. Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческих решений.

Роль и место прогнозирования в принятии управленческих решений. Экспертные методы прогнозирования (метод сценариев, прогнозных графов). Количественные методы прогнозирования (метод скользящей средней, экспоненциальное сглаживание,

проектирование тренда, параметрические методы).

6. Разработчик

Елсукова Юлиана Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования.