

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Аутсорсинг и аутстафing в управлении человеческими  
ресурсами»**

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Управление человеческими ресурсами»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / Е.В. Зудина

« 10 » февраля 2023 г.

Волгоград  
2023

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-3	Современные проблемы менеджмента	Автоматизированные информационные системы управления человеческими ресурсами, Аутсорсинг и аутстаффинг в управлении человеческими ресурсами, Бизнес-графика и презентационные технологии, Лидерство и управление командой, Теория и практика развития человеческих ресурсов, Техника принятия эффективных управленческих решений в трудовой сфере, Форсайт-менеджмент	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
УК-6	Методология исследовательской деятельности	Аутсорсинг и аутстаффинг в управлении человеческими ресурсами, Лидерство и управление командой, Нормативно правовое регулирование социально-трудовых отношений, Правовые основы управленческой деятельности	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Теоретические основы аутсорсинга в управлении человеческими ресурсами. Понятие и виды аутсорсинга.	УК-3, УК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– подходы к систематизации видов аутсорсинга;</li> <li>– формы аутсорсинга и их характеристики;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять основные положения аутсорсинга для решения проблем повышения эффективности управления персоналом организации;</li> <li>– разрабатывать аутсорсинг-контракты;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными видами анализа, обеспечивающими возможность использования инновационного потенциала аутсорсинга;</li> <li>– навыками внедрения процедур аутсорсинга;</li> </ul>
2	Аутсорсинг в производстве.	УК-3, УК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– технологи аутсорсинга сферы основного производства;</li> <li>– этапы подготовки и реализации аутсорсинг-проекта;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать управленческие ситуации с позиций аутсорсинга;</li> <li>– разрабатывать аутсорсинг-контракты;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными видами анализа, обеспечивающими возможность использования инновационного потенциала аутсорсинга;</li> <li>– навыками внедрения процедур аутсорсинга;</li> </ul>
3	Аутстаффинг как эффективный инструмент регулирования кадровых вопросов.	УК-3, УК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понятие и содержание аутстаффинга;</li> <li>– преимущества аутстаффинга для</li> </ul>

			<p>клиентов;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять основные положения аутстаффинга для решения проблем повышения эффективности управления персоналом организации;</li> <li>– осуществлять координацию предпринимательской деятельности средствами аутстаффинга;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными видами анализа, обеспечивающими возможность использования инновационного потенциала аутстаффинга;</li> <li>– навыками внедрения процедур аутстаффинга в организации;</li> </ul>
--	--	--	--

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-3	<p>Знает основные теории межличностного и социального взаимодействия, методы и стили руководства коллективами для эффективной организации командной работы. Демонстрирует понимание основных научных категорий, соотносимых с организацией и руководством командной работы.</p>	<p>Выражает готовность к выработке командной стратегии, разработке плана групповых и организационных видов коммуникации при подготовке и выполнении проекта, к организации и управлению работой команды. Демонстрирует умение сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели, разрабатывать командную стратегию.</p>	<p>Имеет опыт участия в организации и управлении работой команды и способен принимать на себя ответственность, применения эффективных стилей руководства командой для достижения поставленной цели. Владеет навыками и приемами выработки командной стратегии, эффективной организации и управления коллективом для достижения поставленной цели, способен делегировать полномочия членам команды, организовать обсуждение разных идей и мнений. Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные виды коммуникации в команде для достижения поставленной цели.</p>
УК-6	<p>Имеет теоретические представления о деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение приемами и техниками и методиками</p>	<p>Способен находить, обобщать и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития,</p>

саморазвития, методиках самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения. Знает основные способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки.	самооценки и самоконтроля, умение решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности.	самостоятельно выявлять мотивы и стимулы для саморазвития, определять реалистические цели профессионального роста. Демонстрирует способность планировать профессиональную траекторию с учетом профессиональных особенностей, а также других видов деятельности и требований рынка труда.
---	--	--

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Устный опрос	40	УК-3, УК-6	3
2	Контрольная работа	10	УК-3, УК-6	3
3	Реферат	10	УК-3, УК-6	3
4	Зачет	40	УК-3, УК-6	3

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Устный опрос
2. Контрольная работа
3. Реферат
4. Зачет