

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Мотивация трудовой деятельности персонала в  
организации»**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»  
Магистерская программа «Управление в сфере образования»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ / Зудина Е.В.  
« 07» марта 2024 г.

Волгоград  
2024

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен анализировать и систематизировать результаты научных и научно-методических исследований, реализовывать инновационные программы, направленные на повышение эффективности управления в сфере образования (ПКР-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-1	Инновационные процессы в образовании, Методология и методы научного исследования, Современные проблемы науки	Методы принятия управленческих решений, Мотивация трудовой деятельности персонала в организации	Производственная практика (педагогическая ) по Модулю 7
УК-3	Управление проектами в образовательной деятельности	Командообразование, Корпоративная культура в образовательной организации, Мотивация трудовой деятельности персонала в организации, Современные системы управлением персоналом в образовательной организации, Управление конфликтами в организации, Управление личностным ростом и лидерство	
ПКР-1	Правовое регулирование образовательной деятельности, Современные технологии	Бухгалтерский учет в образовательных организациях, Корпоративная культура в образовательной	Производственная (преддипломная) практика, Производственная практика (научно-исследовательская

	документационного обеспечения управления, Цифровые инструменты в управлении образованием	организации, Методы принятия управленческих решений, Мотивация трудовой деятельности персонала в организации, Современные системы управления персоналом в образовательной организации, Современные теории управления, Теория и механизмы управления образовательными процессами и системами, Управление конфликтами в организации, Финансы образовательных организаций, Экономика и управление образовательной организацией	работа) по Модулю 5, Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 8, Производственная практика (педагогическая ) по Модулю 7, Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 8, Учебная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 4, Учебная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 6, Учебная практика (ознакомительная) по Модулю 1, Учебная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 3
--	--	---	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Теория и практика мотивации трудовой деятельности. Формирование мотивов трудовой деятельности.	УК-1, УК-3, ПКР-1	знать: – основные направления теоретических исследований по проблеме мотивации трудовой деятельности; сущность понятий "потребность", "мотив", "интерес", "цель", "стимул" в структуре трудовой мотивации работника; основные концепции и теории

		<p>мотивации трудовой деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– составляющие процесса мотивации трудовой деятельности;</li></ul> <p>факторы, влияющие на формирование мотива к труду; содержание механизмов трудовой мотивации; содержание применяемых в практике управления методов трудовой мотивации;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– классифицировать теоретические подходы к исследованию мотивации трудовой деятельности;</li><li>– обосновывать актуальность и необходимость комплексного методологического подхода к исследованию мотивации трудовой деятельности персонала в организации;</li><li>– различать внутренний и внешний тип мотивации работника на основе определения составляющих трудовой мотивации;</li><li>– анализировать структуру и составляющие трудовой мотивации работников; идентифицировать экономические, социальные, организационные, личностные факторы, влияющие на формирование трудовой мотивации; формулировать задачи по оформлению системы трудовой мотивации персонала;</li><li>– выбирать методы мотивации работников, соответствующие философии и ценностям предприятий и организаций;</li></ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– навыками работы с источниками, посвященными мотивации трудовой деятельности персонала в организации;</li><li>– инструментами анализа структуры и составляющих трудовой мотивации работников предприятий и организаций;</li><li>– навыками использования механизмов трудовой мотивации с учетом потребностей различных категорий персонала; способами оценки показателей удовлетворенности трудом, лояльности и сплоченности</li></ul>
--	--	--

			персонала;
2	Социокультурные аспекты человеческого капитала как факторы мотивации трудовой деятельности. Диагностика мотивационного состояния предприятия (организации)	УК-1, УК-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определение, структуру и характеристики трудовой деятельности и трудового поведения; факторы и условия, влияющие на трудовую активность работников; основные элементы, формирующие структуру человеческого и социального капитала; базовые экономические модели человека в трудовом процессе;</li> <li>– теоретические подходы к анализу феномена профессионального выгорания; основные подходы к пониманию сущности, природы, причин, структуры, этапов демотивации трудовой деятельности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формировать программы исследования трудовой деятельности и трудового поведения сотрудников;</li> <li>диагностировать эмоциональное состояние сотрудников; управлять конфликтными ситуациями, поддерживать и подкреплять желаемое поведение персонала;</li> <li>проводить оценку человеческого, социального и интеллектуального капитала в организации;</li> <li>– определять причины возникновения факторов потери мотивации и применять рекомендации по их устранению;</li> <li>оценивать потребность предприятия (организации) в аудите мотивационного состояния; ставить управленческие задачи по решению проблем профилактики и устранения демотивации трудовой деятельности персонала;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами регуляции трудового поведения персонала; методами анализа факторов, воздействующих на процесс формирования человеческого капитала в организации; навыками составления политики в области социальной ответственности современных организаций;</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– способами профилактики и предупреждения профессионального и эмоционального выгорания; методами профилактики демотивации трудовой деятельности персонала; навыками диагностики симптомов стресса;</li> </ul>
3	Стимулирование трудовой деятельности	УК-1, УК-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание понятий "стимул", "стимулирование трудовой деятельности"; классификации стимулов и направлений стимулирования; основные виды, типы и формы стимулирования; функции стимулирования;</li> <li>– содержание этапов процесса стимулирования; различия морального и материального стимулирования персонала организации; основные виды и типы, формы нематериального стимулирования; условия и факторы использования нематериальных стимулов для управления трудовой активностью сотрудников организации;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать систему стимулирования персонала организаций; идентифицировать и классифицировать стимулы труда;</li> <li>– определять приоритетные нематериальные стимулы, соответствующие культуре организации; предлагать рекомендации по управлению стимулированием персонала на основе материальных и нематериальных стимулов;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами разработки системы вознаграждения персонала; методами расчета размера заработной платы;</li> <li>– способами формирования структуры нематериального стимулирования персонала организации;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-1	<p>ИУК-1.1. Выявляет отдельные элементы типовых проблемных ситуаций в процессе анализа проблемы, по заданному алгоритму действий (образцу) определяет этапы ее разрешения без учета вариативных контекстов. ИУК-1.2. По заданному алгоритму действий находит, анализирует и выбирает отдельную информацию, необходимую для выработки стратегий действий по решению проблемной ситуации. ИУК-1.3. Рассматривает отдельные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, по заданному алгоритму действий оценивает некоторые преимущества и риски. ИУК-1.4. Демонстрирует недостаточно грамотное, логичное и аргументированное формулирование собственных суждений и оценок. Предлагает не полную стратегию</p>	<p>ИУК-1.1. Выявляет типовые проблемные ситуации и отдельные элементы ситуаций повышенной сложности в процессе анализа проблемы, самостоятельно определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов. ИУК-1.2. Самостоятельно находит, критически анализирует и выбирает полную информацию, необходимую для выработки стратегий действий по решению проблемной ситуации. ИУК-1.3. Содержательно рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, самостоятельно оценивает их основные преимущества и риски. ИУК-1.4. Демонстрирует достаточно грамотное, логичное и аргументированное формулирование собственных суждений и оценок,</p>	<p>ИУК-1.1. Выявляет как типовые, так и сложные проблемные ситуации в процессе анализа проблемы, самостоятельно и творчески определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов. ИУК-1.2. Самостоятельно, применяя творческий подход, находит, проводит глубокий критический анализ и выбирает полную информацию, необходимую для выработки стратегий действий по решению проблемной ситуации. ИУК-1.3. Содержательно и всесторонне рассматривает все возможные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, самостоятельно критически оценивает все их преимущества и риски. ИУК-1.4. Демонстрирует полностью грамотное, логичное и аргументированное формулирование собственных суждений и оценок. Самостоятельно предлагает полную, содержательно обоснованную (развернутую) стратегию действий ИУК-1.5. Определяет и детально критически оценивает в полном объеме все практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.</p>

	<p>действий или полную, но по заданному алгоритму (образцу). ИУК-1.5. Определяет и частично оценивает отдельные практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации, испытывая при этом некоторые затруднения.</p>	<p>допуская при этом незначительные погрешности. Самостоятельно предлагает полную стратегию действий. ИУК-1.5. Определяет и детально оценивает основные практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации, допуская при этом незначительные погрешности.</p>	
УК-3	<p>ИУК-3.1. Демонстрирует не полное (фрагментарное) понимание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, допускает неточности, испытывает затруднения при определении роли каждого участника в команде. ИУК-3.2. Не в полной мере учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. ИУК-3.3. Не в полной мере способен устанавливать разные виды коммуникаций (устную, письменную, вербальную,</p>	<p>ИУК-3.1. Демонстрирует достаточно полное (детальное) понимание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, достаточно уверенно и грамотно определяет роль каждого участника в команде. ИУК-3.2. В основном учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. ИУК-3.3. В целом способен самостоятельно устанавливать разные виды коммуникаций (устную, письменную, вербальную, невербальную,</p>	<p>ИУК-3.1. Демонстрирует глубокое (критическое) понимание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, свободно с использованием убедительной аргументации определяет роль каждого участника в команде. ИУК-3.2. В полной мере учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. ИУК-3.3. В полной мере способен самостоятельно, применительно к существующим условиям и с учетом контекста ситуации, устанавливать разные виды коммуникаций (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. ИУК-3.4. Демонстрирует глубокое (критическое) понимание результатов (последствий) личных действий; свободно с использованием убедительной аргументации планирует последовательность шагов для достижения цели; с учетом возможных рисков</p>



	<p>невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. ИУК-3.4. Демонстрирует не полное (фрагментарное) понимание результатов (последствий) личных действий и испытывает некоторые затруднения при планировании последовательности шагов для достижения цели; допускает ряд неточностей в процессе контроля их выполнения, может осуществить контроль только по заданному алгоритму (образцу) действий. ИУК-3.5. Испытывает ряд существенных затруднений и недостаточно эффективно взаимодействует с членами команды. Недостаточно активно участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает не все этические нормы взаимодействия.</p>	<p>реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. ИУК-3.4. Демонстрирует достаточно полное (детальное) понимание результатов (последствий) личных действий; уверенно и логично планирует последовательность шагов для достижения цели; может самостоятельно контролировать их выполнение, допуская при этом незначительные погрешности. ИУК-3.5. Достаточно эффективно и без существенных затруднений взаимодействует с членами команды. Достаточно активно участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. В целом достаточно хорошо соблюдает основные этические нормы взаимодействия.</p>	<p>самостоятельно осуществляет грамотный контроль их выполнения. ИУК-3.5. Полностью эффективно и свободно взаимодействует с членами команды. Занимает позицию лидера при участии в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Корректно соблюдает все этические нормы взаимодействия.</p>
ПКР-1	Имеет теоретические	Демонстрирует знания о способах	Способен самостоятельно анализировать и

	представления о способах получения и представления научных и научно-методических исследований.	получения и представления научных и научно-методических исследований, реализации инновационных программ.	систематизировать результаты научных и научно-методических исследований, реализовывать инновационные программы, направленные на повышение эффективности управления в сфере образования.
--	--	--	---

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Устный опрос	30	УК-1, УК-3, ПКР-1	4
2	Контрольная работа	20	УК-1, УК-3, ПКР-1	4
3	Реферат	20	УК-1, УК-3, ПКР-1	4
4	Выполнение практических заданий	30	УК-1, УК-3, ПКР-1	4

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Устный опрос
2. Контрольная работа
3. Реферат
4. Выполнение практических заданий