МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» Институт технологии, экономики и сервиса Кафедра психологии профессиональной деятельности

Приложение к программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Психологические особенности коммуникации в разных культурах»

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование» Магистерская программа «Управление в сфере образования»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой _____/ Зотова Н.Г. « 22 » февраля 2024 г.

Волгоград 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4);
- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- . Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компе- тенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально- практической подготовки
УК-4	Иностранный язык в		
	профессиональной		
	коммуникации,		
	Педагогическая		
	коммуникация в		
	гипермедиа формате,		
	Практикум по		
	профессиональной		
	коммуникации,		
	Психологические		
	особенности		
	коммуникации в разных		
	культурах,		
	Психологические		
	особенности		
	профессиональных и		
	межкультурных		
	коммуникаций в		
	образовании		
УК-5	Иностранный язык в		
	профессиональной		
	коммуникации,		
	Психологические		
	особенности		
	коммуникации в разных		
	культурах,		
	Психологические		
	особенности		
	профессиональных и		
	межкультурных		
	коммуникаций в		
	образовании		

ОПК-4	Практикум по	
	проектированию	
	психологически	
	безопасной среды,	
	Психологические	
	особенности	
	коммуникации в разных	
	культурах,	
	Психологические	
	особенности	
	профессиональных и	
	межкультурных	
	коммуникаций в	
	образовании	

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Психология межкультурной коммуникации в образовательной среде.	УК-4-5, ОПК-4	знать: — теоретико-методологические основы психологии межкультурных коммуникаций; уметь: — анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; владеть: — навыками психологического анализа причин неудач и барьеров понимания в межкультурной коммуникации;
2	Многообразие культурных миров: психологические особенности взаимодействия с представителями различных культур.	УК-4-5, ОПК-4	знать: — теории и модели межкультурных коммуникаций; типологизацию культур; особенности межкультурной вербальной и невербальной коммуникации; базовые национальные ценности русской культуры; уметь: — использовать модели и концепции межкультурных коммуникаций для анализа различных ситуаций

			MONTHUM THRU DE PROMINO HOMESTRY ST
			межкультурного взаимодействия;
			владеть:
			технологиями духовно-
			нравственного воспитания
			обучающихся на основе базовых
			национальных ценностей;
3	Технологии оптимизации	УК-4-5, ОПК-4	знать:
	межкультурного		– стили межкультурного
	взаимодействия.		конфликтного взаимодействия и
			разрешения конфликтов в
			различных культурах,
			психологические механизмы
			адаптации в инокультурной среде;
			уметь:
			 соотносить профессиональные
			знания, полученные в рамках
			специализации с современной
			реальностью межкультурных
			отношений;
			владеть:
			– способами организации
			конструктивного межкультурного
			взаимодействия с участниками
			образовательного процесса;

Критерии оценивания компетенций

Код компе- тенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-4	ИУК-4.1.	ИУК-4.1. В целом	ИУК-4.1. Свободно выбирает на
	Испытывает ряд	достаточно	государственном и иностранном
	существенных	уверенно выбирает	(-ых) языках коммуникативно
	затруднений при	на государственном	приемлемые стили делового
	выборе на	и иностранном (-	общения, вербальные и
	государственном и	ых) языках	невербальные средства
	иностранном (-ых)	коммуникативно	взаимодействия с партнерами.
	языках	приемлемые стили	ИУК-4.2. Свободно использует
	коммуникативно	делового общения,	информационно-
	приемлемых стилей	вербальные и	коммуникационные технологии
	делового общения,	невербальные	при поиске необходимой
	вербальных и	средства	информации в процессе решения
	невербальных	взаимодействия с	различных коммуникативных
	средств	партнерами. ИУК-	задач на государственном и
	взаимодействия с	4.2. В целом	иностранном (-ых) языках. ИУК-
	партнерами. ИУК-	достаточно	4.3. Успешно, свободно и
	4.2. Испытывает	уверенно, но,	безошибочно ведет деловую
	ряд существенных	допуская	переписку, учитывая все
	затруднений при	незначительные	особенности стилистики
	использовании	погрешности,	официальных и неофициальных
	информационно-	использует	писем, социокультурные
	коммуникационные	информационно-	различия в формате
	технологий при	коммуникационные	корреспонденции на

поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках ИУК-4.3. Не в полной мере умеет вести деловую переписку, так как учитывает не все особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках. ИУК-4.4. Не в полной мере умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках ИУК-4.5. Испытывает ряд существенных затруднений и допускает ошибки при выполнении перевода академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.

технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. ИУК-4.3. В целом достаточно уверенно ведет деловую переписку, учитывая основные особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках, но допускает при этом незначительные погрешности. ИУК-4.4. В основном умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках. ИУК-4.5. В целом достаточно уверенно и успешно, допуская незначительные погрешности, выполняет перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.

государственном и иностранном (-ых) языках. ИУК-4.4. В полной мере умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках. ИУК-4.5. Свободно, безошибочно выполняет перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.

ИУК-5.1. Способен по заданному алгоритму действий (образцу) или при непосредственной консультационной поддержке находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ ИУК-5.2. Демонстрирует недостаточно полное понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения); не в полной мере владеет знаниями и навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. Не в полной мере

применяет знания и

УК-5

ИУК-5.1. Способен самостоятельно находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. ИУК-5.2. Демонстрирует достаточно полное (детальное) понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в полной мере владеет знаниями навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. В основном применяет знания и навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с

людьми с учетом их

ИУК-5.1. Способен самостоятельно с применением творческого подхода находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия в другими всю информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ ИУК-5.2. Демонстрирует глубокое (критичное) понимание этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения); свободно владеет знаниями и навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИУК-5.3. Свободно и в полной мере использует знания и навыки толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

	1	Ī	
	навыки	социокультурных	
	толерантного и	особенностей в	
	конструктивного	целях успешного	
	взаимодействия с	выполнения	
	людьми с учетом их	профессиональных	
	социокультурных	задач и усиления	
	особенностей в	социальной	
	целях успешного	интеграции.	
	выполнения	1	
	профессиональных		
	задач и усиления		
	социальной		
	интеграции.		
ОПК-4	ИОПК-4.1.	ИОПК-4.1.	ИОПК-4.1. Демонстрирует
OHK-4			1 2 2 2
	Демонстрирует	Демонстрирует	глубокие, системные
	фрагментарные	достаточно полные	теоретические знания об общих
	теоретические	теоретические	принципах и подходах к
	знания об общих	знания об общих	реализации процесса
	принципах и	принципах и	воспитания; методах и приемах
	подходах к	подходах к	формирования ценностных
	реализации	реализации	ориентаций обучающихся,
	процесса	процесса	развитии нравственных чувств
	воспитания;	воспитания;	(совести, долга, эмпатии,
	методах и приемах	методах и приемах	ответственности и др.),
	формирования	формирования	формировании нравственного
	ценностных	ценностных	облика (терпения, милосердия и
	ориентаций	ориентаций	др.), нравственной позиции
	обучающихся,	обучающихся,	(способность различать добро и
	развитии	развитии	зло, проявлять
	нравственных	нравственных	самоотверженность, готовности
	чувств (совести,	чувств (совести,	к преодолению жизненных
	долга, эмпатии,	долга, эмпатии,	испытаний), нравственного
	ответственности и	ответственности и	поведения; документах,
	др.), формировании	др.), формировании	регламентирующих содержание
	нравственного	нравственного	базовых национальных
	1 -	облика (терпения,	
	облика (терпения,	\ 1	ценностей. ИОПК-4.2.
	милосердия и др.),	милосердия и др.),	Свободно, в полной мере
	нравственной	нравственной	самостоятельно и грамотно
	позиции	позиции	может создавать воспитательные
	(способность	(способность	ситуации, содействующие
	различать добро и	различать добро и	становлению у обучающихся
	зло, проявлять	зло, проявлять	нравственной позиции,
	самоотверженность,	самоотверженность,	духовности, ценностного
	готовности к	готовности к	отношения к человеку. ИОПК-
	преодолению	преодолению	4.3. Свободно владеет методами
	жизненных	жизненных	и приемами становления
	испытаний),	испытаний),	нравственного отношения
	нравственного	нравственного	обучающихся к окружающей
	поведения;	поведения;	действительности; способами
	документах,	документах,	усвоения подрастающим
	регламентирующих	регламентирующих	поколением и претворением в
	содержание	содержание	практическое действие и
	базовых	базовых	поведение духовных ценностей
	национальных	национальных	(индивидуально-личностных,
	пациональных	пациональных	(пидивидуально-личностных,

ценностей. ИОПКценностей. ИОПКобщечеловеческих, 4.2. Может по 4.2. Может национальных, семейных и др.). самостоятельно заданному плану/программе создавать действий создавать воспитательные воспитательные ситуации, ситуации, содействующие содействующие становлению у становлению у обучающихся обучающихся нравственной нравственной позиции, позиции, духовности, духовности, ценностного ценностного отношения к отношения к человеку, допуская человеку, допуская при этом при этом много незначительные погрешности. неточностей. ИОПК-4.3. Не в ИОПК-4.3. В полной мере достаточной мере владеет методами и владеет методами и приемами приемами становления становления нравственного нравственного отношения отношения обучающихся к обучающихся к окружающей окружающей действительности; действительности; способами усвоения способами усвоения подрастающим подрастающим поколением и поколением и претворением в претворением в практическое практическое действие и действие и поведение поведение духовных духовных ценностей ценностей (индивидуально-(индивидуальноличностных, личностных, общечеловеческих, общечеловеческих, национальных, национальных, семейных и др.). семейных и др.).

Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Тест	20	УК-4-5, ОПК-4	1
2	Проект	20	УК-4-5, ОПК-4	1
3	Лабораторные занятия	20	УК-4-5, ОПК-4	1
4	Зачет	40	УК-4-5, ОПК-4	1

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

- 1. Тест
- 2. Проект
- 3. Лабораторные занятия
- 4. Зачет