

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

1. Цель освоения дисциплины

Ознакомить студентов с основными достижениями теории и практики менеджмента качества, показать необходимость использования этих достижений во всех сферах деятельности фирм независимо от их отраслевой принадлежности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части блока дисциплин. Для освоения дисциплины «Управление качеством» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Анализ хозяйственной деятельности организации», «Бухгалтерский (финансовый) учет», «Теория бухгалтерского учета», «Финансовое планирование», «Финансы», «Экономика предприятия», «Государственное регулирование экономики», «Инвестиционная политика предприятия», «Институциональная экономика», «Качество и конкурентоспособность», «Корпоративная логистика», «Макроэкономика», «Микроэкономика», «Национальная экономика», «Операционный анализ», «Организация производства», «Основы предпринимательской деятельности», «Производственный менеджмент», «Управление экономическими и производственными рисками», «Управленческий учет», «Экономика малого бизнеса», «Экономическая безопасность предпринимательской деятельности», прохождения практики «Ознакомительная практика». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Инвестиционный анализ», прохождения практик «Преддипломная практика», «Технологическая (проектно-технологическая) практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен планировать, организовывать финансово-хозяйственную деятельность предприятий и организаций, а также оценивать ее эффективность (ПКР-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные определения, применяемые в управлении качеством, сущность качества и управления им;
- основные методы управления качеством;
- основные методы оценки качества и надежности продукции;
- отечественную и международную нормативно-правовую базу организации и функционирования систем качества;
- требования международного стандарта ИСО 9001;

уметь

- проводить выбор органа по сертификации;
- применять статистические методы контроля качества;
- учитывать и анализировать брак и рекламации;
- проводить внутренний аудит системы менеджмента качества организации;

владеть

- методами управления качеством;
- методикой контроля качества продукции;
- методикой аудита менеджмента качества.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 4,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 144 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 20 ч., СРС – 97 ч.),
распределение по семестрам – 8,
форма и место отчётности – экзамен (8 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

1. Система менеджмента качества, ее сущность и история возникновения. Терминологические аспекты менеджмента качества, задачи и принципы системы менеджмента качества. Основные методы управления качеством. Нормативно-правовая база организации и функционирования систем качества. Технология разработки и внедрения системы менеджмента качества.

2. Контроль качества продукции. Методы оценки качества и надежности продукции. Показателей качества продукции. Показатели функциональной и экологической безопасности, назначения, надёжности, эргономичности, эстетические, технологические, транспортабельности, стандартизации и унификации. Характеристика свойств продукции, определяющих её надёжность: безотказность, долговечность, ремонтпригодность и сохраняемость. Оценка качества продукции на основных этапах её жизненного цикла. Методы определения значений показателей качества и надёжности. Абсолютная необходимость контроля качества продукции как элемент систем менеджмента качества. Виды контроля по стадиям жизненного цикла продукции, уровню технической оснащённости, объектам контроля и т.д. Методы контроля качества.

3. Аудит системы менеджмента качества. Аудит системы менеджмента качества. Международные стандарты аудита менеджмента качества. Классификация аудитов. Внутренние аудиты систем качества. Назначение внутреннего аудита и его принципы. Процесс проведения внутреннего аудита. Несоответствия и их градация. Кодекс профессиональной этики аудиторов

6. Разработчик

Елсукова Юлиана Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования.