

# КОНФЛИКТОЛОГИЯ

## 1. Цель освоения дисциплины

Получение студентами знаний об основных этапах развития конфликтов в трудовой сфере и выработке способов и методов их урегулирования.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока дисциплин. Для освоения дисциплины «Конфликтология» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «История России», «Менеджмент», «Основы российской государственности», «Философия», «Культурология», «Психология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Руководство и лидерство», прохождения практик «Ознакомительная практика», «Преддипломная практика», «Технологическая (проектно-технологическая) практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- общие основы конфликтологии;
- место конфликтологии в системе управленческих дисциплин;
- основные виды конфликтов и методы их решения в трудовой сфере;

### *уметь*

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать основные этапы развития трудовых конфликтов;

### *владеть*

- категориальным аппаратом конфликтологии;
- навыками разработки мер по урегулированию конфликтных ситуаций в трудовой сфере.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 22 ч., СРС – 86 ч.),  
распределение по семестрам – 5,  
форма и место отчётности – зачёт (5 семестр).

## 5. Краткое содержание дисциплины

Основы конфликтологии как науки.

Характеристика основных понятий конфликтологии. Объект и предмет конфликтологии.

Структура конфликтов. Виды конфликтов.

Трудовые конфликты в организации.

Особенности трудовых конфликтов. Виды трудовых конфликтов. Причины трудовых

конфликтов. Управление трудовыми конфликтами. Стресс и предупреждение конфликтов.

Значение переговоров как способа выхода из конфликтных ситуаций в трудовой сфере.

## **6. Разработчик**

Попова Ксения Александровна, кандидат социологических наук, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».