

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Конфликты в социально-трудовой сфере»**

Направление 38.03.03 «Управление персоналом»

Профиль «Управление персоналом организации»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / Зудина Е.В.

« 07» марта 2024 г.

Волгоград  
2024

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен к обеспечению эффективного функционирования системы управления персоналом для достижения целей организации, в том числе в условиях рыночных отношений (ПКР-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-3	HR-менеджмент	Конфликты в социально-трудовой сфере, Концепции и модели управления, Основы менеджмента, Развитие персонала организации, Руководство и лидерство, Управление проектами в трудовой сфере	Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
ПКР-1	Управление персоналом	Антикризисное управление персоналом, Аудит и контроллинг персонала, Информатика, Качество и уровень жизни населения, Конфликты в социально-трудовой сфере, Концепции и модели управления, Маркетинг, Международные аспекты управления персоналом, Организационная культура, Основы менеджмента, Основы предпринимательства и бизнеса, Оценка персонала, Принятие управленческих решений, Проектирование систем	Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика

		<p>управления персоналом,          Развитие персонала          организации,          Рекрутмент персонала,          Руководство и          лидерство, Система          карьерного роста          персонала,          Современные средства          оценивания системы          управления персоналом,          Стратегическое          управление          организацией, Теория          организации,          Управление качеством          персонала организации,          Управление проектами          в трудовой сфере,          Экономика организации</p>	
--	--	---	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Сущность конфликта как феномена духовной и социальной жизни человека	УК-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные теоретические понятия и категории конфликтологии, ее структуру, задачи и методы;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать предпосылки возникновения конфликтов;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– средствами психологического анализа конфликта;</li> </ul>
2	Классификация конфликтов и причины их возникновения в социально-трудовой сфере	УК-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– виды конфликтов и причины их возникновения;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– различать виды конфликтов и выявлять причины их возникновения;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами психологического</li> </ul>

			анализа конфликта на разных стадиях его протекания;
3	Психологическое обеспечение оптимизации и управления конфликтным взаимодействием в трудовом коллективе	УК-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности конфликтного поведения и запросов конфликтологической практики, специфику проявления конфликтов, основные стратегии и тактики урегулирования конфликтов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– учитывать индивидуальные особенности личности, специфику общения и психологического влияния, психологическую структуру группы и коллизии взаимоотношений в коллективе при выстраивании его морально-психологического климата;</li> <li>– цивилизованно выстраивать переговорный процесс для поддержания эффективного функционирования организации;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыком решения конкретных задач по управлению конфликтами и стрессами в различных сферах деятельности;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-3	Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели при работе в команде.	Осуществляет конструктивные стратегии взаимодействия в команде с учетом своей роли и способов решения задач.	Осознает свою роль в коллективе, определяет ее лидирующую позицию, способен нести ответственность за действия группы.
ПКР-1	Имеет теоретические представления о системах управления персоналом.	Демонстрирует знания о функционировании системы управления персоналом для достижения целей организации, в том числе в условиях рыночных отношений.	Демонстрирует умения к обеспечению эффективного функционирования системы управления персоналом для достижения целей организации, в том числе в условиях рыночных отношений.

### **Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Устный опрос	30	УК-3, ПКР-1	5
2	Контрольная работа	20	УК-3, ПКР-1	5
3	Реферат	10	УК-3, ПКР-1	5
4	Зачет	40	УК-3, ПКР-1	5

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Устный опрос
2. Контрольная работа
3. Реферат
4. Зачет