

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Управление качеством»**

Направление 38.03.01 «Экономика»
Профиль «Экономика предприятий и организаций»

очно-заочная форма обучения

Заведующий кафедрой

_____ / Е.В. Зудина

« 07 » марта 2024 г.

Волгоград
2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен планировать, организовывать финансово-хозяйственную деятельность предприятий и организаций, а также оценивать ее эффективность (ПКР-1).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПКР-1	Анализ хозяйственной деятельности организации, Бухгалтерский (финансовый) учет, Инвестиционный анализ, Теория бухгалтерского учета, Управление денежными потоками предприятия, Финансовое планирование, Финансовый анализ, Финансы, Экономика предприятия	Внутренний аудит на предприятии, Государственное регулирование экономики, Инвестиционная политика предприятия, Институциональная экономика, Качество и конкурентоспособность, Корпоративная логистика, Макроэкономика, Микроэкономика, Национальная экономика, Операционный анализ, Организация производства, Основы предпринимательской деятельности, Производственный менеджмент, Управление качеством, Управление экономическими и производственными рисками, Управленческий учет, Экономика малого бизнеса, Экономическая безопасность предпринимательской деятельности, Эффективное управление компаний	Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	1. Система менеджмента качества, ее сущность и история возникновения	ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные определения, применяемые в управлении качеством, сущность качества и управления им; – основные методы управления качеством; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить выбор органа по сертификации; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами управления качеством;
2	2. Контроль качества продукции	ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные методы оценки качества и надежности продукции; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять статистические методы контроля качества; – учитывать и анализировать брак и рекламации; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методикой контроля качества продукции;
3	3. Аудит системы менеджмента качества	ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – отечественную и международную нормативно-правовую базу организации и функционирования систем качества; – требования международного стандарта ИСО 9001; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить внутренний аудит системы менеджмента качества организации; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методикой аудита менеджмента качества;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПКР-1	Имеет теоретические представления о финансово-хозяйственной деятельности предприятий и организаций.	Демонстрирует знания о планировании, организации финансово-хозяйственной деятельности предприятий и организаций.	Демонстрирует умения к планированию, организации финансово-хозяйственной деятельности предприятий и организаций, а также оцениванию ее эффективности.

Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Устный опрос	30	ПКР-1	8
2	Контрольная работа	20	ПКР-1	8
3	Реферат	10	ПКР-1	8
4	Экзамен	40	ПКР-1	8

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Устный опрос
2. Контрольная работа
3. Реферат
4. Экзамен