

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Качество и конкурентоспособность»**

Направление 38.03.01 «Экономика»  
Профиль «Экономика предприятий и организаций»

*очно-заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ / Е.В. Зудина  
« 07 » марта 2024 г.

Волгоград  
2024

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен планировать, организовывать финансово-хозяйственную деятельность предприятий и организаций, а также оценивать ее эффективность (ПКР-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПКР-1	Анализ хозяйственной деятельности организации, Бухгалтерский (финансовый) учет, Инвестиционный анализ, Теория бухгалтерского учета, Управление денежными потоками предприятия, Финансовое планирование, Финансовый анализ, Финансы, Экономика предприятия	Внутренний аудит на предприятии, Государственное регулирование экономики, Инвестиционная политика предприятия, Институциональная экономика, Качество и конкурентоспособность, Корпоративная логистика, Макроэкономика, Микроэкономика, Национальная экономика, Операционный анализ, Организация производства, Основы предпринимательской деятельности, Производственный менеджмент, Управление качеством, Управление экономическими и производственными рисками, Управленческий учет, Экономика малого бизнеса, Экономическая безопасность предпринимательской деятельности, Эффективное управление компаний	Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	<p>Понятие и методические подходы к оценке качества. Управление качеством на предприятии (в организации). Организационно-экономические условия обеспечения качества.</p>	ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные понятия категории качества с философских, социальных, технических, правовых и экономических позиций; классификации показателей качества; понятия, функции и методы управления качеством; механизмы управления качеством; основные методы оценки результативности и эффективности систем менеджмента качества; основные направления государственной политики в области обеспечения безопасности и качества продукции;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить анализ состояния управления качеством на предприятии (в организации); формулировать политику и цели управления качеством на предприятии (в организации); оценивать возможности применения современных моделей управления качеством на предприятии (в организации); выбирать методы и инструменты для планирования качества в зависимости от специфики объекта; обосновывать выбор подхода и методов улучшения качества в зависимости от специфики объекта;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками применения методов управления качеством; навыками реализации алгоритма формирования системы менеджмента качества на</li> </ul>

			предприятия (в организации); навыками процессного и функционального подходов в управлении качеством; навыками создания систем управления качеством на предприятии (в организации);
2	Понятие и оценка конкурентоспособности. Конкурентная среда в обеспечении конкурентоспособности предприятий и организаций. Экономическое поведение предприятий и организаций по обеспечению конкурентоспособности	ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность, виды и формы конкуренции; понятийный аппарат в области конкурентоспособности предприятий и организаций<sup>4</sup></li> <li>процедуру проведения конкурентного анализа; формы, методы государственного регулирования конкурентоспособности предприятий и организаций;</li> <li>классификацию конкурентных стратегий предприятий и организаций;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять различные методические подходы к оценке конкурентоспособности предприятий и организаций;</li> <li>осуществлять формирование конкурентной стратегии предприятия (организации);</li> <li>применять подход, основанный на менеджменте качества для достижения устойчивого успеха предприятий и организаций и повышения уровня конкурентоспособности;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками осуществления программного регулирования конкурентоспособности предприятий и организаций;</li> <li>механизмом реализации конкурентной стратегии предприятия (организации);</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПКР-1	Имеет теоретические представления о финансово-	Демонстрирует знания о планировании, организации	Демонстрирует умения к планированию, организации финансово-хозяйственной деятельности предприятий и

	хозяйственной деятельности предприятий и организаций.	финансово-хозяйственной деятельности предприятий и организаций.	организаций, а также оцениванию ее эффективности.
--	-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Устный опрос	30	ПКР-1	3
2	Контрольная работа	20	ПКР-1	3
3	Реферат	10	ПКР-1	3
4	Экзамен	40	ПКР-1	3

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Устный опрос
2. Контрольная работа
3. Реферат
4. Экзамен