

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Ю. А. Жадаев

« 22 » апреля 2024 г.

## **Качество и конкурентоспособность**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 38.03.01 «Экономика»

Профиль «Экономика предприятий и организаций»

*очно-заочная форма обучения*

Волгоград  
2024

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования  
« 07 » марта 2024 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись) Е.В. Зудина (зав. кафедрой) « 07 » марта 2024 г. (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и сервиса « 19 » марта 2024 г. , протокол № 10

Председатель учёного совета А.В. Шохнех \_\_\_\_\_ (подпись) « 19 » марта 2024 г. (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 22 » апреля 2024 г. , протокол № 9

#### **Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

#### **Разработчики:**

Квинтюк Юрий Михайлович, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,

Бунина Анастасия Витальевна, ассистент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Качество и конкурентоспособность» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» (утверждён приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. N 954) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» (профиль «Экономика предприятий и организаций»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 22 апреля 2024 г., протокол № 9).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента качества и построения современной системы управления конкурентоспособностью предприятий и организаций.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Качество и конкурентоспособность» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Качество и конкурентоспособность» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Экономика предприятия», «Институциональная экономика», «Макроэкономика», «Микроэкономика», «Управление экономическими и производственными рисками».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Анализ хозяйственной деятельности организации», «Бухгалтерский (финансовый) учет», «Инвестиционный анализ», «Управление денежными потоками предприятия», «Финансовое планирование», «Финансовый анализ», «Финансы», «Внутренний аудит на предприятии», «Государственное регулирование экономики», «Инвестиционная политика предприятия», «Корпоративная логистика», «Операционный анализ», «Производственный менеджмент», «Управление качеством», «Управленческий учет», «Экономика малого бизнеса», «Экономическая безопасность предпринимательской деятельности», «Эффективное управление компанией», прохождения практик «Ознакомительная практика», «Преддипломная практика», «Технологическая (проектно-технологическая) практика».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен планировать, организовывать финансово-хозяйственную деятельность предприятий и организаций, а также оценивать ее эффективность (ПКР-1).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– основные понятия категории качества с философских, социальных, технических, правовых и экономических позиций; классификации показателей качества; понятия, функции и методы управления качеством; механизмы управления качеством; основные методы оценки результативности и эффективности систем менеджмента качества; основные направления государственной политики в области обеспечения безопасности и качества продукции;

– сущность, виды и формы конкуренции; понятийный аппарат в области конкурентоспособности предприятий и организаций; процедуру проведения конкурентного анализа; формы, методы государственного регулирования конкурентоспособности предприятий и организаций; классификацию конкурентных стратегий предприятий и организаций;

#### ***уметь***

– проводить анализ состояния управления качеством на предприятии (в организации); формулировать политику и цели управления качеством на предприятии (в организации); оценивать возможности применения современных моделей управления качеством на предприятии (в организации); выбирать методы и инструменты для планирования качества в зависимости от специфики объекта; обосновывать выбор подхода и методов улучшения качества в зависимости от специфики объекта;

– применять различные методические подходы к оценке конкурентоспособности предприятий и организаций; осуществлять формирование конкурентной стратегии предприятия (организации); применять подход, основанный на менеджменте качества для достижения устойчивого успеха предприятий и организаций и повышения уровня конкурентоспособности;

#### **владеть**

– навыками применения методов управления качеством; навыками реализации алгоритма формирования системы менеджмента качества на предприятии (в организации); навыками процессного и функционального подходов в управлении качеством; навыками создания систем управления качеством на предприятии (в организации);

– навыками осуществления программного регулирования конкурентоспособности предприятий и организаций; механизмом реализации конкурентной стратегии предприятия (организации).

### **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	24	24
В том числе:		
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	120	120
<b>Контроль</b>	36	36
Вид промежуточной аттестации		ЭК
Общая трудоемкость	часы	180
	зачётные единицы	5

### **5. Содержание дисциплины**

#### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Понятие и методические подходы к оценке качества. Управление качеством на предприятии (в организации). Организационно-экономические условия обеспечения качества.	Понятие качества. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности. Цифровые технологии в обеспечении качества. Квалиметрия: понятие, виды, объекты. Показатели качества и их классификация. Методы и средства квалиметрии. Качество как объект управления. Система управления качеством. Инструменты и технологии управления качеством. Организация управления качеством на предприятиях и в организациях. Экономическое управление качеством. Государственное

		регулирование качества и безопасности продукции. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия. Стандартизация в обеспечении качества. Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции.
2	Понятие и оценка конкурентоспособности. Конкурентная среда в обеспечении конкурентоспособности предприятий и организаций. Экономическое поведение предприятий и организаций по обеспечению конкурентоспособности	Понятие конкурентоспособности. Виды и формы конкуренции в бизнес-среде. Конкурентный потенциал предприятия (организации): понятие и возможности реализации. Оценка конкурентоспособности предприятия (организации). Система управления конкурентоспособностью: понятие и особенности. Структура и содержание системы управления конкурентоспособностью предприятия (организации). Принципы и подходы к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации). Структура и характеристика конкурентной среды предприятия (организации). Структура и основные этапы конкурентного анализа. Формы и методы государственного регулирования конкурентоспособности предприятий и организаций. Конкурентная стратегия: понятие и классификация. Методические подходы к формированию конкурентной стратегии предприятия (организации). Оценка реализации стратегии предприятия (организации). Служба экономической безопасности предприятия (организации) в обеспечении его конкурентоспособности.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Понятие и методические подходы к оценке качества. Управление качеством на предприятии (в организации). Организационно-экономические условия обеспечения качества.	5	6	–	60	71
2	Понятие и оценка конкурентоспособности. Конкурентная среда в обеспечении конкурентоспособности предприятий и организаций. Экономическое поведение предприятий и организаций по обеспечению конкурентоспособности	5	8	–	60	73

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

## **6.1. Основная литература**

1. Философова, Т. Г. Конкуренция. Инновации. Конкурентоспособность : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент», «Экономика» / Т. Г. Философова, В. А. Быков ; под редакцией Т. Г. Философовой. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 295 с. — ISBN 978-5-238-01452-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83020.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Панарин, А. А. Конкурентоспособность услуг бизнеса : учебное пособие для магистрантов и аспирантов / А. А. Панарин, Д. А. Андреева. — 2-е изд. — Санкт-Петербург : Международный банковский институт имени Анатолия Собчака, 2023. — 127 с. — ISBN 978-5-4228-0158-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135786.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Конкурентоспособность региона и организаций в новых экономических условиях : монография / И. А. Волкова, Т. А. Галынчик, С. Ю. Гасникова [и др.] ; под редакцией О. А. Козловой. — Нижневартовск : Нижневартовский государственный университет, 2017. — 246 с. — ISBN 978-5-00047-419-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92800.html> (дата обращения: 08.09.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Ехлакова, Е. А. Качество жизни: синергия управления факторами обеспечения : монография / Е. А. Ехлакова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 219 с. — ISBN 978-5-394-03799-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110983.html> (дата обращения: 08.09.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Портал электронного обучения ВГСПУ. URL: <http://lms.vspu.ru>.
3. Научная электронная библиотека Elibrary. URL: <http://elibrary.ru>.
4. Федеральный портал «Российское образование». URL: <http://www.edu.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Качество и конкурентоспособность» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся (схемы, таблицы, образцы анкет, бланки экспертных заключений, памятки, кейсы, сценарии деловых и ролевых игр, варианты тестовых заданий и бланки ответов для проведения тестирования в периоды рубежных срезов и др.).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Качество и конкурентоспособность» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Качество и конкурентоспособность» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.