

# УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Освоение студентами основных методологических принципов и методических приемов управления качеством персонала организации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством персонала организации» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Управление качеством персонала организации» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Управление человеческими ресурсами», «Качество и уровень жизни населения», «Концепции и модели управления», «Маркетинг», «Международные аспекты управления человеческими ресурсами», «Менеджмент», «Основы предпринимательства и бизнеса», «Оценка персонала», «Принятие управленческих решений», «Система карьерного роста персонала», «Теория организации», «Экономика организации».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Документационное обеспечение управления человеческими ресурсами», «Информационные технологии в управлении человеческими ресурсами», «Коммуникации в управлении», «Оплата труда персонала», «Основы кадровой политики и кадрового планирования», «Управление мотивацией и стимулированием трудовой деятельности», «Управление социальным развитием персонала», «Антикризисное управление человеческими ресурсами», «Аудит и контроллинг персонала», «Проектирование систем управления человеческими ресурсами», «Развитие персонала организации», «Руководство и лидерство», «Современные средства оценивания системы управления человеческими ресурсами», «Стратегическое управление организацией», «Управление проектами в трудовой сфере», прохождения практик «Ознакомительная практика», «Преддипломная практика», «Технологическая (проектно-технологическая) практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен к обеспечению эффективного управления человеческими ресурсами для достижения целей организации, в том числе в условиях рыночных отношений (ПКР-1).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### **знать**

- современные концепции управления качеством;
- основные положения системы тотального управления качеством;

### **уметь**

- разрабатывать, анализировать систему менеджмента качества;
- применять теоретические положения в практике управления персоналом;

### **владеть**

- методикой построения системы менеджмента качества организации;
- современными способами управления качеством персонала организации.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 28 ч., СРС – 80 ч.),  
распределение по семестрам – 5,  
форма и место отчётности – зачёт (5 семестр).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Теоретико-методологические основы концепции управления качеством.  
Социально-экономическая сущность теории управления качеством. Современные концепции и модели управления качеством. Система менеджмента качества.

Базовые принципы управления качеством персонала.

Персонал организации в системе менеджмента качества. Роль персонала в реализации принципов TQM. Организация работы персонала на основе принципов TQM. TQM и оценка эффективности персонала. Влияние системы мотивации персонала на эффективность их деятельности. Способы управления качеством персонала организации. Оценка персонала организации. Оценка эффективности управления качеством персонала.

## **6. Разработчик**

Елсукова Юлиана Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».