

# ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование знаний и умений, связанных с работой со специализированным программным обеспечением для работы с кадровым составом организации, формирование компетентности в области эффективного использования корпоративных информационных систем при решении задач управления человеческими ресурсами, овладение методами и программными средствами обработки деловой информации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационные технологии в управлении человеческими ресурсами» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Информационные технологии в управлении человеческими ресурсами» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Основы кадровой политики и кадрового планирования», «Основы мотивации трудовой деятельности», «Управление человеческими ресурсами», «Антикризисное управление человеческими ресурсами», «Качество и уровень жизни населения», «Конфликты в социально-трудовой сфере», «Концепции и модели управления», «Маркетинг», «Международные аспекты управления человеческими ресурсами», «Менеджмент», «Организационная культура», «Основы предпринимательства и бизнеса», «Оценка персонала», «Принятие управленческих решений», «Проектирование систем управления человеческими ресурсами», «Развитие персонала организации», «Рекрутмент персонала», «Руководство и лидерство», «Система карьерного роста персонала», «Современные средства оценивания системы управления человеческими ресурсами», «Теория организации», «Управление качеством персонала организации», «Экономика организации», прохождения практики «Ознакомительная практика». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практик «Преддипломная практика», «Технологическая (проектно-технологическая) практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ (ОПК-5);
- способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-6);
- способен к обеспечению эффективного управления человеческими ресурсами для достижения целей организации, в том числе в условиях рыночных отношений (ПКР-1).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- современные функциональные характеристики информационных систем, основные требования информационной безопасности при работе с информационными системами;
- теоретические положения управления на основе бизнес-процессов;
- технологию описания бизнес-процессов управления человеческими ресурсами;
- основные положения по информационной безопасности;
- специфику и концепцию АРМ кадровой службы;
- современные подходы к реинжинирингу;

- особенности использования искусственного интеллекта, экспертных систем при решении задач управления человеческими ресурсами;
- средства разработки интеллектуальных информационных систем;

#### ***уметь***

- формулировать требования, проводить сравнительный анализ для выбора информационной системы управления человеческими ресурсами;
- работать в корпоративных информационных системах;
- реализовывать методы защиты персональных данных;
- проводить оценку экономической эффективности применения информационных систем в сфере управления человеческим ресурсами;

#### ***владеть***

- приемами работы с типовыми информационными системами управления человеческими ресурсами;
- опытом работы в наиболее распространенных информационных системах управления человеческими ресурсами.

### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 4,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 144 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 24 ч., СРС – 93 ч.),

распределение по семестрам – 8,

форма и место отчётности – экзамен (8 семестр).

### **5. Краткое содержание дисциплины**

Информационные технологии и системы управления человеческими ресурсами. Информационные технологии (ИТ) и информационные системы (ИС), применяемые в управлении человеческими ресурсами: основные технологии, архитектура, технологические средства и программное обеспечение. Достижения и тенденции развития в сфере ИТ и ИС. Современные изменения в бизнесе и управлении. Сферы применения ИС в организации. Влияние ИС на управление человеческими ресурсами. Информационные системы. Основные понятия. Классификация ИС. Функциональные и обеспечивающие подсистемы.

Характеристика и классификация современных информационных систем управления предприятием. Бизнес-процесс управления человеческими ресурсами. Характеристика и классификация современных информационных систем управления предприятием. Функциональные и обеспечивающие подсистемы. Понятие корпоративных информационных систем (КИС). Стандарты интеграции систем. Краткий обзор российского рынка систем управления предприятием. Особенности реализации функций управления человеческими ресурсами в корпоративных ИС. Управление на основе бизнес-процессов. Функциональная и процессно-ориентированная организация управления. Понятие бизнес-процесса. Основные и вспомогательные (обеспечивающие) бизнес-процессы. Бизнес-процессы в сфере управления человеческими ресурсами, взаимосвязь с другими бизнес-процессами предприятия. Применение ИС, в том числе и ИС управления человеческими ресурсами, для получения конкурентных преимуществ. Критерии выбора ИС в сфере управления человеческими ресурсами. Анализ рынка ИС управления человеческими ресурсами. Основные возможности и технология работы в наиболее распространенных ИС управления человеческими ресурсами.

Информационная безопасность и защита персональных данных.

Информационная безопасность как составляющая экономической безопасности.

Концептуальная модель защиты информации. Виды защищаемой информации. Требования, принципы и модель системы защиты ИС. Методы защиты. Классификация персональных данных в ИС.

Современная концепция автоматизированных рабочих мест.

Современная концепция автоматизированных рабочих мест (АРМ), классификация и принципы построения; АРМ кадровой службы. Системы построения ИС. Жизненный цикл ИС. Методологии построения ИС. Краткий обзор подходов к построению ИС. Нотации описания бизнес-процесса (БП). Построение схем БП. Совершенствование управления и реинжиниринг БП. Современные подходы к реинжинирингу. Роль и участие экономиста в разработке, реинжиниринге, внедрении ИС.

Интеллектуальные ИТ и ИС поддержки принятия решений в сфере управления человеческими ресурсами.

Интеллектуальные ИТ и ИС поддержки принятия решений в сфере управления человеческими ресурсами. Понятие искусственного интеллекта. Представление знаний и разработка систем, основанных на знаниях. Экспертные системы (ЭС). Структура и классификация экспертных систем. Средства разработки интеллектуальных ИС. Применение интеллектуальных ИТ в сфере управления человеческими ресурсами. Методы и способы расчета экономической эффективности от внедрения автоматизированных ИС в сфере управления человеческими ресурсами.

## **6. Разработчик**

Смыковская Татьяна Константиновна, доктор педагогических наук, профессор ФГБОУ ВО "ВГСПУ",

Бунина Анастасия Витальевна, ассистент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».