

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе
практики*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по практике «**Ознакомительная практика**»

Направление 38.03.02 «Менеджмент»
Профиль «Управление человеческими ресурсами»

очно-заочная форма обучения

Заведующий кафедрой
_____ / Е.В. Зудина
« 07 » марта 2024 г.

Волгоград
2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс прохождения практики направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);
- способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8);
- способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-9);
- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10);
- способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению (УК-11);
- способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории (ОПК-1);
- способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем (ОПК-2);
- способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия (ОПК-3);
- способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций (ОПК-4);
- способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ (ОПК-5);
- способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-6);
- способен к обеспечению эффективного управления человеческими ресурсами для достижения целей организации, в том числе в условиях рыночных отношений (ПКР-1).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-1	Математика, Статистика, Управление рисками, Философия	Антикризисное управление человеческими ресурсами, Информатика, Качество и уровень жизни населения, Международные аспекты управления человеческими ресурсами, Менеджмент, Оценка персонала, Системный анализ в управлении, Современные средства оценивания системы управления человеческими ресурсами, Социальная защита трудящихся и социальные стандарты, Тайм-менеджмент, Теория организации	Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
УК-2	Инновационный менеджмент, Политология, Правоведение, Трудовое право, Управление человеческими ресурсами, Эффективность трудовой деятельности	Государственное регулирование экономики, Концепции и модели управления, Национальная экономика, Проектирование систем управления человеческими ресурсами, Система карьерного роста персонала, Социальное страхование, Стратегическое управление организацией, Страхование в трудовой сфере, Управление проектами в трудовой сфере	Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
УК-3	HR-менеджмент	Конфликты в социально-трудовой сфере, Концепции и модели управления, Менеджмент, Развитие персонала организации, Руководство и	Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика

		лидерство, Управление проектами в трудовой сфере	практика
УК-4	Иностранный язык, Коммуникации в управлении, Этика деловых отношений	Культура речи и деловое общение, Маркетинг, Международные аспекты управления человеческими ресурсами	Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
УК-5	История России, Коммуникации в управлении, Основы российской государственности, Философия, Этика деловых отношений	Культура управленческой деятельности, Организационная культура	Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
УК-6	Основы мотивации трудовой деятельности, Управление мотивацией и стимулированием трудовой деятельности		Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
УК-7	Физическая культура и спорт, Элективные дисциплины по физической культуре и спорту		Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
УК-8	Безопасность жизнедеятельности		Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
УК-9	Безопасность жизнедеятельности	Социализация лиц с ОВЗ	Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
УК-10	Инновационный менеджмент, Микроэкономика,	Государственное регулирование экономики, Маркетинг,	Ознакомительная практика, Преддипломная

	макроэкономика	Менеджмент, Национальная экономика, Основы предпринимательства и бизнеса, Принятие управленческих решений, Рекрутмент персонала, Финансы организации, Экономика организации	практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
УК-11	Корпоративная социальная ответственность, Правоведение		Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
ОПК-1	Операционный менеджмент, Основы кадровой политики и кадрового планирования, Основы мотивации трудовой деятельности, Управление мотивацией и стимулированием трудовой деятельности, Управление человеческими ресурсами, Эффективность трудовой деятельности		Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
ОПК-2	Анализ экономической деятельности, Документационное обеспечение управления человеческими ресурсами, Оплата труда персонала, Основы бухгалтерского учета, Основы финансового менеджмента, Рынок труда и политика занятости, Статистика, Управление рисками, Управление социальным развитием персонала, Управление человеческими ресурсами, Экономика и социология труда, Эффективность		Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика

	трудоустройственной деятельности		
ОПК-3	HR-менеджмент, Анализ экономической деятельности, Документационное обеспечение управления человеческими ресурсами, Оплата труда персонала, Основы кадровой политики и кадрового планирования, Основы финансового менеджмента, Рынок труда и политика занятости, Управление рисками, Управление социальным развитием персонала, Управление человеческими ресурсами, Экономика и социология труда, Эффективность трудовой деятельности		Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
ОПК-4	Инновационный менеджмент, Операционный менеджмент, Основы кадровой политики и кадрового планирования, Управление социальным развитием персонала, Управление человеческими ресурсами		Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
ОПК-5	Информационные технологии в управлении человеческими ресурсами, Управление человеческими ресурсами		Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
ОПК-6	Информационные технологии в управлении человеческими ресурсами		Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
ПКР-1	Документационное обеспечение управления	Антикризисное управление	Ознакомительная практика,

	<p>человеческими ресурсами, Информационные технологии в управлении человеческими ресурсами, Коммуникации в управлении, Оплата труда персонала, Основы кадровой политики и кадрового планирования, Основы мотивации трудовой деятельности, Управление мотивацией и стимулированием трудовой деятельности, Управление социальным развитием персонала, Управление человеческими ресурсами</p>	<p>человеческими ресурсами, Аудит и контроллинг персонала, Качество и уровень жизни населения, Конфликты в социально-трудовой сфере, Концепции и модели управления, Маркетинг, Международные аспекты управления человеческими ресурсами, Менеджмент, Организационная культура, Основы предпринимательства и бизнеса, Оценка персонала, Принятие управленческих решений, Проектирование систем управления человеческими ресурсами, Развитие персонала организации, Рекрутмент персонала, Руководство и лидерство, Система карьерного роста персонала, Современные средства оценивания системы управления человеческими ресурсами, Стратегическое управление организацией, Теория организации, Управление качеством персонала организации, Управление проектами в трудовой сфере, Экономика организации</p>	<p>Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика</p>
--	--	---	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах
их формирования в процессе прохождения практики**

№	Разделы практики	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Подготовительный этап	УК-1-11, ОПК-1-6, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – назначение и сферу деятельности организации; основные нормативные документы деятельности организации; теорию ресурсов организации; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять теоретические знания для характеристики производственного процесса и системы управления кадрами; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками применения основных средств социогуманитарного исследования;
2	Производственный этап	УК-1-11, ОПК-1-6, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организационную структуру организации; должностные инструкции; элементы процесса управления; элементы материально-производственной базы организации; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять в практической деятельности знания теоретических основ работы менеджера в организации и нахождения путей ее совершенствования; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками делового общения; навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников организации;
3	Заключительный этап	УК-1-11, ОПК-1-6, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы делопроизводства, стандарты оформления, требования к оформлению отчетов; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять средства наглядного представления материала; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками написания отчетных работ, презентации результатов деятельности;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-1	Выполняет поиск необходимой информации, проводит её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи.	Использует системный подход для решения поставленных задач.	Использует системный и аналитический подход, способен обобщать и делать выводы, строить предположения.
УК-2	Определяет цель, задачи, этапы реализации проектов.	Выбирает оптимальные способы достижения задач, этапов проектов с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.	Выбирает наилучший из доступных и проанализированных вариантов в рамках действующей нормативно-правовой базы и складывающихся условий из расчета влияния конкурентов и контрагентов.
УК-3	Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели при работе в команде.	Осуществляет конструктивные стратегии взаимодействия в команде с учетом своей роли и способов решения задач.	Осознает свою роль в коллективе, определяет ее лидирующую позицию, способен нести ответственность за действия группы.
УК-4	Демонстрирует умение вести деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке и не менее чем на одном иностранном языке.	Использует современные ИКТ для осуществления деловой коммуникации.	Использует все возможные каналы связи для получения, обработки и передачи информации с целью осуществления деловых коммуникаций и переговоров.
УК-5	Анализирует межкультурное разнообразие современного общества на основе гуманитарного знания.	Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний.	Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций в социально-историческом контексте.
УК-6	Эффективно планирует	Планирует и реализует	Прекрасно владеет самоорганизацией и

	профессиональную деятельность и управляет собственным временем.	траекторию своего профессионального саморазвития на основе принципов образования.	самодисциплиной на основе тайм-менеджмента.
УК-7	Понимает значимость оздоровительных систем для физической подготовленности и укрепления здоровья.	Применяет комплекс физкультурно-оздоровительных мероприятий для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	Приветствует ЗОЖ, правильное питание и умеренные физические нагрузки для сохранения работоспособности и продуктивности.
УК-8	Выявляет возможные угрозы для жизни и здоровья человека, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.	Понимает значимость создания условий безопасной жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.	Применяет приемы оказания первой помощи пострадавшему.
УК-9	Понимает значение инклюзивных знаний и навыков.	Применяет получаемые в процессе обучения инклюзивные и дефектологические знания в социальной сфере.	Способен адаптировать решаемые командой задачи для лиц с ОВЗ.
УК-10	Понимает значение экономики в обыденной человеческой жизни.	Способен принимать простейшие решения в социальной среде, касаемые финансовых проблем.	Способен проводить аналитическую параллель между действиями и возможными финансовыми последствиями в налоговой, финансовой, банковско-кредитной сфере.
УК-11	Осознает наличие гражданского правосознания.	Способен рассуждать о коррупционной составляющей процессов в обществе.	Способен нетерпимо относиться к коррупции в обществе, видеть в этом тормоз социально-экономического развития.
ОПК-1	Имеет теоретические представления о направлениях развития экономической, организационной и управленческой теорий.	Демонстрирует знания о путях решения профессиональных задач на основе экономической, организационной и управленческой теорий.	Способен самостоятельно решать профессиональные задачи на основе знаний экономической, организационной и управленческой теорий.

ОПК-2	Имеет теоретические представления о современных методах сбора, обработки и инструментах анализа данных.	Демонстрирует знания о современных методах сбора, обработки и инструментах анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач.	Способен самостоятельно применять современные методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.
ОПК-3	Имеет теоретические представления об организационно-управленческих решениях в условиях сложной и динамичной среды.	Демонстрирует знания о разработке обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости.	Способен самостоятельно разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.
ОПК-4	Имеет теоретические представления о бизнес-планировании в условиях новых рыночных возможностей.	Демонстрирует знания по выявлению и оцениванию новых рыночных возможностей, этапах разработки и структуре бизнес-плана.	Способен самостоятельно выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций.
ОПК-5	Имеет теоретические представления о современных информационных технологиях и программных средствах.	Демонстрирует знания о современных информационных технологиях и программных средствах при решении профессиональных задач.	Способен самостоятельно использовать современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ, при решении профессиональных задач.
ОПК-6	Имеет теоретические представления о принципах работы современных информационных технологий.	Демонстрирует знания о принципах работы современных информационных технологиях и использовании их для решения задач профессиональной деятельности.	Способен самостоятельно использовать принципы работы современных информационных технологиях для решения задач профессиональной деятельности.
ПКР-1	Имеет теоретические представления о системах	Демонстрирует знания о функционировании системы	Демонстрирует умения к обеспечению эффективного функционирования системы управления человеческими

	управления человеческим ресурсами.	управления человеческими ресурсами для достижения целей организации, в том числе в условиях рыночных отношений.	ресурсами для достижения целей организации, в том числе в условиях рыночных отношений.
--	------------------------------------	---	--

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Дневник прохождения практики (посещаемость)	10	УК-1-11, ОПК-1-6, ПКР-1	6
2	Характеристика руководителя практики в организации	10	УК-1-11, ОПК-1-6, ПКР-1	6
3	Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала)	40	УК-1-11, ОПК-1-6, ПКР-1	6
4	Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в дискуссии)	40	УК-1-11, ОПК-1-6, ПКР-1	6

Итоговая оценка по практике определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в процессе прохождения практики и в период промежуточной аттестации.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Дневник прохождения практики (посещаемость)
2. Характеристика руководителя практики в организации
3. Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала)
4. Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в дискуссии)