

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «**Операционный менеджмент**»

Направление 38.03.02 «Менеджмент»
Профиль «Управление человеческими ресурсами»

очно-заочная форма обучения

Заведующий кафедрой
_____ / Е.В. Зудина
« 07 » марта 2024 г.

Волгоград
2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории (ОПК-1);
- способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций (ОПК-4).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-1	Операционный менеджмент, Основы кадровой политики и кадрового планирования, Основы мотивации трудовой деятельности, Управление мотивацией и стимулированием трудовой деятельности, Управление человеческими ресурсами, Эффективность трудовой деятельности		Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
ОПК-4	Инновационный менеджмент, Операционный менеджмент, Основы кадровой политики и кадрового планирования, Управление социальным развитием персонала, Управление человеческими ресурсами		Ознакомительная практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах
их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Фундаментальные и экономические основы операционного менеджмента	ОПК-1, ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы управления операционной деятельностью организации; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать поведение потребителей экономических благ; – выбирать методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной деятельностью организаций; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пониманием места операционного менеджмента в системе управления предприятием, существующими подходами к управлению операционными процессами, способами применения полученных знаний в управлении предприятием;
2	Управление операциями в производстве	ОПК-1, ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – классификацию, методы, приемы и способы решения задач операционного менеджмента; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать основные методы финансово менеджмента для стоимостной оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия решений по финансированию; – обосновывать решения в сфере управления оборотным капиталом и выбора источников финансирования;
3	Разработка операционной стратегии	ОПК-1, ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теорией разработки корпоративной стратегии; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию; <p>владеть:</p>

			– навыками управления операционной деятельностью организации;
--	--	--	---

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-1	Имеет теоретические представления о направлениях развития экономической, организационной и управленческой теории.	Демонстрирует знания о путях решения профессиональных задач на основе экономической, организационной и управленческой теорий.	Способен самостоятельно решать профессиональные задачи на основе знаний экономической, организационной и управленческой теорий.
ОПК-4	Имеет теоретические представления о бизнес-планировании в условиях новых рыночных возможностей.	Демонстрирует знания по выявлению и оцениванию новых рыночных возможностей, этапах разработки и структуре бизнес-плана.	Способен самостоятельно выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций.

Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Устный опрос	30	ОПК-1, ОПК-4	8
2	Контрольная работа	20	ОПК-1, ОПК-4	8
3	Реферат	10	ОПК-1, ОПК-4	8
4	Зачет	40	ОПК-1, ОПК-4	8

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание

каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Устный опрос
2. Контрольная работа
3. Реферат
4. Зачет