

# УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Освоение студентами основных методологических принципов и методических приемов управления качеством персонала организации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством персонала организации» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Управление качеством персонала организации» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационный менеджмент», «Политология», «Правоведение», «Управление персоналом», «Государственное регулирование экономики», «Информатика», «Качество и уровень жизни населения», «Концепции и модели управления», «Маркетинг», «Международные аспекты управления персоналом», «Национальная экономика», «Основы менеджмента», «Основы предпринимательства и бизнеса», «Теория организации», «Экономика организации».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Эффективность трудовой деятельности», «Антикризисное управление персоналом», «Аудит и контроллинг персонала», «Проектирование систем управления персоналом», «Развитие персонала организации», «Рекрутмент персонала», «Система карьерного роста персонала», «Социальное страхование», «Стратегическое управление организацией», «Страхование в трудовой сфере», «Управление проектами в трудовой сфере», прохождения практик «Преддипломная практика», «Технологическая (проектно-технологическая) практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен к обеспечению эффективного функционирования системы управления персоналом для достижения целей организации, в том числе в условиях рыночных отношений (ПКР-1).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- современные концепции управления качеством;
- основные положения системы тотального управления качеством;

### *уметь*

- разрабатывать, анализировать систему менеджмента качества;
- применять теоретические положения в практике управления персоналом;

### *владеть*

- методикой построения системы менеджмента качества организации;
- современными способами управления качеством персонала организации.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 42 ч., СРС – 62 ч.),  
распределение по семестрам – 5,  
форма и место отчётности – зачёт (5 семестр).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Теоретико-методологические основы концепции управления качеством.  
Социально-экономическая сущность теории управления качеством. Современные концепции и модели управления качеством. Система менеджмента качества.

Базовые принципы управления качеством персонала.

Персонал организации в системе менеджмента качества. Роль персонала в реализации принципов TQM. Организация работы персонала на основе принципов TQM. TQM и оценка эффективности персонала. Влияние системы мотивации персонала на эффективность их деятельности. Способы управления качеством персонала организации. Оценка персонала организации. Оценка эффективности управления качеством персонала.

## **6. Разработчик**

Елсукова Юлиана Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».