

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Этнокультурные основы туристского сервиса»**

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Ю. А. Жадаев

« 15 » \_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2019 г.

Волгоград  
2019

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации (ПКР-4).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-5	История (история России, всеобщая история), Психология в туристской деятельности, Туристские культурно-исторические центры, Философия	История туризма, Организация мероприятий, Региональные туристские ресурсы, Реклама в туризме, Сервисная деятельность, Этнокультурные основы туристского сервиса	Производственная практика. Преддипломная практика, Производственная практика. Проектно-технологическая, Производственная практика. Сервисная, Учебная практика. Исследовательская, Учебная практика. Ознакомительная
ПКР-4		Анимационный сервис в туризме, Документационное обеспечение в туризме, Международный туризм, Организация мероприятий, Санаторно-курортный сервис, Сервисная деятельность, Технологии въездного, выездного и внутреннего туризма, Транспортное обслуживание в туризме, Этнокультурные основы туристского сервиса	Производственная практика. Преддипломная практика, Производственная практика. Сервисная, Учебная практика. Ознакомительная

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Введение в этнокультурные аспекты туристской деятельности	УК-5, ПКР-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность этнокультурных аспектов туристской деятельности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять условия этнокультурной, рекреационной среды;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами совершенствования туристской деятельности путем использования возможностей этнокультурной среды региона, области, страны;</li> </ul>
2	Основы этнологии	УК-5, ПКР-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы этнологии;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять условия этнокультурной, рекреационной среды;</li> <li>– осуществлять этнокультурную деятельность в профессиональной сфере;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами совершенствования туристской деятельности путем использования возможностей этнокультурной среды региона, области, страны;</li> </ul>
3	Этническая психология	УК-5, ПКР-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы этнической психологии;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять условия этнокультурной, рекреационной среды;</li> <li>– осуществлять этнокультурную деятельность в профессиональной сфере;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами совершенствования туристской деятельности путем использования возможностей этнокультурной среды региона, области, страны;</li> </ul>
4	Этническая культура	УК-5, ПКР-4	<p>знать:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– культуру, традиции и обычаи народов России;</li> <li>– содержание праздников и обрядов народов России;</li> <li>уметь:</li> <li>– раскрывать содержание популярных праздников и традиций народов России;</li> <li>– осуществлять этнокультурную деятельность в профессиональной сфере;</li> <li>владеть:</li> <li>– способами совершенствования туристской деятельности путем использования возможностей этнокультурной среды региона, области, страны;</li> </ul>
5	Этнокультурный туризм	УК-5, ПКР-4	<ul style="list-style-type: none"> <li>знать:</li> <li>– особенности использования этнокультурного потенциала, традиций народов России в организации туризма;</li> <li>уметь:</li> <li>– осуществлять этнокультурную деятельность в профессиональной сфере;</li> <li>– использовать этнокультурные знания при формировании туристского продукта;</li> <li>владеть:</li> <li>– способами совершенствования туристской деятельности путем использования возможностей этнокультурной среды региона, области, страны;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-5	<p>Знает основные закономерности развития общества; понимает значение культуры в развитии человечества. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и</p>	<p>Применяет содержание философских категорий и понятий к анализу явлений действительности, общественной и индивидуальной жизни человека. Способен к анализу социокультурных</p>	<p>Способен к рефлексии и самоконтролю, к чёткому обоснованию и защите своей мировоззренческой позиции. Владеет моральными нормами нравственного поведения в профессиональной деятельности, навыками эстетической оценки явлений окружающей действительности.</p>

	социокультурным традициям своего Отечества.	различий социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений. Способен к выстраиванию конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.	
ПКР-4	Владеет ограниченными навыками ведения переговоров с туристами, согласования условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Знает о правилах и требованиях информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия. Может осуществлять отдельные действия по установлению взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами	Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг в стандартных условиях обслуживания. Владеет навыками информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия. Умеет в стандартных условиях обеспечить взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи	Конструктивно организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. В полной мере обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия. Владеет опытом взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.

	и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями по заданному алгоритму.	билетов, и иными сторонними организациями.	
--	---	--	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Присутствие на лекционных занятиях	5	УК-5, ПКР-4	3з
2	Работа на практических занятиях	20	УК-5, ПКР-4	3з
3	Контрольные работы (не менее 2-х в семестр)	10	УК-5, ПКР-4	3з
4	Реферат	20	УК-5, ПКР-4	3з
5	Разработка презентации по материалам реферата	5	УК-5, ПКР-4	3з
6	Зачет	40	УК-5, ПКР-4	3з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Присутствие на лекционных занятиях
2. Работа на практических занятиях
3. Контрольные работы (не менее 2-х в семестр)
4. Реферат
5. Разработка презентации по материалам реферата
6. Зачет