

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Туристско -рекреационное проектирование»**

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Ю. А. Жадаев

« 15 » \_\_\_мая\_\_\_\_\_ 2019 г.

Волгоград  
2019

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4);
- способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7);
- способен проектировать объекты туристской деятельности (ПКО-2);
- способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма (ПКО-5).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-4	Маркетинг в туризме, Туристско - рекреационное проектирование		Производственная практика. Преддипломная практика, Учебная практика. Ознакомительная
ОПК-7	Безопасность жизнедеятельности, Туристско - рекреационное проектирование		Производственная практика. Преддипломная практика, Учебная практика. Ознакомительная
ПКО-2	География международного туризма, Проектная деятельность, Рекреационная география, Туристско - рекреационное проектирование		Производственная практика. Преддипломная практика
ПКО-5	Введение в туризм, География международного туризма, Маркетинг в туризме, Рекреационная география, Туристско - рекреационное проектирование, Туристско-рекреационные ресурсы		Производственная практика. Преддипломная практика

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

<b>№</b>	<b>Разделы дисциплины</b>	<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)</b>
1	Формирование туристского продукта – основная функция туроператора	ПКО-2, ПКО-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– этапы проектирования туристского продукта;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы со справочной литературой и картографической продукцией;</li> </ul>
2	Основы и нормативно-правовая база проектирования турпродукта	ОПК-7, ПКО-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования;</li> </ul>
3	Разработка замысла туристского продукта	ОПК-4, ПКО-2, ПКО-5	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта;</li> </ul>
4	Проектирование туристского продукта	ОПК-7, ПКО-2, ПКО-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– комплектацию тура и основы организации программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме;</li> <li>– навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования;</li> </ul>
5	Оформление туристской документации	ПКО-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правила составления и оформления туристской</li> </ul>

			документации;
6	Экспериментальная проверка туристского продукта	ПКО-5	уметь: – планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта;

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-4	Владеет основными методами маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей, конкурентов, осознает их значение для разработки системы новых экскурсионных маршрутов. Имеет представления о направлениях и способах формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, их продвижения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	Владеет достаточными навыками для осуществления маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей, конкурентов, умеет применять их результаты для обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. Умеет определять направления и способы формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, способы их продвижения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	Самостоятельно осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
ОПК-7	Осознает значимость необходимости обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг. Имеет общие теоретические представления об основных положениях охраны труда, безопасности	Умеет частично создавать и поддерживать условия обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг. Владеет навыками соблюдения требований охраны труда и готовностью	В полной мере обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. Владеет опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.

	жизнедеятельности на рабочем месте.	своевременно выявлять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.	
ПКО-2	<p>Знает отдельные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования по некоторым направлениям проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному алгоритму.</p>	<p>Владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет оценивать эффективность планирования по различным направлениям проекта средней сложности. Умеет рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта средней сложности. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность.</p>	<p>Целесообразно использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта. Умеет рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта высокой сложности. Самостоятельно формирует идею проекта, эффективно организует проектную деятельность.</p>
ПКО-5	<p>Владеет ограниченными навыками осуществления исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов. Имеет опыт сбора,</p>	<p>Владеет опытом осуществления исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов. Применяет основные современные</p>	<p>Самостоятельно проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов. Акцентированно применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма. Целенаправленно и конструктивно использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере</p>

	обработки и анализа информации в сфере туризма. Демонстрирует понимание основных методов анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.	технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма. Эпизодически использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.	туризма.
--	--	--	----------

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Тестирование	30	ОПК-4, ОПК-7, ПКО-2, ПКО-5	5з
2	Проект тура	30	ОПК-4, ОПК-7, ПКО-2, ПКО-5	5з
3	Экзамен	40	ОПК-4, ОПК-7, ПКО-2, ПКО-5	5з
4	Тестирование	30	ОПК-4, ОПК-7, ПКО-2, ПКО-5	4л
5	Участие в практических занятиях	30	ОПК-4, ОПК-7, ПКО-2, ПКО-5	4л

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Тестирование
2. Проект тура
3. Экзамен
4. Участие в практических занятиях