

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Программное обеспечение и автоматизация деятельности
предприятия туризма»**

Направление 43.03.02 «Туризм»
Профиль «Организация туристской деятельности»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

_____ / Ю. А. Жадаев

« 30 » мая 2022 г.

Волгоград
2022

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1);
- способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-8).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-1	Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме, Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма		Производственная (Преддипломная) практика
ОПК-8	ИКТ и медиаинформационная грамотность, Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме, Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма		Производственная (Преддипломная) практика, Учебная (Исследовательская) практика, Учебная (Ознакомительная) практика

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Системы бронирования и	ОПК-1, ОПК-8	знать:

	резервирования		<ul style="list-style-type: none"> – зарубежные и российские системы бронирования и резервирования; уметь: <ul style="list-style-type: none"> – использовать международные системы бронирования услуг в туризме; владеть: <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности;
2	Информационные системы менеджмента	ОПК-1, ОПК-8	<ul style="list-style-type: none"> знать: <ul style="list-style-type: none"> – офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности; уметь: <ul style="list-style-type: none"> – использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии; владеть: <ul style="list-style-type: none"> – способностью к реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий;
3	Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом	ОПК-1, ОПК-8	<ul style="list-style-type: none"> знать: <ul style="list-style-type: none"> – информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом; уметь: <ul style="list-style-type: none"> – грамотно задавать условия поиска гостиничных услуг, осуществлять процедуру бронирования и оформления документов; владеть: <ul style="list-style-type: none"> – навыками к продвижению и реализации туристского продукта с использованием программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятия туризма;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-1	Применяет отдельные способы поиска, анализа, отбора некоторых	Проявляет умение осуществлять поиск, анализ, отбор	Самостоятельно осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных

	технологических новаций и современных программных продуктов профессиональной туристской деятельности в стандартных условиях. Умеет использовать отдельные технологические новации и специализированные программные продукты туристской сферы.	технологических новаций и современных программных продуктов в типичных ситуациях профессиональной туристской деятельности. Владеет навыками использования технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма.	продуктов в профессиональной туристской деятельности. Уверенно использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.
ОПК-8	Демонстрирует базовый уровень знаний о принципах работы современных информационных технологий в профессиональной деятельности. Имеет представление об их использовании для решения задач профессиональной деятельности.	Демонстрирует глубокие знания о принципах работы современных информационных технологий в профессиональной деятельности. Может использовать под руководством преподавателя основные средства информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	Демонстрирует свободное владение необходимыми знаниями о принципах работы современных информационных технологий в профессиональной деятельности. Владеет опытом практического использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Конспект лекций	6	ОПК-1, ОПК-8	5
2	Участие в лабораторных занятиях	22	ОПК-1, ОПК-8	5
3	Реферат	12	ОПК-1, ОПК-8	5
4	Тестирование	20	ОПК-1, ОПК-8	5
5	Зачёт	40	ОПК-1, ОПК-8	5

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Конспект лекций
2. Участие в лабораторных занятиях
3. Реферат
4. Тестирование
5. Зачёт