

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Технологии туроператорской и турагентской  
деятельности**»

Направление 43.03.02 «Туризм»  
Профиль «Организация туристской деятельности»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ / Ю. А. Жадаев

« 30 » мая 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий (ПК-1);
- способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации (ПК-4).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-1		Региональный туристский продукт, Технологии и организация экскурсионных услуг, Технологии туроператорской и турагентской деятельности	Производственная (Преддипломная) практика, Производственная (Проектно-технологическая) практика
ПК-4		Документационное обеспечение в туризме, Организация деловых мероприятий, Сервисная деятельность, Социальные технологии в туристской деятельности, Технологии и организация гостиничных услуг, Технологии и организация услуг питания, Технологии туроператорской и турагентской деятельности	Производственная (Преддипломная) практика, Производственная (Сервисная) практика, Учебная (Исследовательская) практика, Учебная (Ознакомительная) практика

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Теоретические основы туроперейтинга	ПК-1, ПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность туроперейтинга;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта;</li> </ul>
2	Договорные отношения в туроперейтинге	ПК-1, ПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы договорных взаимоотношений при организации и реализации туристских путешествий;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализа и составления договорной документации;</li> </ul>
3	Взаимоотношения туроператора с поставщиками услуг	ПК-1, ПК-4	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия туроператора с поставщиками услуг;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основами туроперейтинга и механизмами построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности;</li> </ul>
4	Особенности работы туроператора с турагентами	ПК-1, ПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности работы туроператора с турагентами;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работать с каталогами туроператоров;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и за рубежом;</li> </ul>
5	Паспортные и визовые формальности	ПК-1, ПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– виды загранпаспортов и особенности их действия;</li> <li>– порядок оформления визовых запросов и приглашений;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю;</li> </ul>
6	Страховое и медицинское обеспечение путешествий	ПК-1, ПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные виды и особенности страхования;</li> </ul>

7	Платежные средства и правила их использования	ПК-1, ПК-4	знать: – основные платежные средства;
8	Транспортные перевозки всех видов	ПК-1, ПК-4	знать: – порядок организации транспортных перевозок в туристских целях;
9	Таможенные формальности	ПК-1, ПК-4	знать: – таможенные формальности;

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-1	Демонстрирует понимание основных методов подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональным и задачами деятельности. Ориентируется в основных механизмах и инструментах управления трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.	Владеет некоторыми навыками осуществления подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональным и задачами деятельности. Умеет применять определенные методы руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.	Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности. Владеет готовностью осуществлять руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.
ПК-4	Имеет теоретические представления о процессах обслуживания потребителей, умеет сопоставлять их с результатами анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. Знает методы определения требований	Владеет навыками организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. Владеет опытом изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые	Эффективно организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. Использует разнообразные способы и методы изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. Умеет адекватно выбирать и применять клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.

	туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. Владеет ограниченными навыками применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания.	туристские продукты. Проявляет умение осуществлять выбор и применять клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.	
--	--	--	--

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Тестирование	8	ПК-1, ПК-4	4
2	Реферат	10	ПК-1, ПК-4	4
3	Участие в практических занятиях	28	ПК-1, ПК-4	4
4	Конспект лекций	14	ПК-1, ПК-4	4
5	Экзамен	40	ПК-1, ПК-4	4

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Тестирование
2. Реферат
3. Участие в практических занятиях
4. Конспект лекций
5. Экзамен