

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Транспортное обслуживание в туризме»**

Направление 43.03.02 «Туризм»  
Профиль «Организация туристской деятельности»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ / Ю. А. Жадаев

« 30 » мая 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий (ПК-3).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-3		Анимационный сервис в туризме, Виды и тенденции развития туризма, Санаторно-курортный сервис, Сервисная деятельность, Социальные технологии в туристской деятельности, Стандартизация и сертификация в туризме, Стандарты качества и нормы безопасности туристского обслуживания, Технологии и организация экскурсионных услуг, Транспортное обслуживание в туризме, Этнокультурные основы туристского сервиса	Производственная (Преддипломная) практика, Производственная (Проектно-технологическая) практика, Производственная (Сервисная) практика, Учебная (Исследовательская) практика

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Основы организации транспортного обслуживания в туризме	ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы организации транспортного обслуживания в туризме;</li> <li>– правовые основы транспортного обеспечения туров;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и организовывать туристские перевозки;</li> <li>– обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики;</li> </ul>
2	Организация перевозки и обслуживания туристов на авиационном транспорте	ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности организации перевозки и обслуживания туристов на авиационном транспорте;</li> <li>– основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на авиационном транспорте;</li> <li>– обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики;</li> </ul>
3	Организация перевозки и обслуживания туристов на автомобильном транспорте	ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности организации перевозки и обслуживания туристов на автомобильном транспорте;</li> <li>– основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и организовывать туристские перевозки и</li> </ul>

			<p>обслуживание туристов на автомобильном транспорте;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики;</li> </ul>
4	<p>Организация перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте</p>	ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности организации перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте;</li> <li>– основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на железнодорожном транспорте;</li> <li>– обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики;</li> </ul>
5	<p>Организация перевозки и обслуживания туристов на водном транспорте</p>	ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности организации перевозки и обслуживания туристов на водном транспорте;</li> <li>– основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на водном транспорте;</li> <li>– обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

<b>Код компетенции</b>	<b>Пороговый (базовый) уровень</b>	<b>Повышенный (продвинутый) уровень</b>	<b>Высокий (превосходный) уровень</b>
ПК-3	Владеет ограниченными навыками формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий. Имеет теоретические представления о способах продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг. Осознает значимость процесса переговоров с партнерами и согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов.	Владеет опытом формирования туристского продукта с использованием современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста. Может предложить эффективные способы продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг. Обладает навыками ведения переговоров с партнерами и согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов.	Самостоятельно формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. Владеет готовностью к ведению переговоров с партнерами, умеет согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Присутствие на лекционных занятиях	5	ПК-3	2
2	Работа на практических занятиях	20	ПК-3	2
3	Контрольные работы (не менее 2-х в семестр)	10	ПК-3	2
4	Реферат	20	ПК-3	2
5	Разработка презентации по материалам реферата	5	ПК-3	2
6	Экзамен	40	ПК-3	2

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

– «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

– «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Присутствие на лекционных занятиях
2. Работа на практических занятиях
3. Контрольные работы (не менее 2-х в семестр)
4. Реферат
5. Разработка презентации по материалам реферата
6. Экзамен