### МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» Институт технологии, экономики и сервиса Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

Приложение к программе практики

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов по практике «Производственная (Преддипломная) практика»

Направление 43.03.02 «Туризм»
Профиль «Организация туристской деятельности»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_/ Ю. А. Жадаев « 30 » мая 2022 г.

Волгоград 2022

#### 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

# 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс прохождения практики направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8);
- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);
- способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1);
- способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2);
- способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3);
- способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4);
- способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5);
- способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6);
- способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7);
- способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-8);
- способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий (ПК-1);
- способен к продвижению и реализации туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-2);
- способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативноправовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий (ПК-3);
- способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации (ПК-4).

Код компе- тенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально- практической подготовки
УК-1	ИКТ и медиаинформационная грамотность	Инновации в туризме, Инновационные процессы развития туризма	Производственная (Преддипломная) практика, Производственная (Проектнотехнологическая) практика, Производственная (Сервисная) практика, Учебная (Исследовательская) практика
УК-2	Нормативно-правовое регулирование профессиональной деятельности, Проектная деятельность, Туристскорекреационное проектирование	Анимационный сервис в туризме, Инновации в туризме, Инновационные процессы развития туризма, Разработка рекламного продукта, Региональный туристский продукт, Технологии и организация экскурсионных услуг, Технологии производства рекламы в туризме	Производственная (Преддипломная) практика, Производственная (Проектнотехнологическая) практика, Производственная (Сервисная) практика, Учебная (Исследовательская) практика
УК-3	Психология в туристской деятельности	Социальные технологии в туристской деятельности	Производственная (Преддипломная) практика, Производственная (Проектнотехнологическая) практика, Производственная (Сервисная) практика, Учебная (Исследовательская) практика, Учебная (Ознакомительная) практика
УК-4	Иностранный язык, Иностранный язык в профессиональной деятельности (второй), Иностранный язык делового общения (второй), Межкультурная коммуникация на		Производственная (Преддипломная) практика, Производственная (Проектнотехнологическая) практика, Производственная (Сервисная) практика,

	1	T	X7 6
	иностранном языке,		Учебная
	Русский язык и		(Исследовательская)
	культура речи		практика, Учебная
			(Ознакомительная)
			практика
УК-5	География	История туризма,	Производственная
	международного	Этнокультурные	(Преддипломная)
	туризма, История	основы туристского	практика,
	(история России,		Производственная
		сервиса	
	всеобщая история),		(Сервисная) практика,
	Международный		Учебная
	туризм, Психология в		(Исследовательская)
	туристской		практика, Учебная
	деятельности,		(Ознакомительная)
	Рекреационная		практика
	география, Туристские		
	культурно-		
	исторические центры,		
	Философия		
УК-6	Менеджмент в туризме,	Социальные технологии	Производственная
710	Психология в	в туристской	(Преддипломная)
			' =
	туристской	деятельности	практика,
	деятельности		Производственная
			(Проектно-
			технологическая)
			практика,
			Производственная
			(Сервисная) практика,
			Учебная
			(Исследовательская)
			практика, Учебная
			(Ознакомительная)
			практика
УК-8	Безопасность	Стандартизация и	Производственная
	жизнедеятельности	сертификация в	(Преддипломная)
	жизмодом гольно сти	туризме, Стандарты	практика,
		качества и нормы	Производственная
		безопасности	<del>-</del>
			(Проектно-
		туристского	технологическая)
		обслуживания	практика,
			Производственная
			(Сервисная) практика,
			Учебная
			(Исследовательская)
			практика, Учебная
			(Ознакомительная)
			практика
УК-9	Финансовый практикум		Производственная
	1 , , , ,		(Преддипломная)
			практика,
			Производственная
			Проектно-
			` -
			технологическая)
			практика

ОПК-1	Информоннович	Произволотволицая
OHK-I	Информационно-	Производственная
	коммуникативные и	(Преддипломная)
	гис-технологии в	практика
	туризме, Программное	
	обеспечение и	
	автоматизация	
	деятельности	
OTTI C	предприятия туризма	
ОПК-2	Менеджмент в туризме,	Производственная
	Организация	(Преддипломная)
	туристской	практика
	деятельности	
ОПК-3	География	Производственная
	международного	(Преддипломная)
	туризма, Рекреационная	практика, Учебная
	география, Туристские	(Ознакомительная)
	культурно-	практика
	исторические центры,	
	Туристско-	
	рекреационные ресурсы	
ОПК-4	Маркетинг в туризме,	 Производственная
	Основы туризма	(Преддипломная)
		практика, Учебная
		(Исследовательская)
		практика
ОПК-5	Бухгалтерский и	Производственная
	финансовый учет в	(Преддипломная)
	туризме, Основы	практика
	туризма, Экономика и	_
	предпринимательство в	
	сфере туризма	
ОПК-6	Международный	Производственная
-	туризм, Организация	(Преддипломная)
	туристской	практика, Учебная
	деятельности,	(Исследовательская)
	Технологии въездного,	практика, Учебная
	выездного и	(Ознакомительная)
	внутреннего туризма	практика
ОПК-7	Технологии въездного,	Производственная
O111X-1	выездного и	(Преддипломная)
	внутреннего туризма,	практика, Учебная
	Туристско-	(Исследовательская)
	рекреационные ресурсы	практика, Учебная
	рекреационные ресурсы	(Ознакомительная)
ОПІСО	WYT	практика
ОПК-8	ИКТ и	Производственная
	медиаинформационная	(Преддипломная)
	грамотность,	практика, Учебная
	Информационно-	(Исследовательская)
	коммуникативные и	практика, Учебная
	гис-технологии в	(Ознакомительная)
	туризме, Программное	практика
	обеспечение и	
	автоматизация	

	деятельности		
	предприятия туризма		
ПК-1	продпримим Турнома	Региональный туристский продукт, Технологии и	Производственная (Преддипломная) практика,
		организация	Производственная
		экскурсионных услуг, Технологии	(Проектно- технологическая)
		туроператорской и турагентской	практика
ПК-2		деятельности	П
IIR-2		Организация деловых мероприятий, Разработка рекламного продукта, Реклама в туризме, Технологии продаж, Технологии производства рекламы в	Производственная (Преддипломная) практика, Производственная (Проектно-технологическая) практика,
		туризме	Производственная
ПК-3		Анимационный сервис	(Сервисная) практика Производственная
IIK-3		в туризме, Виды и тенденции развития туризма, Санаторно-	Производственная (Преддипломная) практика, Производственная
		курортный сервис,	(Проектно-
		Сервисная деятельность,	технологическая) практика,
		Социальные технологии в туристской деятельности,	Производственная (Сервисная) практика, Учебная
		Стандартизация и сертификация в	(Исследовательская) практика
		туризме, Стандарты качества и нормы	
		безопасности	
		туристского обслуживания,	
		Технологии и	
		организация	
		экскурсионных услуг, Транспортное	
		обслуживание в туризме,	
		Этнокультурные	
		основы туристского	
ПК-4		сервиса Документационное	Производственная
in t		обеспечение в туризме,	(Преддипломная)
		Организация деловых	практика,
		мероприятий,	Производственная
		Сервисная	(Сервисная) практика, Учебная
		деятельность, Социальные технологии	(Исследовательская)
		в туристской	практика, Учебная

	деятельности,	(Ознакомительная)
	Технологии и	практика
	организация	
	гостиничных услуг,	
	Технологии и	
	организация услуг	
	питания, Технологии	
	туроператорской и	
	турагентской	
	деятельности	

# 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

# Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе прохождения практики

№	Разделы практики	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Организационно- ознакомительный этап	УК-1-6, УК-8- 9, ОПК-1-8, ПК-1-4	знать:  — требования техники безопасности на предприятии; уметь:  — применять различные методы, модели и инструменты проведения исследований в повседневной профессиональной деятельности; владеть:  — профессиональной терминологией;
2	Производственный этап	УК-1-6, УК-8- 9, ОПК-1-8, ПК-1-4	знать:  — правила выполнения  экономических расчетов; уметь:  — формулировать и обосновывать цели своей практической деятельности на различных этапах исследовательской работы;  — выполнять разработку проекта услуг (определенного вида деятельности) в соответствии с индивидуальным заданием; владеть:  — навыками организации обслуживания клиентов, производства туристского продукта и выстраивания партнерских отношений;

источников, а также систематизации и представления полученной информации в виде отчета по практике;  — навыками использования полученных исследовательских результатов для повышения эффективности деятельности предприятия;
--

## Критерии оценивания компетенций

Код компе- тенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-1	Имеет теоретические представления об особенностях системного и критического мышления. Способен к анализу информации, может ориентироваться в сложившихся в науке оценках информации.	Способен к применению логических форм и процедур в процессе мыслительной деятельности. Проявляет умение анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения демонстрирует способность к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной	Демонстрирует умение сопоставлять разные источники с целью выявления их противоречий и формирования достоверного суждения. Владеет способностью к самостоятельному принятию обоснованного решения на основе собственного суждения и оценки информации. Способен к определению практических последствий предложенного решения задачи.
УК-2	Имеет теоретические представления об основных отраслях правовой системы, базовых нормативноправовых актах и сфере их применения. Ориентируется в совокупности	деятельности.  Демонстрирует способность к определению ресурсного обеспечения для достижения поставленной цели. Умеет находить необходимые правовые документы для различных сфер	Демонстрирует использование правовых знаний в различных сферах деятельности. Способен определять возможные риски и ограничения при решении поставленных задач. Научно обосновывает различные способы реализации и защиты своих прав.

	T		I
	взаимосвязанных	жизнедеятельности.	
	задач,	Обладает опытом	
	обеспечивающих	составления	
	достижение	документов,	
	поставленной цели,	необходимых для	
	исходя их	участия в	
	действующих	различных сферах	
	правовых норм.	деятельности.	
	Имеет опыт сбора и		
	анализа		
	нормативно-		
	правовых		
	-		
	документов, их		
	классификации в		
	профессиональной		
NIIC O	деятельности.	D	17
УК-3	Демонстрирует	Выражает	Имеет опыт участия в принятии
	понимание	готовность к	групповых решений и способен
	основных научных	социальному	принимать на себя
	категорий,	взаимодействию,	ответственность. Владеет
	описывающих	рефлексии и	навыками и приемами
	межличностное и	самооценке	социального взаимодействия.
	социальное	действий в	Демонстрирует навыки работы с
	взаимодействие.	коллективе.	институтами и организациями в
	Знает основные	Демонстрирует	процессе осуществления
	теории	умение эффективно	социального взаимодействия.
	межличностного и	работать в команде.	Способен выступать
	социального	Может	компетентным разработчиком и
	взаимодействия.	анализировать и	экспертом социально значимых
	Понимает и может	обобщать	программ и проектов,
	обосновать	полученные знания,	ориентированных на
	социально-	аргументированно	формирование социального
	психологические	доказывать свою	взаимодействия различных
	особенности	точку зрения, при	категорий граждан.
	коллективного	этом правильно	категории граждан.
		_	
	взаимодействия.	ведя дискуссию.	
		Демонстрирует	
		способность	
		эффективного	
		речевого и	
		социального	
		взаимодействия.	
УК-4	Владеет основами	Владеет основными	Свободно воспринимает,
	деловой	коммуникативными	анализирует и критически
	коммуникации в	нормами родного и	оценивает устную и письменную
	устной и	иностранного	деловую информацию на
	письменной формах	языков.	русском, родном и
	на родном и	Анализирует	иностранном(ых) языке(ах).
	иностранном языке,	полученную	Самостоятельно
	необходимой для	информацию,	систематизирует полученную
	осуществления	выделяет суть	информацию, стремится строить
	межкультурного	явления, четко и	целостную картину ситуации.
	общения. Понимает	грамотно	Ясно, логично и спонтанно
	социальные и	формулирует	излагает свое мнение об
	оциальные и	г формулиру <b>с</b> т	излагает свое мпение оо

	1		
	коммуникативные стандарты межкультурного повседневного общения. Формулирует основную идею, выраженную в информации, грамотно и достаточно логично формулирует свое отношение к воспринятой информации.	основную идею, выраженную в информации. Логично и адекватно излагает свою точку зрения о воспринятом (устном или письменном) материале. Владеет иностранным языком на уровне контакта с субъектами образовательного процесса с целью быть понятым по кругу жизненных и профессиональных вопросов.	услышанном или прочитанном, адекватно реагируя на коммуникативный ход партнера. Выстраивает стратегию устного и письменного общения на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах)в рамках межличностного и межкультурного общения.
УК-5	Знает основные закономерности развития общества; понимает значение культуры в развитии человечества. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества.	Применяет содержание философских категорий и понятий к анализу явлений действительности, общественной и индивидуальной жизни человека. Способен к анализу социокультурных различий социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений. Способен к выстраиванию конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного	Способен к рефлексии и самоконтролю, к чёткому обоснованию и защите своей мировоззренческой позиции. Владеет моральными нормами нравственного поведения в профессиональной деятельности, навыками эстетической оценки явлений окружающей действительности.

		ргитопполия	
		выполнения профессиональных	
		задач и социальной	
УК-6	Имеет	интеграции. Демонстрирует	Способен выбрать наиболее
3 IX-0		владение приемами	оптимальный способ
	теоретические	и техниками	профессионального и
	представления о деятельности	психической	
			личностного саморазвития, научно обосновывает систему
	саморазвития, эмоционально-	саморегуляции, владения собой и	самообразования для
	волевых процессах	своими ресурсами.	достижения профессиональных
	человека, о	Осуществляет	и личностных целей. Владеет
	способах	обоснование	способностью модифицировать
	личностного		программы профессионального
		программы профессионального	самообразования и личностного
	саморазвития. Умеет	самообразования и	самосовершенствования в
		личностного	соответствии с различными
	осуществлять самонаблюдение в	самосовершенствов	контекстами (социальными,
	профессиональных	ания на основе	культурными, национальными),
	ситуациях с целью	самонаблюдения.	в которых протекают процессы
	постановки задач	Обладает опытом	обучения, воспитания и
	ПО	оценки реализации	социализации. Владеет
	самообразованию.	программы	навыками решения
	Знает особенности	личностного и	практических педагогических
	проектирования	профессионального	задач самоорганизации и
	программы	самообразования.	самообразования, используя
	самообразования.	самоооразования.	психологические знания,
	самоооразования.		полученные в ходе изучения
			психологии.
УК-8	Имеет	Имеет	В совершенстве владеет
J IC 0	представление об	представление о	представлениями о
	основных понятиях	потенциальных	потенциальных угрозах в
	в области	опасностях,	условиях опасных и
	безопасности	возникающих при	чрезвычайных ситуаций, а также
	жизнедеятельности.	различных видах	основными технологическими
	Знаком с	деятельности	подходами нейтрализации их
	классификацией	человека. Способен	последствий. Знаком с
	чрезвычайных	предвидеть	техническими приемами
	ситуаций и	основные виды	оповещения населения о
	основными	опасностей,	чрезвычайных ситуациях.
	методами защиты.	формируемых	Способен к предвидению
	Способен оказать	различными	последствий ЧС и оказанию в
	простейшую	чрезвычайными	этих условиях помощи себе и
	помощь при	ситуациями.	окружающим. Способен
	некоторых видах	Способен оказать	использовать современные
	опасностей.	начальную помощь	методы и приемы защиты от
	Самостоятельно	при реализации	опасностей и последствий
	использует	опасностей в	чрезвычайных ситуаций.
	индивидуальные	условиях	-F 2222 122112011 4111 J MILLIN
	средства защиты.	чрезвычайных	
	-L-Weise anduism.	ситуаций. Грамотно	
		использует	
		коллективные и	
		индивидуальные	
		тидивидуальные	

		средства защиты.	
УК-9	Демонстрирует	Демонстрирует	Демонстрирует глубокое и
	частичное	полное понимание	системное понимание
	понимание	содержания	содержания основных
	содержания	основных	экономических законов,
	основных	экономических	необходимых для
	экономических	законов,	осуществления социальной и
	законов,	необходимых для	профессиональной
	необходимых для	осуществления	деятельности. Демонстрирует
	осуществления	социальной и	умение анализировать
	социальной и	профессиональной	информацию для принятия
	профессиональной	деятельности.	обоснованных экономических
	деятельности.	Достаточно хорошо	решений в различных областях
	Частично освоены	сформированы	жизнедеятельности, успешно
	умения применять	умения	использует принципы и методы
	экономические	использовать	экономического планирования.
	знания при	принципы и методы	1
	выполнении	экономического	
	практических задач.	планирования для	
	1	обоснованного	
		экономического	
		решения в	
		различных областях	
		жизнедеятельности.	
ОПК-1	Применяет	Проявляет умение	Самостоятельно осуществляет
	отдельные способы	осуществлять	поиск, анализ, отбор
	поиска, анализа,	поиск, анализ,	технологических новаций и
	отбора некоторых	отбор	современных программных
	технологических	технологических	продуктов в профессиональной
	новаций и	новаций и	туристской деятельности.
	современных	современных	Уверенно использует
	программных	программных	технологические новации и
	продуктов	продуктов в	специализированные
	профессиональной	типичных	программные продукты в сфере
	туристской	ситуациях	туризма.
	деятельности в	профессиональной	
	стандартных	туристской	
	условиях. Умеет	деятельности.	
	использовать	Владеет навыками	
	отдельные	использования	
	технологические	технологических	
	новации и	новаций и	
	специализированны	специализированны	
	е программные	х программных	
	продукты	продуктов в сфере	
ОПК-2	туристской сферы.	туризма. Умеет	Самостоятани на онганалата
OHK-Z	Осознает		Самостоятельно определяет
	значимость	осуществлять по	цели и задачи управления
	определения целей	алгоритму выбор целей и задач	структурными подразделениями объектов туристской сферы.
	и задач управления		Уверенно использует основные
	для структурных	управления	
	подразделений	структурными подразделениями	методы и приемы планирования, организации, мотивации и
	туристских	подразделениями	горганизации, МОТИВаЦИИ И
	предприятий. Знает	объектов	координации деятельности

	1	T	
	основные методы и	туристской сферы.	структурных подразделений и
	приемы	Использует	отдельных сотрудников
	планирования,	основные методы и	объектов туристской сферы, в
	организации,	приемы	том числе в нестандартных
	мотивации и	планирования,	ситуациях. Владеет готовностью
	координации	организации,	к осуществлению контроля
	деятельности	мотивации и	деятельности структурных
	структурных	координации	подразделений объектов
	подразделений и	деятельности	туристской сферы.
	отдельных	структурных	
	сотрудников	подразделений и	
	объектов	отдельных	
	туристской сферы.	сотрудников объектов	
	Умеет определять		
	формы и виды	туристской сферы в	
	контроля деятельности	типичных ситуациях. Владеет	
	структурных	навыками	
	подразделений	применения	
	объектов	определенных	
	туристской сферы.	средств контроля	
	777	деятельности	
		структурных	
		подразделений	
		объектов	
		туристской сферы.	
ОПК-3	Осознает	Умеет оценивать	Самостоятельно оценивает
	значимость учета	некоторые	качество оказания туристских
	мнения	показатели качества	услуг с учетом мнения
	потребителей и	оказания	потребителей и
	заинтересованных	туристских услуг с	заинтересованных сторон.
	сторон в	учетом мнения	Демонстрирует высокий уровень
	формировании	потребителей и	владения навыками по
	качественных	заинтересованных	обеспечению требуемого
	туристских услуг.	сторон. Владеет	качества процессов оказания
	Знает требования	навыками по	туристских услуг в соответствии
	международных и национальных	обеспечению требуемого	с международными и национальными стандартами.
	стандартов в	качества процессов	пациопальными стандартами.
	области	оказания	
	обеспечения	туристских услуг в	
	качества процессов	соответствии с	
	оказания	международными и	
	туристских услуг.	национальными	
		стандартами.	
ОПК-4	Владеет основными	Владеет	Самостоятельно осуществляет
	методами	достаточными	маркетинговые исследования
	маркетинговых	навыками для	туристского рынка,
	исследований	осуществления	потребителей, конкурентов, в
	туристского рынка,	маркетинговых	т.ч. с целью обоснования и
1	потребителей,	исследований	разработки системы новых
	-		
	конкурентов,	туристского рынка,	экскурсионных маршрутов.
	-		

	разработки системы	применять их	также их продвижение, в том
	НОВЫХ	результаты для	числе в информационно-
	экскурсионных	обоснования и	телекоммуникационной сети
	маршрутов. Имеет	разработки системы	Интернет.
	представления о	новых	
	направлениях и	экскурсионных	
	способах	маршрутов. Умеет	
	формирования	определять	
	каналов сбыта	направления и	
	туристских	способы	
	продуктов и услуг,	формирования	
	их продвижения, в	каналов сбыта	
	том числе в	туристских	
	информационно-	продуктов и услуг,	
	телекоммуникацион	способы их	
	ной сети Интернет.	продвижения, в том	
		числе в	
		информационно-	
		телекоммуникацион	
		ной сети Интернет.	
ОПК-5	Имеет	Умеет определять,	На высоком уровне определяет,
	представление о	анализировать,	анализирует, оценивает
	системе	оценивать	производственно-экономические
	производственно-	некоторые	показатели предприятий
	экономических	производственно-	туристской сферы. Владеет
	показателей	экономические	готовностью самостоятельно
	предприятий	показатели	принимать экономически
	туристской сферы,	предприятий	обоснованные управленческие
	знает о способах их	туристской сферы.	решения. Демонстрирует
	оценки. Умеет	Принимает	высокий уровень владения
	обосновывать	экономически	навыками обеспечения
	экономические	обоснованные	экономической эффективности
	управленческие	управленческие	туристского предприятия.
	решения. Частично	решения в	
	владеет навыками	типичных	
	по обеспечению	ситуациях. Владеет	
	экономической	навыками по	
	эффективности	обеспечению	
	туристского	экономической	
	предприятия.	эффективности	
		туристского	
	-	предприятия.	
ОПК-6	Демонстрирует	Обладает опытом	Самостоятельно осуществляет
	знания о базовых	сбора и анализа	поиск и обоснованно применяет
	нормативно-	нормативно-	необходимую нормативно-
	правовых актах в	правовых	правовую документацию для
	избранной	документов для	деятельности в избранной
	профессиональной	профессиональной	профессиональной области.
	области. Может	деятельности.	Соблюдает законодательство
	ориентироваться в	Умеет применять	Российской Федерации о
	системе	многие	предоставлении туристских
	российского	законодательные	услуг. Обеспечивает
	законодательства о	акты Российской	документооборот в соответствии
	предоставлении	Федерации о	с нормативными требованиями.

	T	Ī	
	туристских услуг.	предоставлении	
	Знает основные	туристских услуг в	
	нормативные	профессиональной	
	требования к	деятельности.	
	составлению	Владеет навыками	
	документов и	оформления	
	осуществлению	документов и	
	документооборота в	организации	
	профессиональной	документооборота в	
	деятельности.	соответствии с	
		нормативными	
		требованиями.	
ОПК-7	Осознает	Умеет частично	В полно мере обеспечивает
	значимость	создавать и	безопасность обслуживания
	необходимости	поддерживать	потребителей туристских услуг.
	обеспечения	условия	Владеет опытом соблюдения
	безопасности	обеспечения	требований охраны труда и
	обслуживания	безопасности	техники безопасности в
	потребителей	обслуживания	подразделениях предприятий
	туристских услуг.	потребителей	избранной сферы деятельности.
	Имеет общие	туристских услуг.	посрышен сферы делгеньности.
	теоретические	Владеет навыками	
	представления об	соблюдения	
	основных	требований охраны	
	положениях охраны	труда и	
	труда, безопасности	готовностью	
	жизнедеятельности	своевременно	
	на рабочем месте.	ВЫЯВЛЯТЬ	
		проблемы,	
		связанные с	
		нарушениями	
		техники	
		безопасности на	
0.774.0	-	рабочем месте.	
ОПК-8	Демонстрирует	Демонстрирует	Демонстрирует свободное
	базовый уровень	глубокие знания о	владение необходимыми
	знаний о принципах	принципах работы	знаниями о принципах работы
	работы	современных	современных информационных
	современных	информационных	технологий в профессиональной
	информационных	технологий в	деятельности. Владеет опытом
	технологий в	профессиональной	практического использования
	профессиональной	деятельности.	современных информационных
	деятельности.	Может	технологий для решения задач
	Имеет	использовать под	профессиональной
	представление об	руководством	деятельности.
	их использовании	преподавателя	
	для решения задач	основные средства	
	профессиональной	информационных	
	деятельности.	технологий для	
		решения задач	
		профессиональной	
		деятельности.	
ПК-1	Демонстрирует	Владеет	Осуществляет подбор персонала
_	понимание	некоторыми	туристского предприятия в
			- JE

подбора переонала туристекого предприятия в соответствии с профессиональным и задачами деятельности. Ориентируется в основных инструментах управления трудовым коллективом, хозийственными и финансово- экономическими процессами туристекой организации. Владет методы и технологии проектирования деятельности проектирования деятельности туристекой организации. Владет методы и технология просктирования деятельности проектирования деятельности планирования проектирования проектирования проектирования проекта средней паправлениям проекта средней паправлениям проекта средней показатели, характеризующих эффективность проекта, уфентивность проекта, уфентивность проекта, уфентивность проекта, уфентивность проекта, организации формулировать идею проекта, организациует проектную деятельность по заданному				
предприятия в соответствии с профессиональным и задачами деятельности. Ориентируется в основных механизмах и инструментах управления трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.  ПК-2 Знает отдельные методы и технологии проектирования деятельности туристской организации.  ПК-2 Знает отдельные методы и технологии проектирования деятельности туристской организации.  ПК-2 Знает отдельные методы и технологии проектирования деятельности туристской организации.  ПК-2 Знает отдельные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия. Умест предприятия Умест предприятия умест опеределенных и количествлять по авторитму оценку эффективность планирования по различным направлениям проекта средней сложности. Умест рассчитывать сачественные и количественные и количественные посказатели, характеризующие формулировать идею проекта рефективность. Проекта, организует проекта, организовлявать проектаную деятельность.		основных методов	навыками	соответствии с
предприятия в соответствии с профессиональным и задачами деятельности. Орисптируется в основных механизмах и инструментах угравления трудовым коллективом, хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организации. Умеет предприятия. Умеет предприятия умеет осупествлять по алгоритму оценку эффективности проекта средпей спожности. Умеет предприятия. Умеет предприятия. Умеет предприятия. Умеет предприятия. Умеет предприятия умеет осупествлять по алгоритму оценку эффективности правывами расчёта определенных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умеще формулировать идею проекта, организацует проекта, организует проекта, организует проекта, организацует проекта, организацует проекта, организацует проекта, организацует проекта, организацует проекта, организация проекта, организацует проекта, организацует проекта, организация проекта, организацует проекта, организация проекта, организовавать проекта проекта от организация проекта от организация проекта, организация проекта от организация проекта, организация проекта, организация проекта, организация проекта об спожности, организация проекта от организация проекта от организация проекта от			1	
соответствии с профессиональным и задачами деятельности. Ориентируется в основных механизмах и инструментах управления трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристекой организации. Организации. Организации. Проектарования проектирования проектирования проектирования проектирования проектирования деятельности туристекого предприятия. Умеет пряметивном, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристекой организации. Организации. Проектирования деятельности туристекого предприятия умеет осуществлять по алгоритму оцепку эффективности планирования по некоторым паправлениям проекта средней сложности. Умест предприятия и количественных и количественных и количественных и количественных показателий, характеризующих эффективность проекта средней сложности. Оромируст идею проекта, эффективность проекта, эффективность проекта, организует проектную деятельность по заданному			• •	
профессиональным и задачами деятельности. Ориситируется в основных механизмах и инструментах управления трудовым коллективом, хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организации. Организации. Валео тироенторым проектирования деятельности туристского предприятия. Умест предприятия. Умест осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования проекта огределенных качественных и количественных качественных качественных качественных качественных качественных проекта. Демонстрирует умение формунировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		1 1	* *	<u> </u>
и задачами деятельности. Ориентирустся в основных механизмах и инструментах управления трудовым коллективом, хозийственными и финансово- экономическими процессами трудовым коллективом, хозийственными и финансово- экономическими процессами трудовым коллективом, хозийственными и финансово- экономическими процессами турдовым коллективом, хозийственными и финансово- экономическими процессами трудовым коллективом, хозийственными и процессами турдовым коллективом, хозийственными и финансово- экономическими процессами трудовами тодовым коллективом, хозийственными и процессами трудовым коллективом, хозийственными и процессами трудовым коллективом, хозийственными и процессами трудовым коллективом, хозийственными и просктирования и технологии просктирования деятельности турдистского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективность планирования по пскоторым проскта средней сложности. Умеет рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта средней сложности. Умеет ороскта средней сложности. Чемет проекта высокой спожности. Самостоятельно формирует идею проекта уффективность проекта, организовывать проектную деятельность.				1 2
деятельности. Ориентируется в основных механизмах и инструментах управления трудовым коллективом, хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организации.   Владест методы и технология проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективность плавирования по некоторым качественных и количественных качественных качественных качественных качественных и количественных качественных качественных качественных качественных качественных качественных и количественных качественных и количественных и количественных и количественных качественных и количественных и качественные и количественных и кол				
Ориентируется в основных механизмах и инструментах управления трудовым коллективом, хозийственными и финансово- экономическими процессами туристской организации.  ПК-2 Знает отдельные методы и технология проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективность планирования по некоторым проекта. Владеет павыками расчёта определенных качественных и количественных показатели, характеризующих эффективность проекта, эфективность проекта, фрективность проекта, организовывать проектную деятельность.			* *	=
основных механизмах и инструментах управления трудовым коллективом, хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организации.  ПК-2 Знает отдельные методы и технологии проекстирования проектирования предприятия. Умеет осуществлять по адгоритму оценку эффективности планирования по некоторым некоторым качественных показателей, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта нроскти, организовывать проектную деятельность по заданному				1 -
механизмах и инструментах управления трудовым коллективом, хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организации.  ПК-2 Знает отдельные методы и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществять по алгоритму оценку эффективности планирования проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных количественных количественных количественных количественных количественных количественных показателей, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идсю проекта, организовывать проектную деятельность о заданному		1 17		организации.
инструментах управления трудовым коллективом, коляйственными и финансово- экономическими процессами туристской организации.  ПК-2 Знает отдельные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия. Умест осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования по пекоторым направлениям проекта радест навыками расчёта определенных качественных показателий, характеризующих эффективность проекта. Демонстриует умение формулировать идею проектную деятельность.  Потанизовывать проектную деятельности. Оформируст идею проекта, организует проекта, организует проекты, организовывать проектную деятельность.			-	
управления трудовым коллективом, козяйствеными и финансово- экономическими процессами туристской организации.  ПК-2 Знает отдельные методы и технология проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму опенку эффективностт планирования по некоторым направлениям проекта средней сложности. Самостоятельно качественных качественных показателей, характеризующих эффективность проекта. Демонстриует умеще формулировать идею проекта проектиро пранизовывать проектино пранизовывать проектиро пранизовыем пранизовыем проекта пранизовыем проекта, организует проекта, организует проектиро пранизовой сложности. Самостоятельно проектиро проектиро проектиро пранизовыем проекта пранизовыем проекта проекта, организует проекта, организует проектиро проектиро пранизовыем проекта проекта, организует проекта, организует проекта, организует проектиро проектную деятельность.			_ <u> </u>	
трудовым коллективом, хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организации.  ПК-2 Знает отдельные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования по некоторым направлениям проекта средней сложности. Самостоятельно сти планирования по некоторым направлениям проекта средней сложности. Умеет определенных качественных и количественных и количественных показатели, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идсю проектную деятельность.  Трудовым коллективом, коломическими проексими проектирования по различным направлениям проекта средней сложности. Умеет рассчитывать качественные показатели, характеризующих эффективность проекта средней сложности. Самостоятельно формирует идею проекта, ортанизует проекта, ортанизует проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность.				
коллективом, хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организации.  ПК-2 Знает отдельные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования по некоторым направлениям проекта. Владеет навыками расчёта определеных качественных показателий, характеризующих эффективность проекта. Качественные показатели, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта, организует проектную деятельность.			1	
хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организации. Организации.  ПК-2 Знает отдельные методы и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования по некоторым направлениям проекта средней качественных и количественных и количественных и количественных показатели, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта, организаует проектијю деятельность.				
финансово- экономическими процессами туристской организации.  ПК-2 Знает отдельные методы и технология проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования по некоторым направлениям проекта средней спределенных качественных и количественных показателий, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта, проекты, проекта, проекты,		1		
экономическими процессами туристской организации.  ПК-2 Знает отдельные методы и технология проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгориттму оценку эффективности планирования по некоторым проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному				
процессами туристской организации.  ПК-2 Знает отдельные методы и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективность планирования по некоторым направлениям проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных качественных количественные и количественных количественные и количественных количественные показатели, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта проектную деятельность, организовывать проектную деятельность по заданному		*	_	
ПК-2 Знает отдельные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования по некоторым направлениям проекта. Владест навыками расчёта определенных качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта проектти проектиную деятельность, организовывать проектную деятельность по заданному				
ПК-2 Знает отдельные методы и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования по некоторым направлениям проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных и количественных проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекти проектную деятельность по заданному		-	•	
ПК-2  Знает отдельные методы и технология проектирования проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования по некоторым направлениям проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных и количественных и количественных и количественных проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному  Владеет методами и технологияи проектирования проектирования проекти туристского предприятия. Умеет оценивать тоценивать эффективность планирования по различным направлениям проекта. Умеет рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта, эффективность проекта, отранизует проектиую деятельность.  Формирует идею проекта сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		* -	* *	
методы и технологиями проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования по некоторым направлениям проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта наубой сложности, организовывать проектиность по заданному		*	*	
технологии проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования по некоторым проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных и количественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекти проектную деятельность. Проектиную деятельность по заданному	ПК-2			1 '
проектирования деятельности туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования по некоторым направлениям проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных качественных качественных показателей, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		методы и	технологиями	
туристского предприятия. Умеет осуществять по алгоритму оценку эффективность планирования по некоторым проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных качественных количественных количественных количественных количественных количественных показателей, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта проектанизовывать проектную деятельность по заданному		технологии	проектирования	проектирования деятельности
туристского предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования по некоторым направлениям проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных показателй, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта проектанизовывать проектную деятельность по заданному  предприятия. Умеет оценивать эффективность планирования по различным направлениям проекта. Умеет рассчитывать качественные показатели, характеризующие эффективность и количественные и количественные и количественные и количественные показатели, характеризующие эффективность и количественные показатели, характеризующие эффективность и количественные и количественные показатели, характеризующие эффективность и количественные показатели, характеризующие эффективность и количественные показатели, характеризующие эффективность подазатели, характеризующие эффективность подазатели, характеризующие эффективность подазатели, характеризующие эффективность подазатели, характеризующие эффективность пороекта, организует проекта, организует проектную деятельность подаданному		проектирования	деятельности	1 7 2
предприятия. Умеет осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования по некоторым направлениям проекта средней сложности. Умеет рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных и количественных качественных показатели, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		деятельности	v -	1
осуществлять по алгоритму оценку эффективности планирования по некоторым направлениям проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных и количественных показатели, характеризующие эффективность проекта. Владеет навыками расчёта качественные и количественных качественных и количественных показатели, характеризующие эффективность проекта, эффективно организует проектную деятельность.  Поремне формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному				
алгоритму оценку эффективности планирования по некоторым направлениям проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных и количественных показатели, характеризующие эффективность. Проекта средней сложности. Умеет определенных качественных и количественных показатели, характеризующие эффективность. Проекта, эффективно организует проектную деятельность. Проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному				_ =
эффективности планирования по некоторым направлениям проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных и количественных показатели, характеризующие эффективность и различным направлениям проекта средней сложности. Умеет рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность и роективность проекта средней сложности. Формирует идею проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		осуществлять по	эффективность	рассчитывать качественные и
планирования по некоторым проекта средней сложности. Умеет проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественных и количественных показатели, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному			планирования по	количественные показатели,
некоторым проекта средней сложности. Умеет проекта. Владеет рассчитывать качественных качественных и количественных показатели, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		эффективности	различным	1 1 0
направлениям проекта. Владеет проекта. Владеет навыками расчёта определенных качественные и количественных и количественных и количественных показатели, характеризующие эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному формурамировать идеятельность по заданному		планирования по	_	1 1 1
проекта. Владеет навыками расчёта качественные и определенных качественных и количественных показатели, характеризующих эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		1		
навыками расчёта определенных качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		_ <del>-</del>	сложности. Умеет	
определенных количественные показатели, характеризующие показателей, эффективность проекта. Формирует идею Демонстрирует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		-	рассчитывать	эффективно организует
качественных и количественных характеризующие эффективность проекта средней сложности. Формирует идею проекта, организует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		навыками расчёта	качественные и	проектную деятельность.
количественных показателей, эффективность проекта. Демонстрирует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		определенных	количественные	
показателей, эффективность проекта средней эффективность сложности. Формирует идею Демонстрирует проекта, организует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		качественных и	показатели,	
характеризующих эффективность сложности. проекта. Демонстрирует проекта, организует умение проектную деятельность по заданному			1 1 2	
эффективность проекта. Формирует идею Проекта, организует умение формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		· ·	_ <del></del>	
проекта. Демонстрирует проекта, организует умение проектную деятельность.  идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному				
Демонстрирует умение проекта, организует проектную формулировать идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		1 * *		
умение проектную деятельность.  идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному				
формулировать деятельность. идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		Демонстрирует	проекта, организует	
идею проекта низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному		•	проектную	
низкой сложности, организовывать проектную деятельность по заданному			деятельность.	
организовывать проектную деятельность по заданному		_		
проектную деятельность по заданному		низкой сложности,		
деятельность по заданному		организовывать		
заданному		проектную		
		деятельность по		
		заданному		
<u> </u>		алгоритму.		
ПК-3 Владеет Владеет опытом Самостоятельно формирует	ПК-3	Владеет	Владеет опытом	Самостоятельно формирует

ограниченными навыками формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационнокоммуникативных технологий. Имеет теоретические представления о способах продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг. Осознает значимость процесса переговоров с партнерами и согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов.

формирования туристского продукта с использованием современных информационнокоммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста. Может предложить эффективные способы продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг. Обладает навыками ведения переговоров с партнерами и согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов.

туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. Владеет готовностью к ведению переговоров с партнерами, умеет согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

ПК-4

Имеет теоретические представления о процессах обслуживания потребителей, умеет сопоставлять их с результатами анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. Знает методы определения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. Владеет ограниченными навыками применения

Владеет навыками организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. Владеет опытом изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. Проявляет умение осуществлять выбор и примененять клиентоориентиров анные технологии

Эффективно организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. Использует разнообразные способы и методы изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. Умеет адекватно выбирать и применять клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.

клиентоориентиров	туристского
анных технологий	обслуживания.
туристского	
обслуживания.	

## Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Выполнение заданий руководителей	20	УК-1-6, УК-8-9,	8
	практики		ОПК-1-8, ПК-1-4	
2	Выполнение индивидуального задания	20	УК-1-6, УК-8-9,	8
	по практике		ОПК-1-8, ПК-1-4	
3	Составление отчета	20	УК-1-6, УК-8,	8
			ОПК-1-8, ПК-1-4	
4	Зачет	40	УК-1-6, УК-8,	8
			ОПК-1-8, ПК-1-4	

Итоговая оценка по практике определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в процессе прохождения практики и в период промежуточной аттестации.

### 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

- 1. Выполнение заданий руководителей практики
- 2. Выполнение индивидуального задания по практике
- 3. Составление отчета
- 4. Зачет