

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

_____ Ю. А. Жадаев

« 30 » мая 2022 г.

Этнокультурные основы туристского сервиса

Программа учебной дисциплины

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Организация туристской деятельности»

очная форма обучения

Волгоград
2022

Обсуждена на заседании кафедры технологии, экономики образования и сервиса
« 16 » мая 2022 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой _____ « 16 » мая 2022 г.
(подпись) Ю. А. Жадаев (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и сервиса « 17 » мая 2022 г. , протокол № 9

Председатель учёного совета д.э.н., проф. Шохнех А.В. _____ « 17 » мая 2022 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 30 » мая 2022 г. , протокол № 13

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Селезнев Валерий Анатольевич, кандидат педагогических наук, доцент кафедры технологии, экономики образования и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Этнокультурные основы туристского сервиса» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (утверждён приказом Министерства образования и науки России от 08.06.2017 № 516) и базовому учебному плану по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (профиль «Организация туристской деятельности»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 30 мая 2022 г., протокол № 13).

1. Цель освоения дисциплины

Этнокультурная подготовка студентов к туристской деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Этнокультурные основы туристского сервиса» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Этнокультурные основы туристского сервиса» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «География международного туризма», «История (история России, всеобщая история)», «Психология в туристской деятельности», «Рекреационная география», «Туристские культурно-исторические центры», «Философия», «Анимационный сервис в туризме», «Виды и тенденции развития туризма», «История туризма», «Сервисная деятельность», «Социальные технологии в туристской деятельности», «Стандартизация и сертификация в туризме», «Стандарты качества и нормы безопасности туристского обслуживания», «Технологии и организация экскурсионных услуг», «Транспортное обслуживание в туризме», прохождения практик «Производственная (Сервисная) практика», «Учебная (Исследовательская) практика», «Учебная (Ознакомительная) практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Санаторно-курортный сервис», прохождения практики «Производственная (Преддипломная) практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

– способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- сущность этнокультурных аспектов туристской деятельности;
- основы этнологии;
- основы этнической психологии;
- культуру, традиции и обычаи народов России;
- содержание праздников и обрядов народов России;
- особенности использования этнокультурного потенциала, традиций народов России в организации туризма;

уметь

- определять условия этнокультурной, рекреационной среды;
- осуществлять этнокультурную деятельность в профессиональной сфере;

- раскрывать содержание популярных праздников и традиций народов России;
- использовать этнокультурные знания при формировании туристского продукта;

владеть

- способами совершенствования туристской деятельности путем использования возможностей этнокультурной среды региона, области, страны.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
Аудиторные занятия (всего)	54	54
В том числе:		
Лекции (Л)	22	22
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	86	86
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	144
	зачётные единицы	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение в этнокультурные аспекты туристской деятельности	Этнокультурные аспекты туристской деятельности. Система наук этнокультурного цикла.
2	Основы этнологии	Ведущие учения и концепции этнологии. Эволюционизм. Диффузионизм. Социологическая школа. Функционализм. Структурализм. Американская школа исторической этнологии. Этнопсихологическая школа. Культурный релятивизм. Неозволюционизм. Новейшие концепции в этнологии. Этнос как специфический социальный феномен. Современные подходы к изучению этничности. Примордиалистский (объективистский) подход. Конструктивистский (субъективистский) подход. Инструменталистский подход. Классификация этнических общностей. Формирование этносферы Земли. Географическая классификация этнических общностей. Хозяйственно-культурная классификация этносов. Антропологическая классификация этносов. Лингвистическая классификация этносов. Религиозная (конфессиональная) классификация. Кросскультурные коммуникации. Межэтнические конфликты. Природа этнических конфликтов и их специфика. Причины возникновения этнических конфликтов. Динамика и типология этнических конфликтов. Способы

		урегулирования межэтнических конфликтов. Межэтнические взаимоотношения. Межэтнические контакты. Коренные народы и этнические меньшинства. Типы межэтнических отношений. Концепция культурного шока. Теории межэтнического взаимодействия.
3	Этническая психология	<p>Этническая психология. Сущность и структура психологии этноса. Статические компоненты этнической психологии. Этнический (национальный) характер. Этнический темперамент. Этнические традиции и обычаи. Этническое сознание. Динамические компоненты этнической психологии. Этнические чувства. Этнические вкусы. Этнические интересы. Национальный характер и менталитет. Сущность национального характера. Национальный менталитет. Переломные этапы изменения менталитета в России. Массовое сознание. Этнические стереотипы и образы народов. Природа этнических стереотипов. Сущность этнических стереотипов. Этнические стереотипы и этнические образы. Этнические образы народов России. Этническая идентичность личности. Сущность этнической идентичности личности. Процесс идентификации. Механизм этнической идентичности. Признаки общности в этнической идентификации. Средства и условия реализации этнической идентичности. Критерии этнической идентичности. Национализм и экстремизм в межэтнических отношениях. Этноцентризм. Национализм. Этнические предрассудки. Экстремизм. Национально-психологические особенности народов России. Русские как представители славянского этноса. Тюркские и алтайские народы России. Финноугорские народы России. Представители монгольской группы народов России (буряты, калмыки). Представители тунгусоманьчжурской группы народов России. Представители еврейской национальности. Народы Северного Кавказа.</p>
4	Этническая культура	<p>Этническая культура. Культура и ее этнические функции. Сущность этнической культуры. Этническая культура и культура этноса. Этническая социализация и инкультурация. Сущность этнической социализации. Этническая инкультурация. Стадии инкультурации. Межкультурное взаимодействие и культурная толерантность. Сущность взаимодействия культур. Сущность межкультурной коммуникации. Этническая интолерантность. Этническая толерантность. Традиционное мышление и культура. Специфика восприятия и мышления в традиционной (архаической) культуре. Основные черты традиционной (архаической) культуры. Обычаи и ритуалы в традиционной культуре. Традиция как</p>

		<p>способ формирования и функционирования народной культуры. Культура и традиции русского народа. Общие сведения о русских. Происхождение и этническая история. Локальные и субэтнические группы русских. Хозяйственные занятия. Общественный быт. Семья. Обрядность. Материальная культура. Народное творчество, фольклор. Прикладное искусство. Культура и традиции народов Урало-Поволжья и этносов Севера Европейской России. Общие сведения о народах и этносах. Этногенез и этническая история. Хозяйственные занятия. Материальная культура. Общественный и семейный быт. Верования и обрядность. Народное творчество, фольклор. Городской быт. Культура и традиции народов Северного Кавказа. Общие сведения о народах Северного Кавказа. Этногенез и этническая история. Хозяйственные занятия. Материальная культура. Общественный и семейный быт. Духовная культура. Верования и обрядность. Народное творчество, фольклор. Культура и традиции народов Сибири и Дальнего Востока. Общие сведения о народах и этносах. Этногенез и этническая история. Народы и культуры Западно-Сибирской историко-этнографической области. Народы Восточно-Сибирской историко-этнографической области. Народы Южной Сибири (Алтае-Саянское нагорье, Прибайкалье и Забайкалье). Народы Чукотки и Камчатки. Народы нижнего Приамурья, Приморья и Сахалина.</p>
5	Этнокультурный туризм	<p>Этнокультурный туризм как самостоятельный вид туризма. Введение в проблематику этнокультурного туризма. Этнический туризм. Этнографический туризм. Ностальгический туризм. Эколого-этнографический туризм. Этнопознавательный туризм. Антропологический, или туризм образа жизни. Этнокультурные элементы в прочих видах туризма. Ресурсный потенциал этнокультурного туризма. Общая характеристика и структура ресурсного потенциала этнокультурного туризма. Понятие о природопользовании. Культурные ландшафты как объект этнокультурного туризма. Классификация типов культурных ландшафтов. Типология этнокультурных ландшафтов. Прочие ресурсы этнокультурного туризма. Особенности использования этнокультурного наследия в туризме. Виды этнокультурного наследия в туризме. Народная культура как основа анимационного сервиса. Анимационные программы в этнокультурном туризме. Современные этнографические музеи России. Особенности развития этнокультурного туризма в России. Основы изучения рынка этнокультурных путешествий. Подходы к изучению спроса на рынке</p>

	этнокультурного туризма. Подходы к изучению предложений на рынке этнокультурного туризма.
--	---

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Введение в этнокультурные аспекты туристской деятельности	2	2	–	6	10
2	Основы этнологии	4	6	–	20	30
3	Этническая психология	6	6	–	20	32
4	Этническая культура	4	10	–	20	34
5	Этнокультурный туризм	6	8	–	20	34

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Садохин, А. П. Основы этнологии : учебное пособие для вузов / А. П. Садохин, Т. Г. Грушевицкая. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 351 с. — ISBN 5-238-00583-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81523.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Трофимов, Е. Н. Особенности многонациональной России и туризм : учебно-методическое пособие. Курс лекций / Е. Н. Трофимов. — Москва : Российская международная академия туризма, Логос, 2014. — 220 с. — ISBN 978-5-98704-778-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/30152.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Цветков, В. Л. Этнопсихология : учебное пособие в схемах: учебное пособие для студентов вузов / В. Л. Цветков, А. В. Соловьева. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 119 с. — ISBN 978-5-238-02547-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109174.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6.2. Дополнительная литература

1. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация и международный культурный обмен : учебное пособие / Н. М. Боголюбова. — Санкт-Петербург : Издательство СПбКО, 2009. — 416 с. — ISBN 978-5-903983-10-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/11255.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Ермаков, В. А. Этнопсихология. Хрестоматия : учебное пособие / В. А. Ермаков. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 392 с. — ISBN 978-5-374-00163-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/11139.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Именнова, Л. С. Музейная дестинация в системе культурного туризма. Социокультурный анализ : монография / Л. С. Именнова. — Москва : Российская международная академия туризма, Логос, 2011. — 228 с. — ISBN 978-5-98704-561-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/51875.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Культура Дальнего Востока России. Книга I / Л. М. Мосолова, Н. А. Кривич, Ю. О. Новик [и др.] ; под редакцией Н. А. Кривич. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2012. — 232 с. — ISBN 978-5-9676-0463-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20333.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Культура Южной России. Книга II / Х. Г. Тхагапсоев, В. А. Мамонова, Г. К. Антонян, М. В. Рон ; под редакцией Х. Г. Тхагапсоев. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2012. — 276 с. — ISBN 978-5-9676-0466-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20332.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Культура Сибири. Книга IV / Л. В. Дмитриева, Е. И. Балакина, И. А. Жерносенко [и др.] ; под редакцией Л. В. Дмитриева. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2013. — 452 с. — ISBN 978-5-9676-0535-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20331.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7. Культура Северо-Запада России. Книга V / Е. В. Васильева, А. Ю. Чукуров, Л. С. Вагинова [и др.] ; под редакцией А. Ю. Чукуров. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2013. — 268 с. — ISBN 978-5-9676-0536-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20329.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

8. Мосолова, Л. М. Культура Урала. Книга III / Л. М. Мосолова, В. Л. Мартынов, Н. А. Розенберг ; под редакцией Н. А. Розенберг. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2012. — 174 с. — ISBN 978-5-9676-0487-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20330.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

9. Основы этнологии : учебное пособие / Э. Г. Александренков, Т. И. Алексеева, С. А. Арутюнов, Р. Ш. Джарылгасинова. — Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2007. — 696 с. — ISBN 978-5-211-05321-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/13420.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

10. Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник для студентов вузов / Т. Г. Стефаненко. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 352 с. — ISBN 978-5-7567-0731-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/56808.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. База данных «Цифровая библиотека IPRsmart (IPRsmart ONE)» (ЭБС IPRbooks) – URL: <http://www.iprbookshop.ru>.

2. Все о туризме - туристическая библиотека. – URL: <http://tourlib.net>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц) - Microsoft Office, Open Office или др.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Этнокультурные основы туристского сервиса» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения занятий, оснащенные учебной мебелью, аудиторной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся (схемы, таблицы, кейсы, сценарии деловых и ролевых игр, варианты тестовых заданий и бланки ответов для проведения тестирования в периоды рубежных срезов и др.).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Этнокультурные основы туристского сервиса» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Этнокультурные основы туристского сервиса» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.