

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

_____ Ю. А. Жадаев

« 30 » мая 2022 г.

Транспортное обслуживание в туризме

Программа учебной дисциплины

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Организация туристской деятельности»

очная форма обучения

Волгоград
2022

Обсуждена на заседании кафедры технологии, экономики образования и сервиса
« 16 » мая 2022 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой _____ « 16 » мая 2022 г.
(подпись) Ю. А. Жадаев (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и сервиса « 17 » мая 2022 г. , протокол № 9

Председатель учёного совета д.э.н., проф. Шохнех А.В. _____ « 17 » мая 2022 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 30 » мая 2022 г. , протокол № 13

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Селезнев Валерий Анатольевич, кандидат педагогических наук, доцент кафедры технологии, экономики образования и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Транспортное обслуживание в туризме» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (утверждён приказом Министерства образования и науки России от 08.06.2017 № 516) и базовому учебному плану по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (профиль «Организация туристской деятельности»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 30 мая 2022 г., протокол № 13).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов системы знаний в сфере организации транспортного обслуживания в туризме.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Транспортное обслуживание в туризме» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Транспортное обслуживание в туризме» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Виды и тенденции развития туризма».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Анимационный сервис в туризме», «Санаторно-курортный сервис», «Сервисная деятельность», «Социальные технологии в туристской деятельности», «Стандартизация и сертификация в туризме», «Стандарты качества и нормы безопасности туристского обслуживания», «Технологии и организация экскурсионных услуг», «Этнокультурные основы туристского сервиса», прохождения практик «Производственная (Преддипломная) практика», «Производственная (Проектно-технологическая) практика», «Производственная (Сервисная) практика», «Учебная (Исследовательская) практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основы организации транспортного обслуживания в туризме;
- правовые основы транспортного обеспечения туров;
- особенности организации перевозки и обслуживания туристов на авиационном транспорте;
- основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;
- особенности организации перевозки и обслуживания туристов на автомобильном транспорте;
- особенности организации перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте;
- особенности организации перевозки и обслуживания туристов на водном транспорте;

уметь

- планировать и организовывать туристские перевозки;
- обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки;
- планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на

авиационном транспорте;

– планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на автомобильном транспорте;

– планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на железнодорожном транспорте;

– планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на водном транспорте;

владеть

– навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	60	60
В том числе:		
Лекции (Л)	20	20
Практические занятия (ПЗ)	40	40
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	84	84
Контроль	36	36
Вид промежуточной аттестации		ЭК
Общая трудоёмкость	часы	180
	зачётные единицы	5

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Основы организации транспортного обслуживания в туризме	Роль и место транспортных услуг в туризме. Транспортная составляющая туристского бизнеса. Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. Виды транспорта и основные сферы его применения. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. Туристские маршруты и их типы. Технологические особенности взаимодействия туристских фирм и транспортных компаний. Мотивации выбора вида перевозки. Логистика транспортного обслуживания туристов. Инфраструктура транспорта в туризме. Сущность и структура транспортной системы. Современное состояние транспортной системы обслуживания туристов. Инфраструктура авиационного транспорта. Инфраструктура железнодорожного транспорта. Инфраструктура автомобильного транспорта. Инфраструктура водных видов транспорта. Дорожное строительство. Совершенствование конструкций средств и систем перевозки. Маркетинг транспортного обслуживания в

		<p>туристской индустрии. Правовое регулирование транспортного обслуживания в туризме. Общая характеристика правового регулирования туристских перевозок. Договоры в области туристских перевозок. Публичная организация деятельности в области туристских перевозок. Документы по организации туристского путешествия. Контракт (договор) на туристское обслуживание. Правовое регулирование туристских перевозок авиационным транспортом. Правовые основы обслуживания туристов железнодорожным транспортом. Правовое регулирование туристских перевозок автотранспортом. Правовое регулирование водных туристских путешествий. Сопутствующие процедуры транспортного обслуживания туристов. Обеспечение безопасности туристов на транспорте. Обеспечение личной безопасности туристов при воздушных перевозках. Обеспечение личной безопасности туристов на железнодорожном транспорте. Обеспечение личной безопасности туристов на автомобильном транспорте. Обеспечение личной безопасности туристов на морском транспорте. Обеспечение личной безопасности туристов на речном транспорте. Обеспечение личной безопасности туристов на других видах транспорта.</p>
2	<p>Организация перевозки и обслуживания туристов на авиационном транспорте</p>	<p>Организация перевозок туристов воздушным транспортом. Воздушный транспорт в туристских перевозках. Воздушные перевозки. Структура и функции служб организации авиаперевозок. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Договор воздушной перевозки. Особенности воздушной перевозки пассажиров. Организация обслуживания туристов на авиационном транспорте. Технология обслуживания авиапассажиров. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. Услуги воздушной перевозки. Бортовые услуги и особенности их предоставления. Услуги наземных служб и особенности их предоставления. Транзитные и чартерные авиаперевозки. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Правила перевозки туристского багажа. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков. Авиационные билеты. Тарифная и ценовая политика на авиатранспорте.</p>
3	<p>Организация перевозки и обслуживания туристов на автомобильном транспорте</p>	<p>Организация перевозок туристов автомобильным транспортом. Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях. Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних маршрутах. Автобусный туризм. Классификация подвижного состава и требования к туристическим автобусам. Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий. Автомобильный</p>

		туризм. Организация обслуживания туристов на автомобильном транспорте. Организация туристских путешествий на внутренних маршрутах. Организация туристских путешествий на международных маршрутах. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах. Процедура аренды автомобилей.
4	Организация перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте	Организация железнодорожных перевозок туристов. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме. Основные виды железнодорожных сообщений. Железнодорожные перевозки. Особенности подвижного состава туристских поездов. Структура и функции служб организации железнодорожных перевозок. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования. Малые железные дороги и особенности их туристского использования. Мировые тенденции обслуживания туристов железнодорожным транспортом. Ответственность и обязанности перевозчика. Организация обслуживания туристов на железнодорожном транспорте. Технология разработки железнодорожных туров. Организация групповых железнодорожных туров. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте. Организация основных и дополнительных услуг на железнодорожном транспорте. Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. Оформление железнодорожных билетов. Железнодорожные тарифы, льготы и сборы. Перевозка багажа и туристских грузов.
5	Организации перевозки и обслуживания туристов на водном транспорте	Организация перевозок туристов водным транспортом. Схемы взаимодействия туроператоров и судовладельцев. Перевозка туристов водным транспортом. Морские путешествия и круизы. Морские путешествия на паромах. Речные путешествия и круизы. Морские и речные прогулки и экскурсии. Яхт-круизы. Специфика организации морских и речных путешествий. Организация обслуживания туристов на водном транспорте. Договорная документация морских и речных круизов. Обслуживание пассажиров при осуществлении водной перевозки. Организация обслуживания туристов на морских круизах. Обслуживание кают на круизном лайнере. Распорядок дня и круг общения круизного

		пассажира. Круизная индустрия развлечений. Спортивно-оздоровительные услуги и СПА-центры на круизном лайнере. Обслуживание отдельных категорий пассажиров круизного судна. Организация обслуживания туристов на речных круизах.
--	--	---

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Основы организации транспортного обслуживания в туризме	4	8	–	16	28
2	Организация перевозки и обслуживания туристов на авиационном транспорте	4	8	–	18	30
3	Организация перевозки и обслуживания туристов на автомобильном транспорте	4	8	–	16	28
4	Организация перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте	4	8	–	18	30
5	Организации перевозки и обслуживания туристов на водном транспорте	4	8	–	16	28

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Ермакова, Ж. А. Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций) : учебное пособие / Ж. А. Ермакова, О. П. Тетерятник, Н. В. Лучко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 111 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/30141.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Кусков, А. С. Транспортное обеспечение в туризме [Текст] : учебник для студентов и слушателей вузов, обучающихся по экон. специальностям / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - М. : КноРус, 2008. - 354,[1] с. - Библиогр.: с. 343-345 (40 назв.). - Прил.: с. 346-355..

3. Пеньшин, Н. В. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Технология транспортных процессов» / Н. В. Пеньшин. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014. — 476 с. — ISBN 978-5-8265-1273-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63883.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6.2. Дополнительная литература

1. Агешкина, Н. А. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (железнодорожный транспорт) : учебник для СПО / Н. А. Агешкина. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 436 с. — ISBN 978-5-4488-0862-3, 978-5-4497-

0610-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98584.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Бочкарева, Н. А. Железнодорожные перевозки: обслуживание пассажиров в пути следования : учебное пособие для СПО / Н. А. Бочкарева. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 198 с. — ISBN 978-5-4488-0855-5, 978-5-4497-0604-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98581.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Гатиятуллин, М. Х. Автомобильные перевозки : учебное пособие / М. Х. Гатиятуллин, Р. Р. Загидуллин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 162 с. — ISBN 978-5-4497-1377-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116442.html> (дата обращения: 17.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/116442>.

4. Елисеев, Б. П. Воздушные перевозки / Б. П. Елисеев. — Москва : Дашков и К, 2014. — 424 с. — ISBN 978-5-394-01146-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/35270.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Ильина, Е. Н. Менеджмент транспортных услуг: авиационные перевозки в туризме : учебник / Е. Н. Ильина. — М. : Советский спорт, 2007. — 144 с. — ISBN 978-5-9718-0210-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/40804.html> (дата обращения: 18.11.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Новиков, В. К. Безопасность перевозки на водном транспорте : учебное пособие / В. К. Новиков. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2013. — 206 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/46430.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7. Новиков, В. К. Основы безопасности перевозки грузов и пассажиров на водном транспорте : учебное пособие / В. К. Новиков, А. Б. Володин. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2016. — 157 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/65671.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

8. Осипова, О. Я. Транспортное обслуживание туристов : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 230500 - Соц.-культ. сервис и туризм / О. Я. Осипова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2006. - 381,[1] с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Сервис). - Библиогр.: с. 376-378..

9. Селиванов, В. В. Международный морской туризм. Основы организации и методология : учебное пособие / В. В. Селиванов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 334 с. — ISBN 978-5-4486-0234-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73332.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/73332>.

10. Шалягина, О. Н. Организация обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте : учебное пособие / О. Н. Шалягина. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016. — 352 с. — ISBN 978-985-503-608-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/67682.html> (дата обращения: 17.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/67682>.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. База данных «Цифровая библиотека IPRsmart (IPRsmart ONE)» (ЭБС IPRbooks) – URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Все о туризме - туристическая библиотека. – URL: <http://tourlib.net>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц) - Microsoft Office, Open Office или др.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Транспортное обслуживание в туризме» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения занятий, оснащенные учебной мебелью, аудиторной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся (схемы, таблицы, кейсы, сценарии деловых и ролевых игр, варианты тестовых заданий и бланки ответов для проведения тестирования в периоды рубежных срезов и др.).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Транспортное обслуживание в туризме» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на

основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Транспортное обслуживание в туризме» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.