

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет социальной и коррекционной педагогики  
Кафедра социальной педагогики

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Тренинг коммуникативной компетентности»**

Направление 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»  
Профиль «Психология и социальная педагогика»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / Л.Г. Бородаева

«18» марта 2021г.

Волгоград  
2021

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-4	Жестовая речь и основы сурдоперевода, Иностранный язык, Русский язык и культура речи, Тренинг коммуникативной компетентности		Производственная (преддипломная) практика
ОПК-7	Методика формирования ответственного родительства, Проектирование индивидуального образовательного маршрута, Проектирование основных и дополнительных образовательных программ, Семейведение, Сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов, Социально-психологическая диагностика и коррекция стиля семейного воспитания, Технологии по связям с общественностью, Тренинг коммуникативной компетентности	Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) Модуль 9. Сопровождение семей с детьми	

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

<b>№</b>	<b>Разделы дисциплины</b>	<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)</b>
1	Тренинг активного слушания	УК-4, ОПК-7	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы эффективной деловой коммуникации в социально ценной деятельности обучающихся, социальных проектов обучающихся;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовать конструктивное общение и взаимодействие с участниками образовательных отношений;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации взаимодействия с участниками образовательных отношений;</li> </ul>
2	Тренинг регуляции эмоционального напряжения	УК-4, ОПК-7	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– социокультурные традиции коммуникации в российском обществе;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать ситуацию общения и свою личностно-профессиональную позицию;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отдельными навыками выполнения профессиональных функций на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном общении;</li> </ul>

**Критерии оценивания компетенций**

<b>Код компетенции</b>	<b>Пороговый (базовый) уровень</b>	<b>Повышенный (продвинутый) уровень</b>	<b>Высокий (превосходный) уровень</b>
УК-4	Знает: нормы устной деловой коммуникации и деловой переписки	Знает: функциональные особенности устных и	Знает: общенаучную терминологию на государственном языке РФ и иностранном языке, стилистику

	<p>на государственном языке РФ и иностранном, правила построения диалога на родном и иностранном языке. Умеет: адаптировать устную и письменную речь, стиль общения к ситуациям делового взаимодействия, выполнять перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный со словарем. Владеет: способностью к организации устного и письменного диалога с коллегами по вопросам образования в России и за рубежом с использованием элементарных норм и правил делового общения в устной и письменной формах.</p>	<p>письменных профессионально-ориентированных текстов, в том числе научного характера, терминологическую базу дисциплины на государственном языке РФ и иностранном языке. Умеет: осуществлять устную и письменную коммуникацию на русском и иностранном языке по актуальным вопросам специального образования; качественно выполнять перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный. Владеет: нормами и правилами организации устного и письменного диалога с коллегами по вопросам образования в России и за рубежом.</p>	<p>официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции. Умеет: устанавливать и развивать профессиональные контакты, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов ситуациям делового взаимодействия, в том числе, в публичных выступлениях; аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке; свободно и качественно выполнять перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный. Владеет: способностью к самостоятельному и свободному применению норм и правил делового общения в устной и письменной формах по вопросам специального образования в России и за рубежом, а также жестовой речью и основами сурдоперевода.</p>
ОПК-7	<p>Знает: социально-психологические особенности и закономерности развития детских сообществ. Умеет: демонстрировать отдельные навыки организации взаимодействия с участниками образовательных</p>	<p>Знает: социально-психологические особенности и закономерности развития детских сообществ и основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно</p>	<p>Знает: закономерности формирования детско-взрослых сообществ, особенности взаимодействия как непосредственных участников реализации образовательных программ. Умеет: взаимодействовать в системе детско-взрослых сообществ в рамках реализации образовательных программ. Владеет: готовностью</p>

	отношений в рамках реализации образовательных программ. Владеет: навыками организации взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	работать с родительской общественностью. Умеет: сотрудничать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. Владеет: готовностью сотрудничать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	выстраивать конструктивные отношения со всеми участниками образовательных отношений.
--	--	--	--

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Тестирование	100	УК-4, ОПК-7	1з

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

### 1. Тестирование

Промежуточная аттестация проводится в форме комплексного экзамена по модулю с учетом суммы рейтинговых баллов, набранных студентом в течение семестра по дисциплинам модуля.

Оценка за комплексный экзамен выставляется на основе рейтинга. Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по модулю, включает две составляющие:

- оценка преподавателями результатов текущей учебной деятельности студента по изучению дисциплин модуля в течение семестра (не более 60 баллов за каждую дисциплину). Рейтинг студента в целом за модуль определяется как среднее арифметическое баллов по отдельным учебным дисциплинам модуля, изучаемым в соответствии с учебным планом.
- оценка знаний студента на экзамене (до 40 баллов).