

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «**Этика деловых отношений**»

Направление 38.03.01 «Экономика»
Профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

заочная форма обучения

Заведующий кафедрой

_____ /Жадаев Ю.А.

«27» февраля 2020г.

Волгоград
2020

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОК-5	Ведение в специальность, Этика деловых отношений	Конфликтология, Культура речи и деловое общение, Культурология, Социология	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
ОПК-1	Информационные технологии, История, Рынок ценных бумаг, Статистика, Финансовые рынки, Экономика организации, Экономика управления персоналом, Этика деловых отношений	Бизнес-графика и презентационные технологии, Валютно-финансовый дилинг, Информатика, Информационные системы в управлении, Финансовое право	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Основы этики делового общения.	ОК-5, ОПК-1	знать: – этические принципы осуществления вербальной и

			<p>невербальной коммуникаций в деловой среде;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять проблемы этического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками участия в научных дискуссиях по этическим вопросам в организации;
2	Социальная психология деловых отношений.	ОК-5, ОПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы и закономерности делового этикета и норм поведения; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – общаться в сфере деловых отношений, устанавливать контакты, ориентироваться в ситуации; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками делового письма и деловой переписки;
3	Этика и этикет деловых отношений.	ОК-5, ОПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность этических принципов и норм деловых отношений; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять механизм реализации этических норм поведения человека в сфере деловых отношений и в конфликтных ситуациях; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать и обосновывать варианты этически приемлемых и социально ответственных хозяйственных решений;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОК-5	Имеет теоретические представления о работе в коллективе.	Демонстрирует знания о работе в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ОПК-1	Имеет теоретические представления о способах решения стандартных задач профессиональной деятельности.	Демонстрирует знания о решении стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры.	Способен самостоятельно решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.
-------	---	---	---

Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Эссе	15	ОК-5, ОПК-1	3з
2	Практическое задание	15	ОК-5, ОПК-1	3з
3	Реферат	15	ОК-5, ОПК-1	3л
4	Тест	15	ОК-5, ОПК-1	3л
5	Зачет	40	ОК-5, ОПК-1	3л

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «не зачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Эссе
2. Реферат
3. Практическое задание
4. Тест
5. Зачет