

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Конфликтология»**

Направление 38.03.01 «Экономика»
Профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

заочная форма обучения

Заведующий кафедрой

_____ /Жадаев Ю.А.

«27» февраля 2020г.

Волгоград
2020

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-10).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОК-1	История, Философия	Конфликтология, Культурология	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика
ОК-5	Ведение в специальность, Этика деловых отношений	Конфликтология, Культура речи и деловое общение, Культурология, Социология	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
ПК-10	Ведение в специальность, Маркетинг, Менеджмент, Основы страхового дела, Финансы	Бизнес-анализ, Государственное регулирование экономики, Информационные системы в управлении, Конфликтология, Методы оптимальных решений, Налоговый контроль и администрирование, Налоговый учет и отчетность, Риск-менеджмент, Тайм-менеджмент, Управление человеческими ресурсами, Финансовое право	Преддипломная практика

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Общие вопросы истории и теории конфликта	ОК-1, ОК-5, ПК-10	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук, основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления <p>сущность;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – конфликтологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития, самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций;
2	Конфликты в организациях.	ОК-1, ОК-5, ПК-10	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы социального, психологического конфликта, специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципами и методологией объективного анализа конфликтов, применять технологии регулирования конфликтов; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – управления социальными конфликтами, использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения целей;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОК-1	Имеет теоретические представления об основах философии.	Демонстрирует основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.	Способен самостоятельно использовать основ философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.
ОК-5	Имеет теоретические представления о работе в коллективе.	Демонстрирует знания о работе в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК-10	Имеет теоретические представления о современных технических средствах и информационных технологиях.	Демонстрирует знания для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии.	Способен самостоятельно использовать современные технические средства и информационные технологии для решения коммуникативных задач.

Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Выполнение докладов	20	ОК-1, ОК-5, ПК-10	2л
2	Участие в дискуссии	20	ОК-1, ОК-5, ПК-10	2л
3	Выполнение практических заданий	20	ОК-1, ОК-5, ПК-10	3з
4	Зачет	40	ОК-1, ОК-5, ПК-10	3з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Выполнение докладов
2. Участие в дискуссии
3. Выполнение практических заданий
4. Зачет