

# МАРКЕТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

## 1. Цель освоения дисциплины

Освоение рыночных механизмов развития образовательного учреждения на основе маркетинговых подходов управления.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Маркетинг образовательных услуг» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Маркетинг образовательных услуг» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Детали машин и основы конструирования», «ИКТ и медиаинформационная грамотность», «Иностранный язык», «Историко-культурное наследие Волгоградской области», «История (история России, всеобщая история)», «Конвергентные технологии в технологическом образовании», «Нормативно-правовое регулирование образовательной деятельности», «Основы творческо-конструкторской деятельности», «Патриотическое воспитание современных школьников», «Планирование и управление образовательными процессами», «Профориентационная работа в старших классах», «Речевые практики», «Техническая эстетика и дизайн», «Технологии нововведений», «Управление конфликтами в образовательной организации», «Философия», «Экономическая теория», «Коммерческая деятельность», «Организация современного производства», «Основы делопроизводства», «Основы менеджмента», «Технологические и транспортные машины», «Технологический практикум по обработке конструкционных материалов», «Технологический практикум по обработке тканей и пищевых продуктов», «Художественная обработка материалов», «Экономика малого бизнеса», «Экономика отраслевых рынков», прохождения практики «Учебная (технологическая) практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Анализ хозяйственной деятельности образовательного учреждения», «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности», «Управление человеческими ресурсами», прохождения практики «Производственная (преддипломная) практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- основные понятия теории маркетинга и рыночной экономики;
- основные законы и принципы построения маркетинговой деятельности образовательного учреждения;
- отличительные особенности образовательной услуги, ее параметры и характеристики;

### *уметь*

- адаптировать общие теории и методики к маркетингу в сфере образования;
- анализировать внешние и внутренние факторы, определяющие положение образовательного учреждения на образовательном рынке и перспективы развития;
- сегментировать рынок образовательных услуг;
- осуществлять маркетинговые исследования, направленные на изучение рынка образовательных услуг, образовательных потребностей;

***владеть***

- приемами разработки плана маркетинга образовательных услуг;
- навыками проектирования стратегического развития образовательного учреждения на основе маркетинговых подходов.

**4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 28 ч., СРС – 40 ч.),

распределение по семестрам – 9,

форма и место отчётности – зачёт (9 семестр).

**5. Краткое содержание дисциплины**

Сущность и особенности маркетинга в сфере образования.

Источники информации о рынке. Конкуренция на рынке образовательных продуктов.

Сегментация рынка образовательных услуг и продуктов. Сегментация покупателей.

Сегментация продуктов. Сегментация конкурентов.

Сущность образовательного продукта. Маркетинговая информация и маркетинговые исследования на рынке образовательных услуг.

Образовательный продукт. Жизненный цикл образовательного продукта. Источники и способы сбора информации на рынке ОУ. Особенности организации маркетинговых исследований на рынке образовательных услуг.

Ценовая политика на рынке образовательных услуг.

Цена образовательной услуги (продукта). Факторы, оказывающие влияние на цену. Границы цены образовательной услуги. Экономическая оценка инвестиций в образование. Стратегия ценообразования.

Применение комплекса маркетинга на рынке образовательных услуг.

Реклама образовательных услуг и ее особенности. Связи с общественностью и их роль в маркетинге образования. Коммуникации и продвижение образовательных услуг и продуктов. Внутренние и внешние коммуникации в сфере образования.

**6. Разработчик**

Елсукова Юлиана Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».