

# УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Сформировать представление об особенностях и причинах конфликтного взаимодействия участников образовательного процесса и научить анализировать ситуацию конфликта с точки зрения механизмов развития и управления конфликтом.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление конфликтами в образовательной организации» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Управление конфликтами в образовательной организации» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Графика», «ИКТ и медиаинформационная грамотность», «История (история России, всеобщая история)», «История науки и техники», «История экономики и экономических учений», «Машиностроительное черчение», «Основы институциональной экономики», «Основы материаловедения», «Основы стандартизации, метрологии и сертификации», «Техническая эстетика и дизайн», «Технологии обработки конструкционных материалов», «Философия», «Экологические основы производства и защита окружающей среды», прохождения практик «Производственная (исследовательская) практика», «Учебная (технологическая) практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Бухгалтерский учет и аудит в образовательном учреждении», «Героика Отечества: от Древней Руси к современной России», «Историко-культурное наследие Волгоградской области», «Культурология», «Межэтнические отношения в современной России», «Основы исследований в технологическом образовании», «Маркетинг образовательных услуг», «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности», «Управление человеческими ресурсами», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Производственная (преддипломная) практика», «Учебная (научно-исследовательская) практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### **знать**

- общую терминологию в области управления конфликтами;
- особенности влияния различных условий на формирование конфликтного поведения личности;

### **уметь**

- осуществлять комплексный анализ конфликта;
- выявлять факторы, препятствующие созданию оптимального психологического климата в образовательных учреждениях;
- давать обоснованные рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций между учащимися;

### ***владеть***

- навыками определения сторон и предмета конфликта;
- продуктивными способами поведения в конфликте.

## **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 28 ч., СРС – 40 ч.),

распределение по семестрам – 7,

форма и место отчётности – зачёт (7 семестр).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Конфликт как социальный феномен.

Понятие «конфликт». Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Социологические теории конфликта. Виды конфликтов.

Функциональный и дисфункциональный конфликт. Открытый и латентный конфликт.

Вертикальный и горизонтальный конфликт. Типология конфликтов Р.Дарендорфа.

Типология конфликтов И.Дойча. Динамика конфликта. Субъекты конфликта.

Конфликтогены. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Карта

конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.

Основные закономерности конфликтного взаимодействия.

Конфликты в образовательном учреждении.

Институты социализации в современном обществе. Понятие социализации личности.

Процесс и институты социализации. Формальные и неформальные институты и агенты социализации. «Реальные» и «виртуальные» сообщества. Образовательные учреждения как институт социализации. Социализация и культура. Влияние социально культурных факторов на возникновение конфликтных ситуаций. Причины и типология конфликтов в образовательном учреждении. Виды противостояния в образовательном учреждении

Г.Л.Воронина. Психологические и социально-психологические особенности участников конфликтного взаимодействия в образовательном учреждении. Специфика педагогической работы. Психологические проблемы педагогической работы. Проблема педагогического выгорания. Влияние индивидуальных особенностей педагога на характер и протекание конфликта. Социально-демографические особенности педагогического коллектива и их влияние на уровень конфликтности коллектива. Профилактика конфликтов в образовательном учреждении. Способы управления конфликтами.

## **6. Разработчик**

Попова Ксения Александровна, к.социол.н., доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».