

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Управление конфликтами в образовательной  
организации»**

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями  
подготовки)»

Профили «Экономика», «Технология»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ /Ю.А. Жадаев

« 19 » февраля 2021 г.

Волгоград  
2021

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-1	Бухгалтерский учет и аудит в образовательном учреждении, Графика, ИКТ и медиаинформационная грамотность, История науки и техники, История экономики и экономических учений, Машиностроительное черчение, Основы институциональной экономики, Основы исследований в технологическом экономическом образовании, Основы материаловедения, Основы стандартизации, метрологии и сертификации, Статистические методы в экономике, Техническая эстетика и дизайн, Технологии обработки конструкционных материалов, Технологии современного производства, Управление конфликтами в образовательной	Управление человеческими ресурсами, Экологические основы производства и защита окружающей среды	Научно-исследовательская работа, Производственная (исследовательская) практика, Производственная (преддипломная) практика, Учебная (научно-исследовательская) практика, Учебная (технологическая) практика

	организации, Философия		
УК-5	Героика Отечества: от Древней Руси к современной России, Историко-культурное наследие Волгоградской области, История (история России, всеобщая история), Культурология, Межэтнические отношения в современной России, Управление конфликтами в образовательной организации, Философия	Маркетинг образовательных услуг, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, Управление человеческими ресурсами	

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Конфликт как социальный феномен	УК-1, УК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– общую терминологию в области управления конфликтами;</li> <li>– особенности влияния различных условий на формирование конфликтного поведения личности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять комплексный анализ конфликта;</li> </ul>
2	Конфликты в образовательном учреждении	УК-1, УК-5	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять факторы, препятствующие созданию оптимального психологического климата в образовательных учреждениях;</li> <li>– давать обоснованные рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций между учащимися;</li> </ul> <p>владеть:</p>

			– навыками определения сторон и предмета конфликта; – продуктивными способами поведения в конфликте;
--	--	--	---

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-1	Имеет общие теоретические представления о принципах отбора и обобщения информации. Демонстрирует умение осуществлять отбор информации без учета контекста ситуации. Слабо владеет навыками научного поиска, критического осмысления информации, приемами ее анализа и синтеза для решения поставленных задач. Слабо владеет навыками анализа разнородных данных с использованием системного подхода.	Имеет достаточно хорошие теоретические знания о принципах отбора и обобщения информации. Демонстрирует умение самостоятельно осуществлять отбор информации с учетом контекста ситуации. Достаточно хорошо владеет навыками научного поиска, критического осмысления информации, приемами ее анализа и синтеза для решения поставленных задач. Достаточно хорошо владеет навыками анализа разнородных данных с использованием системного подхода.	Имеет глубокие теоретические знания о принципах отбора и обобщения информации. Демонстрирует умение самостоятельно и творчески осуществлять отбор релевантной информации с учетом контекста ситуации. Свободно владеет навыками научного поиска, критического осмысления информации, приемами ее анализа и синтеза для решения поставленных задач. Свободно владеет навыками анализа разнородных данных с использованием системного подхода.
УК-5	Имеет общие теоретические представления о природе гуманитарного знания, необходимые для анализа культур современного общества. Слабо владеет способами анализа подходов к	Имеет достаточно хорошие теоретические знания основ гуманитарного знания, необходимые для анализа культур современного общества. Хорошо владеет способами анализа подходов к	Имеет глубокие теоретические знания основ гуманитарного знания, необходимые для анализа культур современного общества. Свободно и уверенно владеет способами анализа подходов к объяснению проблем современности с учетом этических позиций и философских знаний. Демонстрирует системное знание процесса социально-

	объяснению проблем современности с учетом этических позиций и философских знаний. Может выделять только общие принципы без выделения особенных условий социально-исторического развития цивилизаций.	объяснению проблем современности с учетом этических позиций и философских знаний. Демонстрирует хорошее понимание способов выделения общих принципов и особенных условий социально-исторического развития цивилизаций.	исторического развития цивилизаций.
--	--	--	-------------------------------------

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Устный опрос	30	УК-1, УК-5	7
2	Письменный опрос	20	УК-1, УК-5	7
3	Реферат	10	УК-1, УК-5	7
4	Зачет	40	УК-1, УК-5	7

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Устный опрос
2. Письменный опрос
3. Реферат
4. Зачет