

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет социальной и коррекционной педагогики
Кафедра социальной педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

_____ Ю. А. Жадаев

«30» мая 2022 г.

Профилактика конфликтов в школьной среде

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Магистерская программа «Социально-педагогическое сопровождение и
поддержка детей и молодёжи»

заочная форма обучения

Волгоград
2022

Обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики 17.02. 2022г., протокол № 7

Заведующий кафедрой _____ Л.Г. Бородаева 17.02.2022г.

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета социальной и коррекционной педагогики 22.02.2022г., протокол № 3

Председатель учёного совета Л.Г. Бородаева _____ 22.02.2022г.
(подпись)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ» 30.05.2022г., протокол № 13

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Черников Владимир Александрович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,
Черникова Елена Александровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ»..

Программа дисциплины «Профилактика конфликтов в школьной среде» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 127) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (магистерская программа «Социально-педагогическое сопровождение и поддержка детей и молодёжи»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 30.05.2022г., протокол № 13).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование готовности к осуществлению сотрудничества в конфликтологической деятельности в условиях межкультурного разнообразия общества.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Профилактика конфликтов в школьной среде» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Профилактика конфликтов в школьной среде» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Создание и обеспечение деятельности межведомственной команды», «Управление проектами в социально-педагогической деятельности», «Фандрайзинг в социальной сфере», прохождения практики «Учебная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 2. Управление социальными и образовательными проектами».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Управление проектами в социально-педагогической деятельности», «Адаптация несовершеннолетних, имеющих проявления девиантного поведения», «Диагностика и коррекция стиля семейного воспитания», «Дополнительное образование детей с ограниченными возможностями здоровья», «Медиативные технологии урегулирования детско-родительских конфликтов», «Нормативно-правовое обеспечение социального сопровождения семьи», «Организация клуба замещающих родителей», «Организация культурно-досуговой деятельности в молодёжной среде», «Организация межведомственного взаимодействия в работе с семьей», «Организация работы школы замещающих родителей», «Педагогика и психология отклоняющегося поведения», «Проектирование программ профилактики семейного неблагополучия», «Психологическая помощь семьям, находящимся в кризисном состоянии», «Психология и педагогика семьи», «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», «Развитие семейных (родительских) сообществ», «Семейное консультирование», «Семьеведение», «Сопровождение зависимых и членов их семей», «Сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья», «Социальная диагностика семьи, находящейся в социально опасном положении», «Социальная и трудовая реабилитация молодежи с делинквентным поведением», «Социальная реабилитация детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья», «Творческие формы организации семейного досуга», «Технологии социального сопровождения семьи в социально опасном положении», прохождения практик «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) 7.1. Социально-педагогическая поддержка и сопровождение несовершеннолетних, имеющих проявления девиантного поведения», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) 7.2. Социально-педагогическая поддержка и сопровождение детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 4.1. Социальное и психолого-педагогическое сопровождение детей и молодежи», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 4.2. Воспитательная работа с группой обучающихся», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 5.1. Профилактика семейного неблагополучия», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 5.2. Сопровождение замещающих семей», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 6.1. Психолого-педагогическая поддержка семей в кризисном и конфликтном положении»,

«Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 6.2. Социальное сопровождение семьи, находящейся в социально опасном положении».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- социокультурные традиции российского общества, его историческое наследие, основные религиозные, философские и этические учения;
- содержание социальных отношений, технологии принятия совместных решений в команде, условия сотрудничества при их реализации;

уметь

- анализировать влияние исторического наследия и социокультурных традиций на становление профессионального восприятия в условиях межкультурного разнообразия общества, проживающего на территории РФ; выбирать методы и приемы организации взаимодействия между образовательными субъектами с учетом межкультурных различий;
- осуществлять оценку и отбор людей в команду в зависимости от содержания деятельности, организовывать сотрудничество на основе взаимопомощи, общих целей и интересов команды, оценивать идеи членов команды, организовывать обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды;

владеть

- отдельными навыками выполнения профессиональных функций на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном общении;
- способностью организовывать социальное взаимодействие и занимать активную позицию в организации командной работы для достижения общего результата по заданному алгоритму действий (плану), навыками оценки качества работы членов команды.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1л
Аудиторные занятия (всего)	12	12
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	96	96
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		–
Общая трудоёмкость	часы 108	108
	зачётные единицы 3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Нормативно-правовое обеспечение деятельности специалистов по преотвращению конфликтов в образовательном учреждении	Конституция Российской Федерации. Конвенция о правах ребенка. Межведомственное взаимодействие учреждений для профилактики конфликтов в условиях межкультурного разнообразия общества. Создание нормативной правовой базы службы школьной медиации
2	Организация работы школьной службы примирения в образовательном учреждении	Моделирование взаимоотношений в команде. Реализация программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций в условиях межкультурного разнообразия общества. Меры профилактики конфликтов в образовательном учреждении. Восстановительные процедуры в конфликтных ситуациях. Экспертная оценка результативности деятельности команды.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Нормативно-правовое обеспечение деятельности специалистов по преотвращению конфликтов в образовательном учреждении	2	4	–	49	55
2	Организация работы школьной службы примирения в образовательном учреждении	2	4	–	47	53

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Овруцкая Г.К.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В.В. Гагай [и др.]. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 155 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106229.html>.

3. Шварко Л.И. Корпоративная социальная ответственность и организация социального партнерства в образовании : учебное пособие / Шварко Л.И., Богославец Л.Г.. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2021. — 169 с. — ISBN 978-5-88210-982-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108875.html>.

6.2. Дополнительная литература

1. Сморгунова В.Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / Сморгунова В.Ю., Калинина Е.Ю., Рымкевич Я.А.. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98600.html>.

2. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Зеленина Е.Л. Школьная дезадаптация. Причины, проблемы, индивидуальная коррекционно-развивающая работа с младшими школьниками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Зеленина Е.Л.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2012.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32219.html>.— ЭБС «IPRbooks».

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Википедия – свободная энциклопедия. – URL: <http://ru.wikipedia.org>.
2. Электронная гуманитарная библиотека. – URL: <http://www.gumfak.ru>.
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – URL: <http://elibrary.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Офисный пакет (Microsoft Office или Open Office).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Профилактика конфликтов в школьной среде» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических и лабораторных занятий, проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная учебной мебелью, учебной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования, с доступом к Интернету и локальной сети.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Профилактика конфликтов в школьной среде» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме .

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся

рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Профилактика конфликтов в школьной среде» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных

этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.