

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт международного образования
Кафедра русского языка как иностранного

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «**Деловая культура стран изучаемых языков**»

Направление 45.04.02 «Лингвистика»

Магистерская программа «Иностранные языки и межкультурная коммуникация
в сфере бизнеса и менеджмента»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

_____ / Дмитриева О.А.

« 20 » февраля 2024 г.

Волгоград
2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- способен применять систему теоретических и эмпирических знаний о функционировании системы изучаемого иностранного языка и тенденциях ее развития, учитывать ценности и представления, присущие культуре стран изучаемого иностранного языка (ОПК-1);
- способен осуществлять межъязыковое и межкультурное взаимодействие с носителями изучаемого языка в соответствии с правилами и традициями межкультурного профессионального общения, правилами речевого общения в иноязычном социуме (ОПК-5).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-5	Деловая культура стран изучаемых языков, Межкультурная деловая коммуникация в сфере бизнеса и менеджмента, Социальное взаимодействие в поликультурной среде		
ОПК-1	Деловая культура стран изучаемых языков, Межкультурная деловая коммуникация в сфере бизнеса и менеджмента, Практический курс второго иностранного языка, Практический курс первого иностранного языка		
ОПК-5	Академическая риторика, Деловая культура стран изучаемых языков, Деловой русский язык, Социальное взаимодействие в поликультурной среде		

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Деловое общение	УК-5, ОПК-1, ОПК-5	знать: – правила делового общения; этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами; уметь: – осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; владеть: – правилами делового общения; этическими нормами взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами;
2	Общение как восприятие друг друга и межличностное взаимодействие	УК-5, ОПК-1, ОПК-5	знать: – основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования, инструктирования; формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия; уметь: – передавать информацию устно и письменно с соблюдением требований культуры речи; принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме;

			<p>поддерживать деловую репутацию; создавать и соблюдать имидж делового человека; организовывать деловое общение подчиненных; владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками профессиональной коммуникации; этическим кодексом в профессиональной деятельности;
--	--	--	--

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-5	<p>Имеет представление об основных закономерностях развития общества и роли культуры в развитии человечества. Демонстрирует знания основ межличностного делового общения на русском и иностранном языках, закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур, межкультурного разнообразия общества.</p>	<p>Способен применять методику межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с использованием профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий. Демонстрирует умение адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание лингвокультурных особенностей поведения людей.</p>	<p>Демонстрирует понимание и умение толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества, анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, владение методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.</p>
ОПК-1	<p>Имеет общие теоретические представления о базовых понятиях фонетики, лексики, грамматики,</p>	<p>Имеет достаточно хорошие теоретические знания о базовых понятиях фонетики, лексики,</p>	<p>Имеет глубокие теоретические знания о базовых понятиях фонетики, лексики, грамматики, словообразования, орфографии и пунктуации, о системе и структуре изучаемого</p>

	<p>словообразования, орфографии и пунктуации, о системе и структуре изучаемого иностранного языка. Слабо владеет навыками использования базовых понятий фонетики, лексики, грамматики, словообразования, орфографии и пунктуации, знаний о системе и структуре изучаемого иностранного языка. Демонстрирует умение осуществлять профессиональную деятельность без учета закономерностей функционирования системы изучаемого иностранного языка или слабо ориентируясь в системе базовых ценностей, присущих культуре стран изучаемого иностранного языка.</p>	<p>грамматики, словообразования, орфографии и пунктуации, о системе и структуре изучаемого иностранного языка. Хорошо владеет навыками использования базовых понятий фонетики, лексики, грамматики, словообразования, орфографии и пунктуации, знаний о системе и структуре изучаемого иностранного языка. Демонстрирует хорошее умение осуществлять профессиональную деятельность с учетом закономерностей функционирования системы изучаемого иностранного языка и присущих культуре стран изучаемого иностранного языка системы базовых ценностей.</p>	<p>иностранного языка. Свободно и уверенно владеет навыками использования базовых понятий фонетики, лексики, грамматики, словообразования, орфографии и пунктуации, знаний о системе и структуре изучаемого иностранного языка. Демонстрирует умение свободно осуществлять профессиональную деятельность с учетом закономерностей функционирования системы изучаемого иностранного языка и присущих культуре стран изучаемого иностранного языка системы базовых ценностей.</p>
ОПК-5	<p>Имеет общие теоретические представления о базовых понятиях лингвокультурологии и межкультурной коммуникации. Слабо владеет навыками межъязыкового и межкультурного взаимодействия без учета соответствующих</p>	<p>Имеет достаточно хорошие теоретические знания о базовых понятиях лингвокультурологии и межкультурной коммуникации. Хорошо владеет навыками межъязыкового и межкультурного взаимодействия с соблюдением</p>	<p>Имеет глубокие теоретические знания о базовых понятиях лингвокультурологии и межкультурной коммуникации. Свободно и уверенно владеет навыками межъязыкового и межкультурного взаимодействия с соблюдением соответствующих традиций межкультурной коммуникации, языковых и социокультурных норм.</p>

	традиций межкультурной коммуникации, языковых и социокультурных норм.	соответствующих традиций межкультурной коммуникации, языковых и социокультурных норм.	
--	---	---	--

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Посещение лабораторных занятий и выполнение заданий	40	УК-5, ОПК-1, ОПК-5	2
2	Аттестация с оценкой	60	УК-5, ОПК-1, ОПК-5	2

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Посещение лабораторных занятий и выполнение заданий
2. Аттестация с оценкой