

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт международного образования
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «**Менеджмент**»

Направление 45.04.02 «Лингвистика»
Магистерская программа «Иностранные языки и межкультурная коммуникация
в сфере бизнеса и менеджмента»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой
_____ /Жадаев Ю.А.
« 25 » января 2024 г.

Волгоград
2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- осуществлять межкультурную коммуникацию в профессиональной сфере, используя понятийный аппарат и методологическую базу сферы бизнеса и менеджмента (ПК-1).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-3		Менеджмент	
ПК-1	Деловая культура стран изучаемых языков, Деловой русский язык, Межкультурная деловая коммуникация в сфере бизнеса и менеджмента, Практический курс второго иностранного языка, Практический курс первого иностранного языка, Социальное взаимодействие в поликультурной среде, Эффективная письменная коммуникация	Бизнес-анализ и стратегический дрейф, Маркетинговые стратегии, Менеджмент	

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Развитие менеджмента в прошлом и настоящем	УК-3, ПК-1	знать: – основные этапы развития

			<p>менеджмента как науки и профессии;</p> <ul style="list-style-type: none"> – роли, функции и задачи менеджера в современной организации; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать всю сложную совокупность факторов внутренней и внешней среды и их влияние на эффективность деятельности организации; – определять положение организации относительно ее жизненного цикла; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способностью анализировать развитие и закономерности функционирования организации; – передовыми методами планирования и управления на любом уровне организации;
2	Развитие организации. Законы организации	УК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные бизнес-процессы в организации; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пользоваться основными законами организации при решении ситуационных задач; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способностью реагировать на течение законов организации;
3	Организация, контроль в системе менеджмента	УК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; – основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить анализ организационных структур управления в рамках проектирования и реорганизации организации; – осуществлять контроль в системе менеджмента; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами организационного проектирования; – навыками самоконтроля;
4	Мотивация в теории менеджмента. Коммуникации как связующие процессы в управлении	УК-3, ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики,

			<p>командообразования, коммуникаций, лидерства, управления конфликтами; уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – находить рациональное решение проблемы; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способностью собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить аналитический отчет;
--	--	--	--

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-3	<p>Знает основные теории межличностного и социального взаимодействия, методы и стили руководства коллективами для эффективной организации командной работы. Демонстрирует понимание основных научных категорий, соотносимых с организацией и руководством командной работы.</p>	<p>Выражает готовность к выработке командной стратегии, разработке плана групповых и организационных видов коммуникации при подготовке и выполнении проекта, к организации и управлению работой команды. Демонстрирует умение сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели, разрабатывать командную стратегию.</p>	<p>Имеет опыт участия в организации и управлении работой команды и способен принимать на себя ответственность, применения эффективных стилей руководства командой для достижения поставленной цели. Владеет навыками и приемами выработки командной стратегии, эффективной организации и управления коллективом для достижения поставленной цели, способен делегировать полномочия членам команды, организовать обсуждение разных идей и мнений. Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные виды коммуникации в команде для достижения поставленной цели.</p>
ПК-1	<p>Имеет теоретические представления об особенностях межкультурной коммуникации в сфере бизнеса и менеджмента.</p>	<p>Имеет практические навыки по применению теоретических знаний об особенностях межкультурной коммуникации в сфере бизнеса и</p>	<p>Уверенно владеет практическими навыками по применению теоретических знаний об особенностях межкультурной коммуникации в сфере бизнеса и менеджмента.</p>

		менеджмента.	
--	--	--------------	--

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Письменный мини-опрос	10	УК-3, ПК-1	2
2	Участие в деловой игре	10	УК-3, ПК-1	2
3	Решение кейса	10	УК-3, ПК-1	2
4	Проверочные работы на лекционных занятиях	10	УК-3, ПК-1	2
5	Контрольные задания на практических занятиях	20	УК-3, ПК-1	2
6	Зачет	40	УК-3, ПК-1	2

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Письменный мини-опрос
2. Участие в деловой игре
3. Решение кейса
4. Проверочные работы на лекционных занятиях
5. Контрольные задания на практических занятиях
6. Зачет