

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет социальной и коррекционной педагогики  
Кафедра социальной педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Ю. А. Жадаев

«30» мая 2022 г.

# **Профилактика конфликтов в школьной среде**

## **Программа учебной дисциплины**

Направление 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Магистерская программа «Социально-педагогическое сопровождение и  
поддержка детей и молодёжи»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2022

Обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики 17.02. 2022г., протокол № 7

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Л.Г. Бородаева 17.02.2022г.

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета социальной и коррекционной педагогики 22.02.2022г., протокол № 3

Председатель учёного совета Л.Г. Бородаева \_\_\_\_\_ 22.02.2022г.  
(подпись)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ» 30.05.2022г., протокол № 13

### **Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

### **Разработчики:**

Черников Владимир Александрович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,

Черникова Елена Александровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ»..

Программа дисциплины «Профилактика конфликтов в школьной среде» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 127) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (магистерская программа «Социально-педагогическое сопровождение и поддержка детей и молодёжи»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 30.05.2022г., протокол № 13).

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование готовности к осуществлению сотрудничества в конфликтологической деятельности в условиях межкультурного разнообразия общества.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Профилактика конфликтов в школьной среде» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Профилактика конфликтов в школьной среде» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Создание и обеспечение деятельности межведомственной команды», «Управление проектами в социально-педагогической деятельности», «Фандрайзинг в социальной сфере», прохождения практики «Учебная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 2. Управление социальными и образовательными проектами».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Адаптация несовершеннолетних, имеющих проявления девиантного поведения», «Диагностика и коррекция стиля семейного воспитания», «Дополнительное образование детей с ограниченными возможностями здоровья», «Медиативные технологии урегулирования детско-родительских конфликтов», «Нормативно-правовое обеспечение социального сопровождения семьи», «Организация клуба замещающих родителей», «Организация межведомственного взаимодействия в работе с семьей», «Организация работы школы замещающих родителей», «Педагогика и психология отклоняющегося поведения», «Психологическая помощь семьям, находящимся в кризисном состоянии», «Психология и педагогика семьи», «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», «Развитие семейных (родительских) сообществ», «Семейное консультирование», «Семьеведение», «Сопровождение зависимых и членов их семей», «Сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья», «Социальная диагностика семьи, находящейся в социально опасном положении», «Социальная и трудовая реабилитация молодежи с делинквентным поведением», «Социальная реабилитация детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья», «Творческие формы организации семейного досуга», «Технологии социального сопровождения семьи в социально опасном положении», прохождения практик «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) 7.1. Социально-педагогическая поддержка и сопровождение несовершеннолетних, имеющих проявления девиантного поведения», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) 7.2. Социально-педагогическая поддержка и сопровождение детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 4.1. Социальное и психолого-педагогическое сопровождение детей и молодежи», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 4.2. Воспитательная работа с группой обучающихся», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 5.1. Профилактика семейного неблагополучия», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 5.2. Сопровождение замещающих семей», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 6.1. Психолого-педагогическая поддержка семей в кризисном и конфликтном положении», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 6.2. Социальное сопровождение семьи, находящейся в социально опасном положении».

### 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### *знать*

- социокультурные традиции российского общества, его историческое наследие, основные религиозные, философские и этические учения;
- содержание социальных отношений, технологии принятия совместных решений в команде, условия сотрудничества при их реализации;

#### *уметь*

- анализировать влияние исторического наследия и социокультурных традиций на становление профессионального восприятия в условиях межкультурного разнообразия общества, проживающего на территории РФ; выбирать методы и приемы организации взаимодействия между образовательными субъектами с учетом межкультурных различий;
- осуществлять оценку и отбор людей в команду в зависимости от содержания деятельности, организовывать сотрудничество на основе взаимопомощи, общих целей и интересов команды, оценивать идеи членов команды, организовывать обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды;

#### *владеть*

- отдельными навыками выполнения профессиональных функций на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном общении;
- способностью организовывать социальное взаимодействие и занимать активную позицию в организации командной работы для достижения общего результата по заданному алгоритму действий (плану), навыками оценки качества работы членов команды.

### 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	48	48
В том числе:		
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	12	12
<b>Самостоятельная работа</b>	51	51
<b>Контроль</b>	9	9
Вид промежуточной аттестации		–
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Нормативно-правовое обеспечение деятельности специалистов по преотвращению конфликтов в образовательном учреждении	Конституция Российской Федерации. Конвенция о правах ребенка. Межведомственное взаимодействие учреждений для профилактики конфликтов в условиях межкультурного разнообразия общества. Создание нормативной правовой базы службы школьной медиации
2	Организация работы школьной службы примирения в образовательном учреждении	Моделирование взаимоотношений в команде. Реализация программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций в условиях межкультурного разнообразия общества. Меры профилактики конфликтов в образовательном учреждении. Восстановительные процедуры в конфликтных ситуациях. Экспертная оценка результативности деятельности команды.

### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Нормативно-правовое обеспечение деятельности специалистов по преотвращению конфликтов в образовательном учреждении	6	12	6	26	50
2	Организация работы школьной службы примирения в образовательном учреждении	6	12	6	25	49

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Овруцкая Г.К.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431502>.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 102 с.— Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/54120.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Зеленина Е.Л. Школьная дезадаптация. Причины, проблемы, индивидуальная коррекционно-развивающая работа с младшими школьниками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Зеленина Е.Л.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2012.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32219.html>.— ЭБС «IPRbooks».

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Википедия – свободная энциклопедия. – URL: <http://ru.wikipedia.org>.
2. Электронная гуманитарная библиотека. – URL: <http://www.gumfak.ru>.
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – URL: <http://elibrary.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Офисный пакет (Microsoft Office или Open Office).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Профилактика конфликтов в школьной среде» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и лабораторных занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Профилактика конфликтов в школьной среде» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется

активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Профилактика конфликтов в школьной среде» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.