

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт естественнонаучного образования, физической культуры и
безопасности жизнедеятельности
Кафедра психологии профессиональной деятельности

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Межличностное общение и коммуникации»**

Направление 35.03.10 «Ландшафтная архитектура»
Профиль «Садово-парковое и ландшафтное строительство»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой
_____ /_Зотова Н.Г._
« 23 » __мая__ 2019 г.

Волгоград
2019

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-3	Ландшафтное проектирование, Межличностное общение и коммуникации, Русский язык и культура речи		Производственная практика: Исполнительская (проектно-конструкторская), Производственная практика: Технологическая, Производственная практика: научно-исследовательская работа, Производственная практика: преддипломная, Учебная практика: ознакомительная (ботаника и геодезия), Учебная практика: ознакомительная (почвоведение, цветоводство и защита растений), Учебная практика: творческая (пленэрная и архитектурно-обмерная), Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая)
УК-4	Иностранный язык, Информационные технологии в ландшафтном		Производственная практика: Исполнительская (проектно-

	проектировании, Межличностное общение и коммуникации, Русский язык и культура речи		конструкторская), Производственная практика: Технологическая, Производственная практика: научно-исследовательская работа, Производственная практика: преддипломная, Учебная практика: ознакомительная (ботаника и геодезия), Учебная практика: ознакомительная (почвоведение, цветоводство и защита растений), Учебная практика: творческая (пленэрная и архитектурно-обмерная), Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая)
--	--	--	---

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Теория межличностного общения как междисциплинарное знание	УК-3-4	знать: – содержание и сущность основных теорий коммуникации; иметь представление о цели, функциях, видах, каналах коммуникации; уметь: – самостоятельно осваивать научные, учебные, справочные источники по теории коммуникации и эффективным технологиям межличностного общения, анализировать их,

			аргументированно критиковать;
2	Место межличностного общения в духовной, социальной, практической деятельности человека	УК-3-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – место межличностного общения в духовной, социальной, практической деятельности человека; – сущность современных проблем межличностного общения, основные тенденции изменения характера человеческих связей конце 20- начале 21 вв. в различных сферах взаимодействия;
3	Основные аспекты межличностного общения	УК-3-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разновидности межличностного общения и основные понятия их описывающие; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – распознавать вид межличностного общения и строить успешную коммуникацию согласно его специфике;
4	Каналы коммуникации	УК-3-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – специфику вербальной и невербальной коммуникации; – место и функции вербальной и невербальной коммуникации в межличностном общении; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологиями вербальной и невербальной коммуникации в различных сферах межличностного взаимодействия;
5	Межличностное общение и взаимодействие	УК-3-4	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять на практике знания о стилях, принципах и методах межличностной коммуникации на внутригрупповом и межкультурном уровнях;
6	Коммуникация и культура	УК-3-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – факторы, обуславливающие характер межличностного общения и влияющие на коммуникативные стратегии личности; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками интерпретации и понимания культурных смыслов в межличностной коммуникации при межкультурном взаимодействии;
7	Деловое общение как межличностное взаимодействие	УК-3-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – специфику межличностного общения в профессиональной деятельности; – нормы и правила осуществления межличностного партнерского

			сотрудничества в деловой сфере; владеть: – навыками формирования имиджа и деловой репутации и технологиями использования их при построении профессиональной карьеры;
8	Трудности и нарушения общения. Негативные формы межличностного общения	УК-3-4	знать: – основные формы негативного межличностного общения; уметь: – применять на практике знание основ конфликтологии; владеть: – коммуникативными приемами противостояния манипуляции и успешного поведения в конфликтной ситуации;
9	Межличностное общение и коммуникативная компетентность современного человека: тенденции и проблемы	УК-3-4	владеть: – современными коммуникативными технологиями, основанными на принципах этики, исключающих манипулирование и конфликт; навыками практического использования коммуникативных и интерпретативных приемов в межличностном общении при решении профессиональных и социальных задач; – категориальным аппаратом дисциплины («личность», «общение», «коммуникация», «межличностное общение», «информация», «смысл», «ценность», «коммуникативные стратегии», «коммуникативные технологии», «интерпретация» и др.);

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-3	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	Демонстрирует продвинутый уровень использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою	Демонстрирует превосходный уровень использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует,

	<p>Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.). Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.</p>	<p>роль в команде. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.). Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.</p>	<p>учитывает их в своей профессиональной деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.). Демонстрирует превосходный уровень умения прогнозировать результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата в своей профессиональной деятельности. Демонстрирует превосходный уровень эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.</p>
УК-4	<p>Выбирает на государственном и иностранном (ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные</p>	<p>Выбирает на государственном и иностранном (ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные</p>	<p>Выбирает на государственном и иностранном (ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами на высоком профессиональном уровне. Демонстрирует превосходный</p>

	<p>средства взаимодействия с партнерами. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; критикуя аргументированно и конструктивно, не</p>	<p>средства взаимодействия с партнерами. Демонстрирует продвинутый уровень использования информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках. Эффективно ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках. Демонстрирует продвинутый уровень интегративных умений использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; уважая высказывания</p>	<p>уровень использования информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках. Эффективно ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках. Демонстрирует превосходный уровень интегративных умений использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. Демонстрирует превосходный уровень умения выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно.</p>
--	--	---	---

	задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно.	других, как в плане содержания, так и в плане формы; критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. Демонстрирует продвинутый уровень умения выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно.	
--	--	---	--

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Подготовка доклада по вопросам практических занятий	20	УК-3-4	1
2	Выполнение тестовых заданий	5	УК-3-4	1
3	Выполнение письменной проверочной работы	5	УК-3-4	1
4	Написание реферата (или эссе)	10	УК-3-4	1
5	Составление глоссария по ключевым терминам дисциплины	10	УК-3-4	1
6	Итоговый учебный проект	10	УК-3-4	1
7	Зачет	40	УК-3-4	1

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры

оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Подготовка доклада по вопросам практических занятий
2. Выполнение тестовых заданий
3. Выполнение письменной проверочной работы
4. Написание реферата (или эссе)
5. Составление глоссария по ключевым терминам дисциплины
6. Итоговый учебный проект
7. Зачет