

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт естественнонаучного образования, физической культуры и  
безопасности жизнедеятельности  
Кафедра психологии профессиональной деятельности

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Ю. А. Жадаев

« 31 » \_\_05\_\_ 2019 г.

# **Межличностное общение и коммуникации**

## **Программа учебной дисциплины**

Направление 35.03.10 «Ландшафтная архитектура»

Профиль «Садово-парковое и ландшафтное строительство»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2019

Обсуждена на заседании кафедры психологии профессиональной деятельности  
« 23 » \_\_05\_\_ 2019 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ « 23 » \_\_05\_\_ 2019 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института естественнонаучного образования, физической культуры и безопасности жизнедеятельности  
« 27 » \_\_05\_\_ 2019 г. , протокол № 8

Председатель учёного совета Веденеев А.М. \_\_\_\_\_ « 27 » \_\_05\_\_ 2019 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 31 » \_\_05\_\_ 2019 г. , протокол № 10

#### **Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### **Разработчики:**

Шипулина Наталья Борисовна, кандидат философских наук, доцент кафедры философии и культурологии ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,

Марченко Анастасия Юрьевна, кандидат философских наук, доцент кафедры философии и культурологии ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Межличностное общение и коммуникации» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 35.03.10 «Ландшафтная архитектура» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 1 августа 2017 г. N 736) и базовому учебному плану по направлению подготовки 35.03.10 «Ландшафтная архитектура» (профиль «Садов-парковое и ландшафтное строительство»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31 мая 2019 г., протокол № 10).

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у будущих бакалавров представления о межличностном общении и коммуникациях, их культурно-антропологической и семиотической специфике; привить осознание социальной значимости коммуникации в культуре, в явлениях духовной, социальной и практической жизни человека и общества.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Межличностное общение и коммуникации» относится к базовой части блока дисциплин.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Иностранный язык», «Информационные технологии в ландшафтном проектировании», «Ландшафтное проектирование», прохождения практик «Производственная практика: Исполнительская (проектно-конструкторская)», «Производственная практика: Технологическая», «Производственная практика: научно-исследовательская работа», «Производственная практика: преддипломная», «Учебная практика: ознакомительная (ботаника и геодезия)», «Учебная практика: ознакомительная (почвоведение, цветоводство и защита растений)», «Учебная практика: творческая (пленэрная и архитектурно-обмерная)», «Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая)».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать**

- содержание и сущность основных теорий коммуникации; иметь представление о цели, функциях, видах, каналах коммуникации;
- место межличностного общения в духовной, социальной, практической деятельности человека;
- сущность современных проблем межличностного общения, основные тенденции изменения характера человеческих связей конце 20- начале 21 вв. в различных сферах взаимодействия;
- разновидности межличностного общения и основные понятия их описывающие;
- специфику вербальной и невербальной коммуникации;
- место и функции вербальной и невербальной коммуникации в межличностном общении;
- факторы, обуславливающие характер межличностного общения и влияющие на коммуникативные стратегии личности;
- специфику межличностного общения в профессиональной деятельности;
- нормы и правила осуществления межличностного партнерского сотрудничества в

деловой сфере;

- основные формы негативного межличностного общения;

#### **уметь**

– самостоятельно осваивать научные, учебные, справочные источники по теории коммуникации и эффективным технологиям межличностного общения, анализировать их, аргументированно критиковать;

– распознавать вид межличностного общения и строить успешную коммуникацию согласно его специфике;

– применять на практике знания о стилях, принципах и методах межличностной коммуникации на внутригрупповом и межкультурном уровнях;

- применять на практике знание основ конфликтологии;

#### **владеть**

– технологиями вербальной и невербальной коммуникации в различных сферах межличностного взаимодействия;

– навыками интерпретации и понимания культурных смыслов в межличностной коммуникации при межкультурном взаимодействии;

– навыками формирования имиджа и деловой репутации и технологиями использования их при построении профессиональной карьеры;

– коммуникативными приемами противостояния манипуляции и успешного поведения в конфликтной ситуации;

– современными коммуникативными технологиями, основанными на принципах этики, исключающих манипулирование и конфликт; навыками практического использования коммуникативных и интерпретативных приемов в межличностном общении при решении профессиональных и социальных задач;

– категориальным аппаратом дисциплины («личность», «общение», «коммуникация», «межличностное общение», «информация», «смысл», «ценность», «коммуникативные стратегии», «коммуникативные технологии», «интерпретация» и др.).

## **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	28	28
В том числе:		
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	40	40
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоёмкость	часы	72
	зачётные единицы	2

## **5. Содержание дисциплины**

### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теория межличностного	Основные теории коммуникации, подходы к

	общения как междисциплинарное знание	пониманию и изучению человеческого общения. Общение и коммуникация. Цель коммуникации. Методы изучения общения.
2	Место межличностного общения в духовной, социальной, практической деятельности человека	Потребность личности в эмоциональных связях, в доверительном общении, одобрении, признании, поддержке как основа духовной культуры. Функции межличностной коммуникации: информационная, социальная, экспрессивная, прагматическая, интерпретативная. Виды коммуникации: информативная, аффективно-оценочная, рекреативная, убеждающая, ритуальная и др. Стили межличностной коммуникации.
3	Основные аспекты межличностного общения	Этический, личностно-избирательный (любовь, дружба), внутрисемейный, корпоративный (коллегиальные, иерархические, партнёрские, конкурентные отношения) и другие аспекты межличностного общения.
4	Каналы коммуникации	Вербальное общение. Речь в межличностном общении. Речевая коммуникация (организация и развитие речевой коммуникации). Речь и взаимопонимание (денотация и коннотация, полисемия и синонимия, наблюдения и оценка, статичность высказывания). Особенности речи в социально ориентированном общении (правила речевой коммуникации, речь как средство утверждения социального статуса). Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении (особенности повседневной коммуникации, функции речи в межличностном общении). Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении. Каналы невербальной коммуникации (кинесика, мимика, контакт глазами, жесты, такесика, проксемика, хаптика, акустические средства передачи невербальной информации, одорика). Проблема интерпретации невербального поведения Паравербальное общение.
5	Межличностное общение и взаимодействие	Структура межличностного взаимодействия. Контексты межличностного взаимодействия. Формальное и неформальное межличностное общение. Сценарии и механизмы взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии. Социальный ритуал (функции социальных ритуалов, формы ритуального поведения). Чувства и эмоции в межличностном общении и взаимодействии. Этика и этикет как регуляторы социального поведения и межличностного взаимодействия. Межличностные ритуалы (ритуалы как способ обозначения границ взаимодействия, как форма поддержки или взаимного принятия, как форма защитного поведения). Культурные особенности ритуального поведения в общении.
6	Коммуникация и культура	Символический характер коммуникации. Личность как

		<p>микросубъект культуры. Типология личностей и характерология. Социально-демографические, психологические, культурные, социально-экономические факторы, обуславливающие характер межличностного общения и влияющие на коммуникативные стратегии личности: пол, возраст, семья, религия, этническая культура, принадлежность определённому поколению, профессиональная идентичность, статус и др. Интерпретация и понимание культурных смыслов в межличностной коммуникации при межкультурном взаимодействии.</p>
7	<p>Деловое общение как межличностное взаимодействие</p>	<p>Особенности и формы межличностного взаимодействия в деловой среде. Групповой и индивидуальный уровни в деловом взаимодействии. Проблема личностной совместимости в деловом коллективе. Личное влияние, власть и лидерство в деловом общении. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Самопрезентация в межличностном общении на службе. Роль имиджа в межличностном общении в деловой культуре. Деловая этика и корпоративная культура. Категории межличностных отношений в деловой сфере: достоинство, доверие, уважение, справедливость, поддержка.</p>
8	<p>Трудности и нарушения общения. Негативные формы межличностного общения</p>	<p>Нарушения, барьеры, трудности общения. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения (природа застенчивости, психологическое содержание феномена застенчивости, типы застенчивости, беззастенчивость). Дефицитное общение. Одиночество (типы одиночества, принципы и способы измерения одиночества, некоторые психологические механизмы одиночества, причины хронического чувства одиночества). Аутистичность и отчужденность (аутистичность как свойство личности, отчужденность, аномия). Социопатия, дезориентация на социально-коммуникативном, психоэмоциональном и нравственно-психологическом уровнях коммуникации. Негативное и деструктивное общение: манипулирование, ложь, интрига, сплетня, конфликт, вражда, корыстные формы общения, агрессивное поведение и взаимодействие, криминогенное общение.</p>
9	<p>Межличностное общение и коммуникативная компетентность современного человека: тенденции и проблемы</p>	<p>Коммуникативная компетентность как основа социально-культурных компетенций личности. Механизмы адаптации к новым условиям, взаимосвязь социального интеллекта и коммуникативной компетентности. Проблемы межличностного общения в связи со сменой антропологической сущности коммуникации, обусловленной массовизацией культуры, технизацией и информатизацией, ускорением социокультурного времени, изменением характера межличностных связей, целей и мотивов взаимодействия. Необходимость выработки новых</p>

		коммуникативных технологий и практик. Условия эффективного межличностного общения.
--	--	--

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теория межличностного общения как междисциплинарное знание	2	2	–	5	9
2	Место межличностного общения в духовной, социальной, практической деятельности человека	1	2	–	5	8
3	Основные аспекты межличностного общения	1	2	–	5	8
4	Каналы коммуникации	1	2	–	5	8
5	Межличностное общение и взаимодействие	1	2	–	4	7
6	Коммуникация и культура	1	2	–	4	7
7	Деловое общение как межличностное взаимодействие	1	2	–	4	7
8	Трудности и нарушения общения. Негативные формы межличностного общения	1	2	–	4	7
9	Межличностное общение и коммуникативная компетентность современного человека: тенденции и проблемы	1	2	–	4	7

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Коммуникативные стратегии личностной и корпоративной репрезентации [Электронный ресурс]: монография/ Е.Л. Головлева [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2013.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22452>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
2. Барулин В.С. Социально-философская антропология. Человек и общественный мир [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Барулин В.С.— Электрон.текстовые данные.— М.: Академический Проект, Альма Матер, 2012.— 496 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36577>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник/ Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15477>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..
2. Сейранян М.Ю. Конфликтный дискурс. Социолингвистический и прагмалингвистический аспекты [Электронный ресурс]: монография/ Сейранян М.Ю.—

Электрон.текстовые данные.— М.: Прометей, 2012.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18580>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: методические рекомендации к учебному курсу/ — Электрон.текстовые данные.— Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012.— 28 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17763>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. ЭБС «IPRbooks». Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>..
2. Электронная публикация: Медникова А. А. Программа развития коммуникативных способностей как условие стимулирования возможностей и перспектив эффективного общения. Режим доступа: <http://www.festrategy.ru/materials.php?action=show&id=279>..
3. Веб-сайт "Флогистон: Психология из первых рук" 1998-2008. Режим доступа: <http://flogiston.ru/projects/articles/refinf.shtml>..
4. Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова. Режим доступа: <http://lib.socio.msu.ru/l/library>..
5. Веб-сайт "ReadAbout.Info". Режим доступа: <http://www.readabout.info/3569/>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Офисный пакет (Microsoft Office или Open Office).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Межличностное общение и коммуникации» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные учебной мебелью, аудиторной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования, оснащённого программными обеспечением для просмотра и подготовки текста, мультимедийных презентаций, электронных таблиц, видеоматериалов, использования Интернет-ресурсов.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся (схемы, таблицы, образцы анкет, памятки, кейсы, сценарии деловых и ролевых игр, варианты тестовых заданий и бланки ответов для проведения тестирования в периоды рубежных срезов и др.).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Межличностное общение и коммуникации» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к



практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Межличностное общение и коммуникации» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.

