

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Ю. А. Жадаев

« 31 » \_\_\_\_\_ мая 2019 г.

# **Практикум по педагогической конфликтологии**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Магистерская программа «Педагог-психолог»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2019

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития  
« 16 » 04 2019 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Меркулова О.П. « 16 » 04 2019 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического  
и социального образования « 20 » 05 2019 г., протокол № 9

Председатель учёного совета Андрущенко Т.Ю. \_\_\_\_\_ « 20 » 05 2019 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 31 » 05 2019 г. , протокол № 10

#### **Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### **Разработчики:**

Васюта Галина Георгиевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии  
образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Практикум по педагогической конфликтологии» соответствует  
требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое  
образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля  
2018 г. N 127) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-  
педагогическое образование» (магистерская программа «Педагог-психолог»),  
утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31 мая 2019 г., протокол № 10).

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов общих представлений о сущности, структуре и типах конфликтов, принципах и способах управления ими, моделях поведения в конфликтном взаимодействии, предупреждении конфликтов, развитие компетентности в межличностном общении.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Практикум по педагогической конфликтологии» относится к базовой части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);

– способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ОПК-7).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### *знать*

- основные методы изучения конфликтов;
- структуру конфликта;
- основные типы конфликтов;
- конструктивные способы разрешения конфликтов;

#### *уметь*

- осуществлять подбор методов исследования конфликта в зависимости от ситуации;
- определять структурные составляющие конфликта;
- определять тип конфликта;
- планировать мероприятия по профилактике конфликтов;

#### *владеть*

- навыками использования конкретных методик для исследования конфликтов;
- навыками анализа причин различных типов конфликта;
- навыками оценки способов разрешения конфликта.

## 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	8	8
В том числе:		
Лекции (Л)	–	–

Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	8	8
<b>Самостоятельная работа</b>	24	24
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	36
	зачётные единицы	1

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение в конфликтологию	Предпосылки формирования конфликтологических идей. История отечественной конфликтологии. Отрасли российской конфликтологии. Общая характеристика зарубежной конфликтологии. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Методы изучения конфликтов. Современные проблемы развития конфликтологии.
2	Теоретические основы конфликтологии	Подходы к исследованию конфликтов: конфликт как тип трудных ситуаций, конфликт как характеристика взаимодействия субъектов, конфликт как столкновение противоположно направленных тенденций. Проблема классификации конфликтов. Причины конфликтов: организационно-управленческие, социально-психологические, личностные. Функции конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта.
3	Типы конфликтов и их характеристика	Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Показатели внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Межличностные отношения и межличностные конфликты. Психологические признаки межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Понятие групповых конфликтов и их особенности. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. «Деиндивидуализация» восприятия и групповая атрибуция. Классификация групповых конфликтов. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых

		конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения. Условия и критерии разрешения конфликта.
4	Управление конфликтами	Понятие и сущность управления конфликтами. Общие принципы управления конфликтами. Основные виды деятельности по управлению конфликтами. Взаимосвязь управления конфликтом и динамики конфликта. Прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности. Источники прогнозирования конфликта. Предупреждение конфликтов. Вынужденные и превентивные (профилактические) формы предупреждения конфликта. Условия и пути предупреждения конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Регулирование конфликта и его этапы. Технологии регулирования конфликта. Управление психоэмоциональными реакциями в конфликтных и стрессовых ситуациях. Разрешение конфликтов: предпосылки, формы, условия и факторы. Способы разрешения конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов: функции и общая характеристика. Проблема «цены конфликта» (психологической, социальной и др.). Профилактика конфликтов.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Введение в конфликтологию	–	–	2	4	6
2	Теоретические основы конфликтологии	–	–	2	4	6
3	Типы конфликтов и их характеристика	–	–	2	8	10
4	Управление конфликтами	–	–	2	8	10

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. СПб.: Питер, 2014. 503 с..
2. Клячкова О.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: практикум / О.А. Клячкова. Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019, 136 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/85814.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю..
3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / В.П.Ратников [и др.]. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. 543 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/7023>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. СПб.: Питер, 2007. 288 с..
2. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога: [Текст] / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. СПб.: Питер, 2006. 527 с..
3. Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст]: хрестоматия: учеб. пособие для вузов / Н.В.Гришина. СПб.: Питер, 2008. 476 с..
4. Конфликтология. Психологические теории, системы, технологии: коллективная монография [Электронный ресурс]/ И.В. Белашева, И.В. Бакунова, Д.А. Ершова [и др.]. Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018, 208 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/92554.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю..
5. Кузьмина Т.В. Конфликтология: учебное пособие [Электронный ресурс]/ Т.В. Кузьмина. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019, 65 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/79799.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю..
6. Семенов В.А. Конфликтология : учебное пособие [Электронный ресурс]/ В.А. Семенов. М.: Ай Пи Ар Медиа, 2021, 383 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю..
7. Табачникова И.А. Конфликтология: методическое пособие [Электронный ресурс]/ И.А. Табачникова. М.: Дело, 2020, 80 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/119126.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix19.vspu.ru>.
3. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.
4. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru>.
3. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
4. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Практикум по педагогической конфликтологии» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
2. Учебная аудитория для проведения лабораторных занятий.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Практикум по педагогической конфликтологии» относится к базовой части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Практикум по педагогической конфликтологии» представлены в

методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.