

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Ю. А. Жадаев

« 30 » \_\_\_\_\_ мая 2022 г.

## **Основы школьной медиации**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Профиль «Педагог-психолог»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2022

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития  
« 19 » 04 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Меркулова О.П. « 19 » 04 2022 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического  
и социального образования « 16 » 05 2022 г., протокол № 6

Председатель учёного совета Зотова Н.Г. \_\_\_\_\_ « 16 » 05 2022 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 30 » 05 2022 г. , протокол № 13

#### **Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### **Разработчики:**

Черникова Тамара Васильевна, доктор психологических наук, профессор кафедры  
психологии образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Основы школьной медиации» соответствует требованиям ФГОС  
ВО по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»  
(утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. №122) и  
базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое  
образование» (профиль «Педагог-психолог»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО  
«ВГСПУ» (от 30.05.2022 г., протокол № 13).

## **1. Цель освоения дисциплины**

1. Подготовка будущих педагогов-психологов к деятельности по организации и руководству школьной службой примирения – общественным объединением специально подготовленных обучающихся к оказанию посреднической помощи сверстникам, находящимся в ситуациях острого конфликта, длительной конфронтации и/или отвержения.
2. Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации и родителям школьников через насыщение существующих в школе форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.) способами достижения взаимопонимания между участниками образовательных отношений для профилактики нарушений в поведении обучающихся.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Основы школьной медиации» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Основы школьной медиации» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Взаимодействие субъектов образовательных отношений», «Межведомственное взаимодействие по проблемам социализации обучающихся», «Практикум академической компетентности», «Экономика образования», «Производственная (проектно-технологическая (воспитательная)) практика», «Учебная (ознакомительная) практика», прохождения практики «Производственная (педагогическая (воспитательная)) практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практики «Производственная (преддипломная) практика».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- возможности восстановительного подхода при анализе конфликтных ситуаций и мелких правонарушений;
- о конструктивных возможностях конфликта для развития отношений; иметь представление о конфликтной компетенции как условии продуктивного разрешения ситуативных противоречий;

#### ***уметь***

- создавать психолого-педагогические условия для формирования конфликтной компетенции у обучающихся через деятельность школьной службы примирения;

– оказать помощь обучающимся в формировании способности к рационализации конфликтной ситуации и достойном выходе из нее;

**владеть**

– культурной традицией – способностью осваивать, закреплять и развивать готовность к достижению взаимопонимания между людьми в ситуациях обнаружения противоречий;

– способами анализа конфликтной ситуации с выделением ее структурных компонентов; алгоритмами поиска оптимальных стратегий конфронтационного взаимодействия.

**4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4л / 5з
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	12	12 / –
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4 / –
Практические занятия (ПЗ)	8	8 / –
Лабораторные работы (ЛР)	–	– / –
<b>Самостоятельная работа</b>	92	60 / 32
<b>Контроль</b>	4	– / 4
Вид промежуточной аттестации		– / ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3
		72 / 36
		2 / 1

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	РАЗДЕЛ 1. Теоретические и организационные основы деятельности школьных служб примирения	Понятия «восстановительная медиация» и «школьная служба примирения». Правовая основа деятельности служб примирения в образовательной сфере. Общетеоретические основания и концепция деятельности службы. Цели, задачи и участники школьных служб примирения. Основные этапы организации службы примирения в образовательной организации. Типовые документы, регламентирующие деятельность службы примирения, работу куратора/руководителя службы и медиаторов как единой команды. Территориальная (муниципальная) служба примирения в системе образования как методический центр и социальный институт установления нарушенных отношений между взрослыми и детьми
2	РАЗДЕЛ 2. Содержание и оценка деятельности школьных служб примирения	Принципы осуществления медиации. Последовательность работы медиатора на различных уровнях конфронтации в соответствии со сценарными планами: «Деловой спор», «Посредничество», «Арбитраж». Технологии восстановительной

		медиации «Круг сообщества» и «Школьная восстановительная конференция». Классификация обращений в школьную службу медиации как отражение характера образовательных отношений. Типичные причины конфронтационного взаимодействия в школьных возрастах. Обеспечение качества медиации средствами супервизии и интервизии. Мониторинг деятельности школьной службы примирения, перспективные задачи ее развития
--	--	---

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	РАЗДЕЛ 1. Теоретические и организационные основы деятельности школьных служб примирения	3	1	–	17	21
2	РАЗДЕЛ 2. Содержание и оценка деятельности школьных служб примирения	1	7	–	75	83

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю. Руководство по мониторингу деятельности служб примирения по проведению восстановительных программ. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. 46 с. – URL: [https://8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2016/10/Rukovodstvo\\_23\\_09.pdf](https://8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2016/10/Rukovodstvo_23_09.pdf).

2. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / Под ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – URL: <https://8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2015/02/ШСП-2014.pdf>.

3. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, Е. В. Евлампиева, Е. Ю. Калинина [и др.]. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-8064-1789-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20784.html>.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Мельниченко И.С. «Зона ближайшего развития» школьной службы примирения, или размышления об оценке эффективности деятельности службы // Вестник восстановительной юстиции. – 2018. – № 5. – С. 84–89 – URL: <https://8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/06/Вестник-восстановительной-юстиции-№15-за-2018-год..>

2. Мельниченко И.С. «Зона ближайшего развития» школьной службы примирения, или размышления об оценке эффективности деятельности службы // Вестник восстановительной юстиции. – 2018. – № 5. – С. 84–89 – URL: <https://8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/06/Вестник-восстановительной-юстиции-№15-за-2018-год.pdf>.

3. Огольцова Е.Г. Служба примирения как форма борьбы с буллингом / Е.Г. Огольцова, Т.Е. Дульцева, К.С. Лысенко. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2022. — № 25 (420). — С. 53-54. — URL: <https://moluch.ru/archive/420/93343/>.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета.
2. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.r>.
3. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix19.vspu.ru>.
4. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.
5. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Информационные технологии и программное обеспечение.
2. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
3. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru>.
4. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
5. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Основы школьной медиации» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного, практического и лабораторного типа.
2. Компьютерный класс для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Основы школьной медиации» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, .

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в

процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы школьной медиации» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.