

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра информатики и методики преподавания информатики

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Информационные технологии в социальной работе»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ /Пономарева Ю.С.,

« 26 » \_\_\_\_\_ апреля \_\_\_\_\_ 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-1	Культурология, Социальная политика, Философия	Информационные технологии в социальной работе, Социология	
ПК-1	Введение в профессию "Социальная работа", Основы социального образования, Социальная реабилитация, Технология социальной работы с семьей и детьми	Благотворительность в социальной работе, Делопроизводство в социальных службах, Информационные технологии в социальной работе, Конфликтология в социальной работе, Основы социальной работы с лицами девиантного поведения, Практикум профессиональной подготовки 1, Практикум профессиональной подготовки 2, Система социальных служб в Волгоградской области, Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом, Социальная работа в некоммерческих организациях, Социальная работа на общественном уровне, Социальная экология,	Производственная (научно-исследовательская работа) практика, Производственная (технологическая) практика, Учебная (научно-исследовательская работа) практика, Учебная (ознакомительная) практика

		<p>Социальное служение,  Социальные инновации,  Социальные институты защиты детства,  Социальный патронаж,  Супервизия в социальной работе,  Технология групповой работы с клиентом в социальных службах,  Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах,  Технология социальной работы с инвалидами ОВЗ, Технологичность социальной работы с молодежью, Технологичность социальной работы с пожилыми людьми,  Управление в социальной работе,  Фандрайзинговые технологии в социальной работе,  Художественно-творческие методы в социальной работе,  Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы,  Художественно-творческие технологии социальной коррекции,  Художественно-творческие технологии социальной реабилитации</p>	
--	--	--	--

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые	Показатели сформированности
---	--------------------	-------------	-----------------------------

		<b>компетенции</b>	<b>(в терминах «знать», «уметь», «владеть»)</b>
1	Система современных информационных и коммуникационных технологий	УК-1, ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные понятия, состав и назначение информационных технологий;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать прикладное программное обеспечение для работы с текстовой, табличной и графической информацией;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками использования конкретных компьютерных программ для работы с текстовой, табличной и графической информацией;</li> </ul>
2	Информационные технологии в управленческой деятельности	УК-1, ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные понятия информационных систем;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать программные средства информационных систем для решения задач управленческой деятельности;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками использования инструментальных средств конкретных СУБД для решения задач управленческой деятельности;</li> </ul>
3	Информационные технологии в работе с клиентами социальной работы	УК-1, ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– источники пополнения профессиональных знаний о новых информационных технологиях и возможностях их использования в профессии социального работника;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать и оценивать потенциал применения информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– опытом использования информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника;</li> </ul>

### **Критерии оценивания компетенций**

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-1	<p>Демонстрирует базовый уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией; готов использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией; имеет опыт практического использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией.</p>	<p>Демонстрирует средний уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией; умеет использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт практического использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией.</p>	<p>Демонстрирует базовый уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией; готов использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией по имеющимся образцам; имеет опыт практического использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией под руководством опытного наставника.</p>
ПК-1	<p>Имеет общие теоретические представления о требованиях к определению</p>	<p>Имеет достаточно хорошие теоретические знания о современных</p>	<p>Имеет глубокие теоретические знания о современных требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной</p>

	порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, слабо ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.	требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, хорошо ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.	программы предоставления социальных услуг, уверенно с использованием убедительной аргументации ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.
--	--	---	---

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Задания лабораторных работ	20	УК-1, ПК-1	2
2	Контрольная работа	10	УК-1, ПК-1	2
3	Подготовка буклета	5	УК-1, ПК-1	2
4	Реферат	5	УК-1, ПК-1	2
5	Проект	20	УК-1, ПК-1	2
6	Экзамен	40	УК-1, ПК-1	2

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Задания лабораторных работ
2. Контрольная работа
3. Подготовка буклета
4. Реферат
5. Проект
6. Экзамен