

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Технология индивидуальной работы с клиентом в  
социальных службах»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ /Калачев А.В.  
« 13 » \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-1	Введение в профессию "Социальная работа", Основы социального образования, Социальная реабилитация, Технология социальной работы с семьей и детьми	Благотворительность в социальной работе, Делопроизводство в социальных службах, Информационные технологии в социальной работе, Конфликтология в социальной работе, Основы социальной работы с лицами девиантного поведения, Практикум профессиональной подготовки 1, Практикум профессиональной подготовки 2, Система социальных служб в Волгоградской области, Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом, Социальная работа в некоммерческих организациях, Социальная работа на общественном уровне, Социальная экология, Социальное служение, Социальные инновации, Социальные институты защиты детства, Социальный патронаж, Супервизия в	Производственная (научно-исследовательская работа) практика, Производственная (технологическая) практика, Учебная (научно-исследовательская работа) практика, Учебная (ознакомительная) практика

		<p>социальной работе,  Технология групповой работы с клиентом в социальных службах,  Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах,  Технология социальной работы с инвалидами ОВЗ, Технологическая социальная работы с молодежью, Технологическая социальная работы с пожилыми людьми,  Управление в социальной работе,  Фандрайзинговые технологии в социальной работе,  Художественно-творческие методы в социальной работе,  Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы,  Художественно-творческие технологии социальной коррекции,  Художественно-творческие технологии социальной реабилитации</p>	
--	--	--	--

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

<b>№</b>	<b>Разделы дисциплины</b>	<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)</b>
1	Теоретические основы индивидуальной социальной работы.	ПК-1	<p>знать:  – сущность и содержание индивидуальной работы с получателями социальных услуг;</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– теоретические подходы к индивидуальной социальной работе;</li> <li>владеть:</li> <li>– системой форм, методов и приемов индивидуальной работы с получателем социальных услуг в социальных службах;</li> </ul>
2	Основные этапы индивидуальной социальной работы.	ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные этапы индивидуальной социальной работы;</li> <li>– о невербальных средствах общения, об эмпатии, причинах пассивности получателя, о мероприятиях, побуждающих получателя к действию;</li> <li>особенности социального консультирования, этапы его проведения;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать и реализовывать технологии и программы, для каждого конкретного случая, помогающие совместно с получателем социальных услуг решать его личностные и социальные проблемы;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализа и оценки своей профессиональной подготовки к ведению индивидуальной работы с получателем социальных услуг;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-1	Имеет общие теоретические представления о требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, слабо ориентируется в специфике их	Имеет достаточно хорошие теоретические знания о современных требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, хорошо	Имеет глубокие теоретические знания о современных требованиях к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, уверенно с использованием убедительной аргументации ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.

	применения в профессиональной деятельности.	ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.	
--	---	--	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Работа на практических занятиях	15	ПК-1	7
2	Работа на лабораторных занятиях	10	ПК-1	7
3	Составление и решение ситуационных задач	15	ПК-1	7
4	Беседа со специалистом по социальной работе	10	ПК-1	7
5	Создание портфолио	10	ПК-1	7
6	Зачет	40	ПК-1	7

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Работа на практических занятиях
2. Работа на лабораторных занятиях
3. Составление и решение ситуационных задач
4. Беседа со специалистом по социальной работе
5. Создание портфолио
6. Зачет