

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Конфликтология»**

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

очно-заочная форма обучения

Заведующий кафедрой

_____ /А.Г. Крицкий

« 25 » июня 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);
- способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-10).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-6	Введение в профессию, История психологии, Математические методы в психологии, Методологические основы психологии, Общая психология, Основы консультативной психологии, Психодиагностика, Экспериментальная психология	Антропология профессий, Конфликтология, Нарративная психология, Организационное поведение, Основы психосемантики	Научно-исследовательская работа, Преддипломная практика, Психодиагностическая практика
ПК-10	Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях, Организационная психология, Педагогическая психология, Психология труда, инженерная психология и эргономика, Социальная психология	Актуальные проблемы управления качеством образования, Возрастно-психологическое консультирование, Инновационные процессы в отечественном и зарубежном образовании, Конфликтология, Методы активного социально-психологического обучения, Организационное поведение, Педагогика, Практикум академической компетентности,	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика

		Формирование как метод исследования и обучения	
--	--	--	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Введение в конфликтологию	ПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы и методики исследования и диагностики конфликтов; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и разрешением конфликтов;
2	Феноменология конфликта	ПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы конфликтологии: причины возникновения конфликтов; структуру, функции, динамику конфликтов; основные виды и типы конфликтов; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать современные конфликты, понимать их природу;
3	Основные типы конфликтов	ПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – специфику основных типов конфликтов; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами диагностики конфликтов;
4	Психология личности в конфликте	ПК-10	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности поведения личности в конфликте; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оптимизировать уровень конфликтности личности;
5	Управление конфликтами	ПК-10	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы и технологии управления конфликтами;

			<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности;
--	--	--	--

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-6	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; умеет осуществлять выбор варианта действия в ситуации планирования и решения типичных профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; обладает опытом постановки и решения типичных профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности.</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о требованиях к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; осуществляет обоснованный выбор варианта действия в ситуации планирования и решения различных профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; обладает опытом постановки и решения различных профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности.</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; умеет перестраивать способ действия в ситуациях планирования и решения новых профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; обладает опытом постановки и решения сложных профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности.</p>
ПК-10	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к проектированию, реализации и</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о требованиях к проектированию, реализации и оценке учебно-</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при</p>

	оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умения осуществлять выбор средств проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса в типичных ситуациях подготовки психологических кадров; владеет средствами проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса в типичных ситуациях подготовки психологических кадров.	воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умения осуществлять обоснованный выбор средств проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса в различных ситуациях подготовки психологических кадров; владеет средствами проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса в различных ситуациях подготовки психологических кадров.	подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; умения осуществлять выбор средств проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса в нестандартных ситуациях подготовки психологических кадров; владеет опытом проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса в различных ситуациях подготовки психологических кадров.
--	---	--	---

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Опрос	20	ПК-6, ПК-10	8
2	Отчет о лабораторной работе	20	ПК-6, ПК-10	8
3	Тест	20	ПК-6, ПК-10	8
4	Аттестация с оценкой	40	ПК-6, ПК-10	8

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

– «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

– «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Отчет о лабораторной работе
3. Тест
4. Аттестация с оценкой